ESPECIAL

“Economía de la Salud”

DE Tecnología & Sentido Común

ESPECIAL

AGOSTO 2023

Evento Cierre de temporada y Premio Tecnología y Sentido Común 2023 08

Un mix perfecto 14

La eficiencia está en la claridad 18

¿Eficiencia? No tengo tiempo 22

PROGRAMA: A por eficiencia sanitaria 26

Sanidad en 2023: ¿nuevo año, nuevas tendencias? 30

Peak globalization: Impacto al mundo sanitario 34

No hay eficiencia sin datos 38

PARTE 1: ¿Cómo se mide la eficiencia sanitaria? 42

PARTE 2: ¿Cómo se mide la eficiencia sanitaria? 46

Sanidad vs crisis ecológica: ¿Causa, víctima o solución? 50

Esperanza de vida como resultado de la eficiencia sanitaria y sus determinantes 54

Lanzamiento del Service Management Institute SMI® 58

ESPECIAL

"Economía de la Salud"

DE Tecnología & Sentido Común

EQUIPO TYSC
Javier Peris - El Gobernauta
Manuel D. Serrat - Futuro y Seguridad
Maryna Danylyuk - Economía de la Salud
Miguel Angel Arroyo - Hack & News
Juan Carlos Muria - Diario de una Tortuga Ninja
Marlon Molina - Es Tendencia
Ricard Martínez - Ojo Al Dato
Catalina Valencia - Ecosistema Emprendedor
Marcos Navarro - Ai Robot
Víctor Almonacid - La Nueva Administracion
Tommi Lattu - Nordic Mindset
Jesús López Peláz - Consejo de Amigo
Renato Aquilino - Marcos y Normas
Pablo Molina - Ethics Today
Marta Martín - Mentes Divergentes
Lucio Molina - América Próxima
André Pitkowsky - Meu Brasil

PUBLICIDAD Y CONTRATACIÓN
Carmen Usagre
carmen.usagre@businessandcompany.com
Teléfono: +34 96 109 44 44

GABINETE JURÍDICO
Jesús López Peláz

ATENCIÓN AL LECTOR
soluciones@businessandcompany.com

EDITA
Business, Technology & Best Practices, S.L.

Av. San Onofre, 20
46930-Quart de Poblet (Valencia)
Teléfono: 96 109 44 44
Fax: 96 109 44 45
https://tecnologiaysentidocomun.com
soluciones@businessandcompany.com

Maryna Danylyuk

Doctorada en Economía Internacional e Integración por la Universidad de Valencia y Master en Internacionalización Económica: Gestión de Negocios Internacionales por la Universidad de Valencia. Dentro de la Economía Internacional se especializa en Economía de la salud y el área del Desarrollo socio-económico. Directora general de VeraTech for Health SL.

LinkedIn:
https://www.linkedin.com/in/maryna-danylyuk-tovstukha-b01670a1

©2020 Business&Co.® - Todos los Derechos Reservados.

(Business&Co.®) Business, Technology & Best Practices, S.L. en ningún caso y bajo ningún supuesto se hace responsable de las opiniones aquí expresadas por sus colaboradores o entrevistados.

Business&Co.®, Escuela de Gobierno eGob®, Master en Gobierno de Tecnologías de la Información MGEIT®, Caviar®, Telecoms®, Respalda® y AulaDatos® son Marcas y Nombres Comerciales Registrados de Business, Technology & Best Practices, S.L. MSP®, PRINCE2®, P3O®, AgileSHIFT® e ITIL® son Marcas Registradas de AXELOS Limited. The AXELOS® swirl logo is a trade mark of AXELOS® Limited. El Resto de marcas y Logotipos son de sus respectivos propietarios.COBIT® es una Marca Registrada de ISACA.

MasterGEIT®
Gobierno y Gestión de Información y Tecnología

TITULACIÓN
MasterGEIT®

CONTENIDO DEL MASTER

Módulo 01: Gestión del Tiempo
Curso de Doble Certificación TSG4® Yellow Belt + TSG4® Green Belt

Módulo 02: Gestión de Procesos de Negocio
Curso de Doble Certificación BPM Executive + ISO 19510 Leader

Módulo 03: Dirección y Gestión de Proyectos
Curso de Doble Certificación OpenPM² (PjM) Executive + ISO 21502 Leader

Módulo 04: Dirección y Gestión de Programas
Curso de Doble Certificación OpenPM² (PgM) Executive + ISO 21503 Leader

Módulo 05: Gestión de Servicios de Tecnología
Curso de Doble Certificación FitSM Executive + ISO 2000 Leader

Módulo 06: Gestión de Seguridad de la Información
Curso de Doble Certificación CSX Executive + ISO 27000 Leader

Módulo 07: Gestión de la Continuidad del Negocio
Curso de Doble Certificación CBCI Executive + ISO 22301 Leader

Módulo 08: Gobierno de Información y Tecnología
Curso de Doble Certificación COBIT 2019 Executive + ISO 38500 Leader

Módulo 09: Gobierno del Dato
Curso de Doble Certificación DAMA Executive + ISO 38505 Leader

Módulo 10: Gobierno Corporativo
Curso de Doble Certificación COSO Executive + ISO 37000 Leader

*Niveles de Certificación pertenecientes a los Esquemas de la Entidad de Certificación Business&Co.® y alineados con la Norma UNE-EN ISO/IEC 17024:2012 Evaluación de la Conformidad. Requisitos Generales para los Organismos que realizan Certificación de Personas. Más información: https://businessandcompany.com/certificacion-de-personas

MISIÓN

Nuestra misión consiste en instituir una nueva clase directiva capaz de liderar con éxito las oportunidades que nos brinda la era digital.

FORMACIÓN BUSINESS CLASS

- Formación experiencial y participativa en remoto y en directo para una mayor comodidad del alumno.
- Cursos de cuatro sesiones en formato tardes de martes y jueves o formato viernes tardes y sábados mañanas.
- Máximo doce alumnos por convocatoria para una mayor interacción y compartición de experiencias y anécdotas.
- Cursos de Doble Certificación convalidables por asignaturas del Master en Gobierno y Gestión de Información y Tecnología MasterGEIT®.

eGob®
Escuela de Gobierno eGob®
admisiones@escueladegobierno.es
https://escueladegobierno.es

ESPECIAL
AGOSTO 2023

#TYSC
TECNOLOGIA Y SENTIDO COMÚN

índice
DE CONTENIDOS

https://tecnologiaysentidocomun.com

Evento Cierre de temporada y Premio Tecnología y Sentido Común 2023

Un mix perfecto

Peak globalization: Impacto al mundo sanitario

Esperanza de vida como resultado de la eficiencia sanitaria y sus determinantes

índice

Copyright 03

Índice de Contenidos 04

Evento Cierre de temporada y Premio Tecnología y Sentido Común 2023 08

Un mix perfecto 14

La eficiencia está en la claridad 18

¿Eficiencia? No tengo tiempo 22

PROGRAMA: A por eficiencia sanitaria 26

Sanidad en 2023: ¿nuevo año, nuevas tendencias? 30

Peak globalization: Impacto al mundo sanitario 34

No hay eficiencia sin datos 38

PARTE 1: ¿Cómo se mide la eficiencia sanitaria? 42

PARTE 2: ¿Cómo se mide la eficiencia sanitaria? 46

Sanidad vs crisis ecológica: ¿Causa, víctima o solución? 50

Esperanza de vida como resultado de la eficiencia sanitaria y sus determinantes 54

Lanzamiento del Service Management Institute SMI® 58

#TYSC

Premios recibidos

Premio 2016 a la Difusión de los Valores de la Gestión y Gobierno TI

El Foro de Profesionales de la Gestión del Servicio en España itSMF otorga a «Tecnología y Sentido Común» el Galardón 2016 a la Difusión de los Valores de la Gestión y Gobierno de Tecnologías de la Información.

Premio Medio de Comunicación 2018 de la Asociación Profesional Española de Privacidad

La Junta Directiva de la Asociación Profesional Española de Privacidad durante su VI Congreso Nacional de Privacidad APEP celebrado en Madrid otorga el Premio Medio de Comunicación 2018 a Tecnología y Sentido Común #TYSC

Tecnología y Sentido Común "Premio Sapiens" Medio de Comunicación 2022"

El Colegio Oficial de Ingeniería Informática de la Comunidad Valenciana entregó el Premio Sapiens Medio de Comunicación 2022 a nuestra Revista "Tecnología y Sentido Común #TYC". El Colegio Oficial de Ingeniería Informática de la Comunidad Valenciana COIICV alabó tanto la gran labor de difusión que viene realización Tecnología y Sentido Común desde hace siete temporadas como su capacidad de adaptación y resiliencia adaptándose a nuevos formatos con los que continuar en su labor de evangelización en Buenas Prácticas al conjunto de los profesionales a pesar de la alerta sanitaria con nuevos formatos que partiendo de un programa de Radio y Podcast han permitido seguir llevando su mensajes a través de la Revista Mensual, o el informativo televisivo "El Semanal" de Tecnología y Sentido Común.

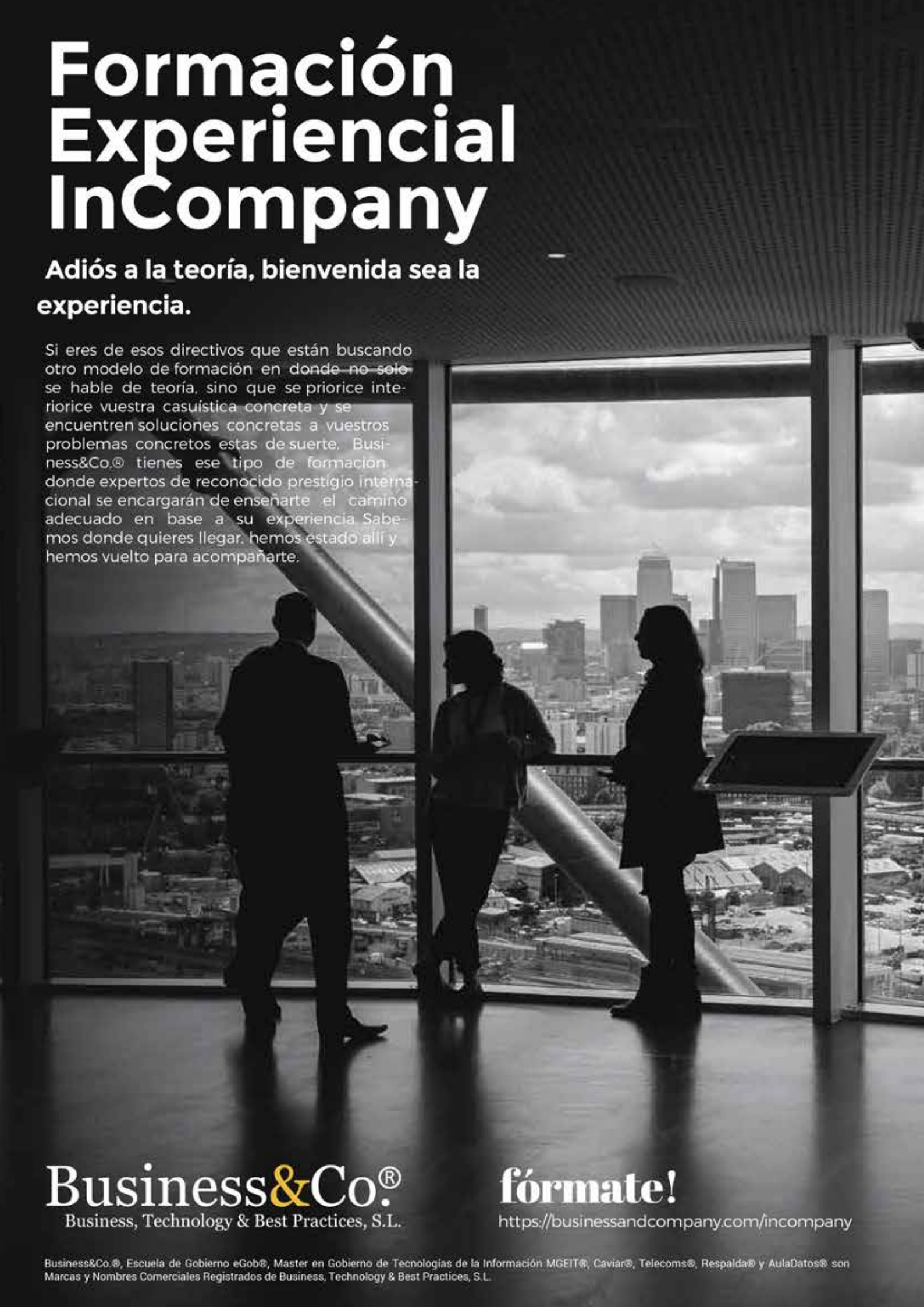
Premio 2022 ESET al Periodismo y Divulgación en Seguridad Informática

VI Premios ESET Periodismo y Divulgación: Tecnología y Sentido Común Premiada en la Categoría Blogs por el Articulo de Ricard Martínez "Seguridad en el Smartphone".
Los Premios ESET apuestan por la educación y la concienciación de la sociedad en materia de ciberseguridad, y los medios de comunicación son esenciales en este cometido.
Los periodistas y divulgadores son fundamentales para difundir el conocimiento necesario que permita a los usuarios disfrutar de la tecnología de una manera más segura.
Estos VI Premios ESET pretenden fomentar la divulgación de la ciberseguridad.

Formación Experiencial InCompany

Adiós a la teoría, bienvenida sea la experiencia.

Si eres de esos directivos que están buscando otro modelo de formación en donde no solo se hable de teoría, sino que se priorice interiorice vuestra casuística concreta y se encuentren soluciones concretas a vuestros problemas concretos estas de suerte. Business&Co.® tienes ese tipo de formacion donde expertos de reconocido prestigio internacional se encargarán de enseñarte el camino adecuado en base a su experiencia. Sabemos donde quieres llegar, hemos estado allí y hemos vuelto para acompañarte.



Business&Co.®
Business, Technology & Best Practices, S.L.

fórmate!
https://businessandcompany.com/incompany

Business&Co.®, Escuela de Gobierno eGob®, Master en Gobierno de Tecnologías de la Información MGEIT®, Caviar®, Telecoms®, Respalda® y AulaDatos® son Marcas y Nombres Comerciales Registrados de Business, Technology & Best Practices, S.L.

Evento Cierre de temporada y Premio Tecnología y Sentido Común 2023

El miércoles 13 de julio se celebro en la sede de UNE Asociación Española de Normalizacion el evento de Clausura de la 2ª Temporada de Stakeholders.news la Revista Líder de la Alta Dirección y los Profesionales en Gobierno, Dirección y Gestión de Porfolios Programas y Proyectos donde se dieron cita importantes directivos tanto de la Administracion Publica como de empresas privadas.

El Acto fue presentado por Paloma Garcia Lopez, Directora de Normalización y Grupos de Interés de la Asociación Española de Normalización UNE y Javier Peris Chief Knowledge Officer CKO de Business&Co. y director de la revista Stakeholders.news quienes agradecieron al público la fantástica acogida a esta clausura.

Tras una presentación de UNE, su gran actividad de fomento, y difusión de la normalización y su la importante proyección internacional de la entidad a cargo de Paloma Garcia se dio paso a una ponencia magistral a cargo de Marc Berghmans Embajador del Centro de Excelencia PM² (CoEPM²) de la Comisión Europea sobre Gestion de Porfolios (Portfolio Management) y Gestión de Programas (Programme Management) con metodología PM2 de la Comisión Europea.

Recientemente el Centro de Excelencia PM² (CoEPM²) de la Comisión Europea amplio su alcance para desarrollar, mantener y promover metodologías adicionales que incluyen Gestión de Porfolios y Gestión de Programas.

Tras la ponencia de Marc Berghmans los miembros del equipo de Stakeholders.news presentes en el evento ofrecieron una Mesa Redonda moderada por Javier Peris donde explicaron el contenido más significativo de todos los artículos publicados durante esta temporada en cada una de sus respectivas secciones.

CONTINÚA EN PRÓXIMA PÁGINA

Mesa Redonda "Tecnología y Sentido Común"
Manuel Serrat
Juan Carlos Mura
Marcos Navarro
Miguel Angel Arroyo
Hack & News
Stakeholders

En primer lugar, Jose Luis Portela con la sección “Empleo y Futuro” hizo reflexionar al público sobre los importantes cambios de paradigma que van a producirse alrededor del empleo en las próximas décadas. Seguidamente Pedro Balsa, en la sección “Steering Committee” llevo a cabo importantes reflexiones sobre como valorar lo mejor poniendo como ejemplo el mundo del tenis profesional. Charo Fresneda desde su sección “El Lado Humano” puso como hace siempre a las personas en el centro poniendo el énfasis en una adecuada gestion de las emociones y la comunicación como factor determinante del logro de cualquier objetivo. Por su parte Juan Jesus Urbizu desde la sección “TecnoTransformación“ nos hizo ver que por encima de la tecnología están las personas que son las que deben poder usar y hacer valer esa tecnología y produzca los resultados adecuados que permitan obtener los beneficios esperados con los que alcanzar los objetivos estratégicos. Por su parte Juan Manuel Dominguez nos habló desde la sección “Organizaciones Resilientes” de importantes reflexiones relativas a la resiliencia.

Javier Peris moderador de la mesa agradeció a todo el equipo de la Revista, tanto a los presentes como a Angela Plaza, Carlos Pampliega, Ricardo Sastre y Luis Guardado quienes que no pudieron asistir al evento por compromisos profesionales.

Tras la Primera Mesa Redonda dedicada al equipo de la Revista Stakeholders.news se dio paso a una segunda Mesa Redonda donde participo el equipo de la Revista hermana “Tecnología y Sentido Común” la Revista Líder de habla hispana de la Alta Dirección y los Profesionales en Gestión de Proyectos, Gestión de Servicios, Gestión de Procesos, Gestión de Riesgos y por supuesto Gobierno de Tecnologías de la Información también moderada por Javier Peris Director de ambas publicaciones y en la que participaron cuatro miembros del equipo de la revista.
La Mesa comenzó con Manuel Serrat y la sección “Futuro y Seguridad” donde se puso el énfasis en la necesidad de una mayor concienciación de la debilidad tecnológica y la importancia de invertir esfuerzos y recursos ante la enorme amenaza que representa el crimen organizado. Juan Carlos Muria de la sección Diario de una Tortuga Ninja hablo de la importancia de unos adecuados procesos y formacion en el ámbito de la Gestion y el Gobierno de las Organizaciones y hablo de su ultimo articulo dedicado a la motivación, esa energía tremendamente poderosa. Marcos Navarro desde su sección “Ai Robot” dedicada a Robotic Process Automation RPA e Inteligencia artificial IA nos lanzo un mensaje claro de un presente en el que los humanos vamos a convivir con robots no necesariamente humanoides tanto en el ámbito profesional como en el personal a modo de asistentes para multitud de tareas. Por último, Miguel Angel Arroyo de la sección “Hack&News” puso el énfasis en la Ciberseguridad y en la Inteligencia de Amenazas y como la inteligencia artificial tambien puede ayudar de una manera considerable a reducir el impacto en las organizaciones respecto de la ciberdelincuencia.

Javier Peris hizo notar la gran densidad de conocimiento de la Revista Tecnología y Sentido Común con 16 colaboradores qe generan mensualmente un documento de más de cien páginas repletas de Tecnología pero sobre todo de sentido común convirtiendo esta publicación en la revista menos friqui de tecnología de las que existen hoy en el mercado y finalizo agradeciendo a Maryna Danylyuk de “Economía de la Salud”, Marlon Molina de “Es Tendencia, Ricard Martinez de ”Ojo Al Dato”, Catalina Valencia de “Ecosistema Emprendedor”, Victor Almonacid de “La Nueva Administracion, Tommi Lattu de “Nordic Mindset” Jesus Lopez Pelaz de “Consejo de Amigo”, Renato Aquilino de “Normas y Marcos”, Pablo Molina de “Ethics Today”, Marta Martín de “Mentes Divergentes” y Lucio Molina de “América Próxima” quienes con su trabajo y su absoluta generosa construyen mes a mes este impresionante documento que se puede disfrutar gratuitamente.

Siguiendo la agenda del evento, Javier Peris Director de ambas publicaciones invitó a participar a los nuevos fichajes de ambas revistas quienes explicaron ante la audiencia los contenidos que van a tratar dentro de cada una de sus respectivas secciones.

Los nuevos miembros del equipo que comenzarán a publicar en la próxima temporada que dará comienzo en setiembre son, por parte de Tecnologia y Sentido Común se incorporan Nacho Alamillo con la sección “Tecnoregulación en Prospectiva” quien nos traerá la actualidad reguladora tanto de España como de la Unión Europea en materia tecnológica con el foco en tecnologías disruptivas y basadas en cadena de bloques y entidad raíz de confianza. Y German Sanchis con la Sección “I’m IA” dedicada a la Inteligencia Artificial quien disculpó la asistencia al evento.

Por parte de la Revista Stakeholders.news se incorporan Jose Antonio Puentes, veterano Maestros y Director de Proyectos quien desde la sección “Tendiendo Puentes” se comprometió a compartir experiencias y consejos atesorados en su dilatada carrera profesional para que puedan

ser de utilidad al resto de profesionales y nuevas generaciones que se adentren en el maravilloso mundo del Cambio Organizacional. Luis Moran desde "Procesos y Personas" tambien ofreció todo su conocimiento alrededor de la Gestion de Procesos y Personas para ayudar al conjunto de la profesión desde su conocimiento y experiencia con el fin último de ayudar a crear mejores organizaciones. Para finalizar esta mesa redonda, Alejandro Aliaga desde "Radio Security" pondrá el acento mes a mes en desgranar nuevos vectores de amenazas que habitualmente pasan desapercibidos no por menos vulnerables y cuyos impactos en las organizaciones y en la vida de las personas pueden ser tremendamente significativos ¿Son los satélites vulnerables? nos anticipaba.
Llegado al punto álgido de la jornada se otorgaron los premios Tecnologia y Sentido Común 2023 y Stakeholders.news 2023" siendo entregados a UNE Asociación Española de Normalizacion y al Centro de Excelencia PM² (CoEPM²) de la Comisión Europea respectivamente.

Javier Peris, en nombre de todo el equipo de Tecnología y Sentido Común anunció como ganador del Premio "Tecnologia y Sentido Común 2023" a UNE Asociación Española de Normalizacion por su importante trabajo, su gran influencia y su elevada reputación mundial en el ámbito de la normalización, premio que fue recogido por Alfredo Berges, Presidente de UNE.

Alfredo Berges agradeció el Premio y elogio la labor de ambas publicaciones que se alienan con los objetivos de la asociación de crear un mundo mejor a través de la creación y difusión de Normas, Estándares, Metodologías y Bases de Conocimiento que permitan un futuro mejor. Alfredo Berges Presidente de UNE aseguró que "Es un reconocimiento que nos hace más ilusión si cabe al ser concedido por uno de nuestros miembros, Business&Co.®, Miembro Adherido Empresa de UNE, y que ha sido entregado por Javier Peris, quien preside el Comité de Gestión de servicios y Gobierno de la Tecnología de la Información y con el que tenemos una relación muy estrecha desde hace varios años".
Javier Peris, en nombre de todo el equipo de Stakeholders.news anuncio como ganador del premio "Stakeholders.news 2023" al Centro de Excelencia PM² (CoEPM²) de la Comisión Europea por haber ampliado su alcance para desarrollar, mantener y promover metodologías adicionales que incluyen Gestión de Porfolios y Gestión de Programas, premio que fue recogido por Marc Berghmans embajador de PM² de la Comisión Europea.

CONTINÚA EN PRÓXIMA PÁGINA

Marc Berghmans agradeció el premio y elogio la labor de difusión que viene llevando a cabo la revista no solo en el ámbito de Proyectos sino en el de Programas y Porfolios e invitó a la toda la audiencia a descargarse de manera gratuita y usar la metodología PM² que ha sido sufragada por todos los ciudadanos de la Unión Europea y ahora hay que aprovecharse de ello y usarla. Javier Peris le agradeció enormemente el esfuerzo que ha llevado a cabo Marc Berghmans con su presencia en el evento por encontrase en este momento de vacaciones.

Para finalizar el evento Javier Peris presentó a Antonio Galvez, Maestro Cortador de Jamón Ibérico quien realizaría una demostración de corete en vivo y degustación de un Jamon ibérico con el que deleitar el paladar de todos los asistentes e invito a todos a volvernos a leer la próxima temporada.

El Networking entre los asistentes, grandes profesionales tanto de la administración pública como de la empresa privada se extendió por mas de una hora y en donde además de degustar el Jamón Ibérico recién cortado por las manos expertas de un Maestro Cortador se pudieron compartir anécdotas, consejos y reflexiones entre todos los invitados.

Hace mucho tiempo que hablas.

¿Pero hace cuánto no dialogas?

Somos una organización global de beneficio para la comunidad cuya misión es crear normas para contribuir a la construcción de un mundo más seguro, sostenible y competitivo.

Creamos espacios de colaboración neutrales e inspiradores en los que compartir conocimiento para desarrollar, a través del diálogo y el consenso, normas que sirvan a los intereses de toda la sociedad y que movilicen a los que apuestan decididamente por la excelencia empresarial y la conciencia social.

UNE Normalización Española

Progreso compartido

une.org

Un mix perfecto

Me llamo Maryna Danylyuk Tovstukha y tengo que confesar que soy una de las pocas personas que nació sabiendo a qué se iba a dedicar. Sacar el máximo valor del potencial con el mínimo esfuerzo, bajo los principios de la sostenibilidad - es el don innato que tengo.

En pura crisis de los 90 de mi país de origen, con los 5 años recién cumplidos fui al colegio a entrevistar al director de primaria para ver si me ayudaba a reformar la economía del pueblo donde nací, ya que veía que había mucho potencial desaprovechado. La biblioteca de la primaria no era suficiente como realizar grandes cambios en el mundo. Por lo tanto, a principios de los 2000, mi familia migró a España. El precio ha sido alto, pero mis padres me abrieron las puertas a posibilidades infinitas. Desde entonces, no he dejado de investigar el tema de la eficiencia con la gente excepcional en diferentes ámbitos sobre todo, del negocio, la economía y la sanidad.

A diferencia de mis parientes, no me hice médica porque el interés que tuve en la sanidad era diferente. Consistía en ver las mejoras organizativas, búsqueda de la eficiencia y mejora de la calidad de los servicios. En pocas, mientras mi hermana mayor curaba a sus pacientes, yo estuve diseñando las plantillas de la documentación médica estandarizando sus procesos para que ella trabaje menos, lo que hoy en día se llama modelar la historia clínica del paciente.

CONTINÚA EN PRÓXIMA PÁGINA

COST
QUALITY

En 2016, ya siendo graduada en la Economía de negocios, Máster en Economía internacional y gestión de los negocios internacionales, Directora ejecutiva de una empresa innovadora de salud digital, descubrí la ciencia que reunía todos mis antojos: la economía, sanidad, innovación, globalización, eficiencia, calidad, etc. Este mismo año, empecé mi tesis doctoral con el fin de investigar en profundidad la ciencia llamada Economía de la salud.

La combinación de mis conocimientos empresariales y económicos más la comunicación diaria con el ecosistema de la salud dieron lugar a múltiples sinergias que acabaron contribuyendo a la ciencia. En términos de los nuevos modelos conceptuales de dirección y gestión eficiente sanitaria, metodologías de seguimiento y control del impacto de las políticas sanitarias y sistemas de ayuda a la decisión a los directivos.

Javier Peris ha sido uno de los expertos que me dieron los instrumentos y las instrucciones para llegar a estos resultados. Debido a que los estándares de dirección y gestión es uno de los escalafones más fundamentales para el crecimiento y el desarrollo tanto personal como organizativo. Y ahora, gracias a la Revista "Tecnología y sentido común" podré revelar mis aportaciones en este ámbito.

A lo largo del año, en esta sección iremos viendo qué abarca el mundo de la economía de la salud. Cuál es su rol en el sistema sanitario. Aclararemos la diferencia entre los términos, como la eficiencia, la efectividad, el valor sanitario. Cuáles son los determinantes del sistema, más allá de los económicos. Cuáles deberían ser las prioridades en el camino hacia la eficiencia. El rol de la dirección y la gestión en sanidad. Veremos casos prácticos a nivel macro y micro.

Resumiendo, al final de haber estudiado en más de cinco colegios, tres universidades, haber vivido en múltiples países, haber pasado por los peores momentos socio-económicos de los últimos 31 años, entrando a la nueva fase de la historia de la humanidad (24 de febrero del 2022) decidí formar parte de los cambios y construir el futuro en el cual quiero vivir.

Hoy en día, ya enfocada en la sanidad, sigo dedicando mi vida a reformar los sistemas para que puedan generar el máximo de su potencial con el mínimo esfuerzo dedicado siendo sostenibles a largo plazo. Viendo, por un lado, las amenazas socioeconómicas de la sanidad como la creciente demanda, la carga relacionada con el envejecimiento de la población y la insostenibilidad financiera y, por otro lado, las imperfecciones de los sistemas actuales como casos de la baja calidad de los servicios de la atención médica, errores médicos prevenibles, activos no utilizados como datos de atención médica, unas políticas financieras y de precios poco convincentes, una gestión poco eficaz, busco despertar el interés de los miembros del ecosistema sanitaria en la ciencia de la economía de la salud, despertar la conciencia de la aportación y la importancia de todos y cada uno en los resultados de lo que estamos viviendo hoy en día, busco hacer dudar en lo qué se hace y en el cómo se hace, busco a los profesionales hacer preguntas y cuanto más incómodas mejor.

MasterPPM®

Gobierno, Dirección, Gestión y Ejecución de Porfolios, Programas y Proyectos

TITULACIÓN
MasterPPM®

CONTENIDO DEL MÁSTER

Módulo 01: Gestión del Tiempo
Curso de Doble Certificación TSG4® Yellow Belt + TSG4® Green Belt

Módulo 02: Gestión de Procesos de Negocio
Curso de Doble Certificación BPM Executive + ISO 19510 Leader

Módulo 03: Dirección y Gestión de Proyectos
Curso de Doble Certificación OpenPM² (PjM) Executive + ISO 21502 Leader

Módulo 04: Dirección y Gestión de Programas
Curso de Doble Certificación OpenPM² (PgM) Executive + ISO 21503 Leader

Módulo 05: Gestión de Servicios de Tecnología
Curso de Doble Certificación FitSM Executive + ISO 20000 Leader

Módulo 06: Gestión de Proyectos Ágiles
Curso de Doble Certificación OpenPM² (Ágil) Executive + KANBAN Leader

Módulo 07: Dirección y Gestión del Porfolio
Curso de Doble Certificación OpenPM² (PfM) Executive + ISO 21504 Leader

Módulo 08: Gobierno de Proyectos, Programas y Porfolios
Curso de Doble Certificación P3MGO® Executive + ISO 21505 Leader

Módulo 09: Gobierno de la Externalización
Curso de Doble Certificación SGF Executive + ISO 37500 Leader

Módulo 10: Gobierno Corporativo
Curso de Doble Certificación COSO Executive + ISO 37000 Leader

*Niveles de Certificación pertenecientes a los Esquemas de la Entidad de Certificacion Business&Co.® y alineados con la Norma UNE-EN ISO/IEC 17024:2012 Evaluación de la Conformidad. Requisitos Generales para los Organismos que realizan Certificación de Personas. Más información: https://businessandcompany.com/certificacion-de-personas

MISIÓN

Nuestra misión consiste en instituir una nueva clase directiva capaz de liderar con éxito las oportunidades que nos brinda la era digital.

FORMACIÓN BUSINESS CLASS

- Formación experiencial y participativa en remoto y en directo para una mayor comodidad del alumno.
- Cursos de cuatro sesiones en formato tardes de martes y jueves o formato viernes tardes y sábados mañanas.
- Máximo doce alumnos por convocatoria para una mayor interacción y compartición de experiencias y anécdotas.
- Cursos de Doble Certificación convalidable por asignatura del Master en Gobierno, Dirección, Gestión y Ejecución de Porfolios, Programas y Proyectos MasterPPM®.

Escuela de Gobierno eGob®
admisiones@escueladegobierno.es
https://escueladegobierno.es

La eficiencia está en la claridad

Vivimos en un mundo en el que nuevos impactos (la guerra en Ucrania, el regreso de la inflación) se superponen a los impactos anteriores (una pandemia global mortal, interrupciones en la cadena de suministro). Lo que da lugar a una aceleración dramática del interés en reformas a nivel de los sectores.

Específicamente en sanidad, cada vez más escuchamos hablar de la transformación, sostenibilidad, mejoras de los modelos de la gobernanza, etc. Y son muy buenas noticias, ya que, efectivamente, esto indica que el sector responde activamente a los cambios a. Sin embargo, al analizar las iniciativas (licitaciones, compras públicas innovadoras, programas de investigación y desarrollo) muchas veces me encuentro con los términos confusos e inadecuados, lo que potencialmente podría llevar a una falta de enfoque, malentendidos, o resultados incoherentes.
A continuación vamos a aclarar los términos más comunes que nos llevan a la confusión.

EFICACIA VS EFICIENCIA DE LA SANIDAD

La eficacia se trata de hacer las cosas correctas o adecuadas para lograr un propósito determinado, mientras que la eficiencia es un concepto algo más preciso. En la mayoría de los casos, los investigadores entienden por eficiencia el gasto sanitario (relativamente) bajo y el resultado (relativamente) alto como, por ejemplo, la esperanza de vida o los indicadores de mortalidad.

Además, hay que distinguir cuatro niveles de eficiencia: en Producción, en Asignación, Técnica y de Escala. La eficiencia de la Producción aborda el tema del uso de combinaciones óptimas de recursos para maximizar el resultado sanitario. La eficiencia en la Asignación implica garantizar la distribución correcta de recursos entre los programas de modo que se maximice el bien general. Se trata más de lograr la combinación correcta de programas de atención médica para maximizar la salud de la sociedad. Si los resultados se producen con la menor cantidad de factores de entrada, se denomina eficiencia Técnica. La eficiencia de Escala ocurre cuando una organización opera en el tamaño óptimo de producción, que es el punto de equilibrio a largo plazo.

CALIDAD DE LOS SISTEMAS SANITARIOS VS SANIDAD BASADA EN VALOR

La mejora de la calidad sanitaria puede consistir en mejoras alcanzadas en documentación, esterilización, tecnología, productos farmacéuticos, financiamiento de la salud, el papel de la producción industrial y en masa o la educación. Mientras sanidad basada en valor pretende ser una síntesis de lo que importa a los pacientes al mismo tiempo que reúne los intereses de todos los actores del sistema y se considera principalmente como un valor añadido en el cuidado de la salud.

INPUT VS OUTPUT VS OUTCOME

Los *Inputs* son insumos o cualquier recurso que se utiliza en la producción de productos y/o resultados de salud. Pueden incluir recursos monetarios o físicos, pero también podrían incluir actividades de atención de la salud (por ejemplo, pruebas de diagnóstico o procedimientos quirúrgicos).

Los *Outputs* sanitarios son productos o unidades de actividad producidas mediante la combinación de insumos de atención de la salud. Pueden incluir actividades de atención de la salud, como procedimientos quirúrgicos (que se producen mediante combinaciones de recursos humanos, capital y otros recursos), o productos físicos, como episodios de atención (que se producen mediante combinaciones de actividades de atención de la salud).

CONTINÚA EN PRÓXIMA PÁGINA

Los *Outcomes* son resultados valiosos del funcionamiento sanitario, como los años de vida de calidad, las medidas de resultado informadas por el paciente o alguna otra medida de ganancia en salud.

ANÁLISIS DE COSTO-EFECTIVIDAD (ACE) VS EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍAS SANITARIAS (HTA)

Los dos términos pertenecen a los métodos de investigación de la eficacia sanitaria.
ACE calcula la eficacia en función de la relación entre los costos invertidos y los productos obtenidos en sanidad, a menudo expresado como el costo por años de vida ajustados según la calidad (QALY).
HTA es la evaluación sistemática de las propiedades, efectos y/o impactos de la tecnología sanitaria. Incluye dimensiones médicas, sociales, éticas y/o económicas, y su propósito principal es informar para la toma de decisiones en el área de la salud.
Como vemos, cada término es una ciencia, sin embargo, hay otra que reúne todos estos conceptos y más.

ECONOMÍA DE LA SALUD

Tal y como hablamos en el artículo anterior, La Economía de la Salud es un mix perfecto. Debido a que es un campo de estudio aplicado que permite examinar de forma sistemática y rigurosa los problemas que se enfrentan en la promoción de la salud. Al aplicar las teorías económicas del consumidor, productor y elección social, la economía de la salud tiene como objetivo comprender el comportamiento de las personas, los proveedores, las organizaciones públicas y privadas y los gobiernos en la toma de decisiones.
La economía de la salud se utiliza para promover estilos de vida saludables y resultados de salud positivos a través del estudio de proveedores de atención médica, hospitales y clínicas, atención administrada y actividades de promoción de la salud pública. Se utilizan los principios económicos de la salud para abordar problemas globales como la migración, las personas desplazadas, el cambio climático, el acceso a las vacunas, las lesiones, la obesidad y las pandemias.

Los economistas de la salud aplican las teorías de producción, eficiencia, disparidades, competencia y regulación para informar mejor al sector público y privado sobre el curso de acción más eficiente, rentable y equitativo. Dicha investigación puede incluir la evaluación económica de nuevas tecnologías, así como el estudio de precios apropiados, política antimonopolio, inversión pública y privada óptima y comportamiento estratégico.

No pasa nada si se confunden estos términos al hablar, nos pasa a todos, pero la falta de claridad a la hora de tomar decisiones de alto impacto, pueden conllevar, en el mejor de los casos, a pérdidas económicas, peor si son vidas.

MGEIT® MPPM®

eGob®

TSG4® Yellow Belt + Green Belt
Time Slot Governance
Gestión del Tiempo

COMIENZA POR
ORGANIZARTE

Si vas desbordado, te cuesta cumplir con las necesidades de negocio, no eres capaz de evidenciar el valor que aportas y no te da la vida para implantar Buenas Prácticas comienza por organizarte tú y organizar tu equipo con Time Slot Governance TSG4® Porque lo que no es Método es Improvisación

NIVELES DE CERTIFICACIÓN

TSG4® YELLOW BELT*
Forma y Certifica a Resposables y Miembros del Equipo en la Metodología de Gestión del Tiempo Time Slot Governance TSG4®

TSG4® ORANGE BELT*
Reconoce y Certifica a Miembros del Equipo que aplican la Metodología de Gestión del Tiempo Time Slot Governance TSG4®

TSG4® GREEN BELT*
Forma y Certifica a Responsables de los Equipos en la Metodología de Gestión del Tiempo Time Slot Governance TSG4®

TSG4® BROWN BELT*
Reconoce y Certifica a Responsables de Equipos que aplican la Metodología de Gestión del Tiempo Time Slot Governance TSG4®

TSG4® BLACK BELT*
Forma y Certifica a Implementadores de Buenas Prácticas con la Metodología de Gestión del Tiempo Time Slot Governance TSG4®

*Niveles de Certificación pertenecientes a los Esquemas de la Entidad de Certificacion Business&Co.® y alineados con la Norma UNE-EN ISO/IEC 17024:2012 Evaluación de la Conformidad. Requisitos Generales para los Organismos que realizan Certificación de Personas. Más información: https://businessandcompany.com/certificacion-de-personas

MISION

Nuestra misión consiste en instituir una nueva clase directiva capaz de liderar con éxito las oportunidades que nos brinda la era digital.

FORMACIÓN BUSINESS CLASS

- Formación experiencial y participativa en remoto y en directo para una mayor comodidad del alumno.
- Cursos de cuatro sesiones de 5 horas en formato tardes de martes y jueves o formato viernes tardes y sábados mañanas.
- Máximo doce alumnos por convocatoria para una mayor interacción y compartición de experiencias y anécdotas.
- Cursos de Doble Certificación convalidables por asignaturas de los Masters MasterGEIT® y/o MasterPPM®.

CONVOCATORIAS 2022/23

- **TSG4® Yellow Belt + Green Belt (Martes y Jueves Tardes)**
  TSG4® Yellow Belt 15 de Septiembre de 2022 (Miércoles)
  TSG4® Green Belt 4, 6, 8 y 12 de Junio de 2023 (Martes y Jueves)
- **TSG4® Yellow Belt + Green Belt (Viernes Tardes y Sabados Mañana)**
  TSG4® Yellow Belt 1 de Octubre de 2022 (Sábado)
  TSG4® Green Belt 7, 8, 14 y 15 de Julio de 2023 (Viernes y Sábados)

eGob®
Escuela de Gobierno eGob®
admisiones@escueladegobierno.es
https://escueladegobierno.es

¿Eficiencia? No tengo tiempo

Tal y como definimos en el artículo anterior, la eficiencia sanitaria, en la mayoría de los casos, se trata del gasto sanitario (relativamente) bajo y el resultado (relativamente) alto. Actualmente, es uno de los temas más relevantes en el sector, debido a que es un principio clave para conseguir la sostenibilidad del sistema, bajo la presión de los recursos limitados y la demanda creciente, tanto desde el punto de vista del volumen de la población como por la exigencia de la calidad del servicio.

Para confirmar la relevancia de la idea de la eficiencia sanitaria en España, a lo largo de estos meses visité varias jornadas dedicadas a la gestión sanitaria basada en valor. Efectivamente, en todos y cada uno de los eventos se habla de las necesidades como transformación organizativa, herramientas de gestión en todos los niveles, cambio cultural organizativo, entre otras, todas ellas relacionadas con la eficiencia sanitaria.

La paradoja está en que, por un lado, se observa la conciencia de la necesidad y el interés del personal sanitario en buscar la eficiencia en sus organizaciones. Y, por otro lado, se dispone de un abanico de conocimientos y herramientas que ayudan a la gestión de la eficiencia. Entonces, me hago la siguiente pregunta:¿por qué siguen habiendo mermas de recursos en diferentes procesos de una organización en unas cantidades sorprendentes y con un impacto socioeconómico altamente negativo?

Para contestar esta pregunta hice una encuesta anónima al sector. Gracias a la contribución de los participantes, puedo destacar dos razones principales por las que siguen habiendo casos de ineficiencias organizativas. Una es la falta de tiempo y otra la falta de liderazgo.

En gran parte de las respuestas observo una situación donde el agobio del personal con la sobrecarga del trabajo diario no deja margen para innovar en los procesos organizativos. Las tareas urgentes definidas por los tiempos de entrega y las necesidades de los pacientes y otros miembros de la organización siempre irán por delante del ejercicio de reflexión sobre lo que se podría mejorar en “lo que ya funciona”. Entonces, el momento nunca llegará si el tratamiento de las ineficiencias no viene en formato de una estrategia de la entidad liderada por su responsable.

CONTINÚA EN PRÓXIMA PÁGINA

El momento nunca llegará si el tratamiento de las ineficiencias no viene en formato de una estrategia de la entidad liderada por su responsable

La labor de seguimiento y control de las ineficiencias corresponde a los directivos y gestores de las entidades del sector. Muchas veces se da por hecho que la dirección y la gestión tienen que ser eficientes. Sin embargo, la complejidad y sensibilidad del sistema sanitario complica el enfoque estandarizado y unificado de lo que es la gestión eficiente. Un directivo o gestor, como un chef, tiene que andar con sus instrumentos "afilados" a su estilo y a la necesidad de la organización a corto y medio plazos.

Estamos hablando de una metodología de gestión personalizada, integrada y coherente que abarque la complejidad del sistema de salud sin lesionar la autonomía local. Que permita identificar las ineficiencias, implementar los cambios necesarios y realizar el seguimiento y control de los beneficios esperados.

La condición fundamental para poder diseñar una metodología de este tipo es tener datos apropiados. Ya que solo el disponer de los indicadores precisos para medir los avances clave en el desempeño, si se usan apropiadamente, pueden ser, sin más, las herramientas para ayudar a los tomadores de decisiones a determinar si los recursos se asignan de manera óptima e identificar qué partes del sistema de salud no están funcionando tan bien como deberían.

En caso de una metodología completa, no estamos hablando de tareas sueltas ni de proyectos, sino de un programa. Un programa es un grupo de proyectos relacionados administrados de manera coordinada para obtener beneficios y control que no se obtienen al administrarlos individualmente. Debería estar centrado en tratar las ineficiencias existentes y, otra condición importante, es que forme parte de la estrategia general de la organización, mejor si va alineada con los planes nacionales e internacionales del sistema sanitario.

Al ser parte de la dirección de la organización y del sistema sanitario, la gestión del programa de tratamiento de las ineficiencias se convierte en una gestión coordinada y enfocada en lograr los beneficios y objetivos estratégicos. La gestión de múltiples proyectos por medio de un programa permite planificar su ejecución en términos del personal involucrado, recursos, etc. y con esto, optimizar y priorizar los esfuerzos dedicados.

Concluyendo, la manera de ver el tratamiento de las ineficiencias en el sector sanitario como un programa que forma parte de la estrategia general, acompañado con los datos apropiados podría resolver el dilema de la falta de tiempo y liderazgo gracias a la planificación de los recursos, prioridad de ejecución y seguimiento y control de los resultados.

En el próximo artículo descubriremos las fases de la metodología de gestión del tratamiento de las ineficiencias en el sector sanitario.

MGEIT® MPPM®

eGob®

BPM + ISO 19510
Business Process Management
Gestión de Procesos de Negocio

CERTIFÍCATE EN PROCESOS

Si quieres aportar valor al negocio comienza por Descubrir, Modelar, Implementar, Automatizar y Mejorar sus Procesos de Negocio con Busines Process Management BPM. Además la Gestión por Procesos es el origen del resto de Buenas Practicas relacionadas con Proyectos, Servicios, Productos o Riesgos pues todas ellas se basan exactamente en Procesos.

NIVELES DE CERTIFICACIÓN

Nivel de Certificación Board*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de la materia, su entorno y ámbito de aplicación, sus roles y responsabilidades que les permita participar en las inicativas.

Nivel de Certificación Executive*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de las Buenas Prácticas, Metodologías y Bases de Conocimiento aplicables con el fin de dirigir o participar en equipos de implementación.

Nivel de Certificación Leader*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de las normas y Estándares ISO aplicables con el fin de dirigir o participar en equipos de implementación.

Nivel de Certificación Skilled*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de la elaboracion de documentos, informes, planes, herramientas y/o artefactos que les permitan la aplicación práctica de los conocimientos.

*Niveles de Certificación pertenecientes a los Esquemas de la Entidad de Certificacion Business&Co.® y alineados con la Norma UNE-EN ISO/IEC 17024:2012 Evaluación de la Conformidad. Requisitos Generales para los Organismos que realizan Certificación de Personas. Más información: https://businessandcompany.com/certificacion-de-personas

MISION

Nuestra misión consiste en instituir una nueva clase directiva capaz de liderar con éxito las oportunidades que nos brinda la era digital.

FORMACIÓN BUSINESS CLASS

- Formación experiencial y participativa en remoto y en directo para una mayor comodidad del alumno.
- Cursos de cuatro sesiones en formato tardes de martes y jueves o formato viernes tardes y sábados mañanas.
- Máximo doce alumnos por convocatoria para una mayor interacción y compartición de experiencias y anécdotas.
- Cursos de Doble Certificación convalidables por asignaturas de los Masters MasterGEIT® y/o MasterPPM®.

CONVOCATORIAS 2022/23

- **SEPTIEMBRE 2022 (Formato Martes y Jueves Tardes)**
  Martes 20, jueves 22, martes 27 y jueves 29
- **OCTUBRE 2022 (Formato Viernes Tardes y Sábados Mañanas)**
  Viernes 21, sabado 22, viernes 28 y sábado 29
- **FEBRERO 2023 (Formato Viernes Tardes y Sábados Mañanas)**
  Viernes 3, sabado 4, viernes 10 y sábado 11

eGob

Escuela de Gobierno eGob®
admisiones@escueladegobierno.es
https://escueladegobierno.es

PROGRAMA: A por eficiencia sanitaria

En el artículo anterior concluimos que la manera de ver el tratamiento de las ineficiencias en el sector sanitario como un Programa, podría resolver el dilema de la falta de tiempo y liderazgo gracias a la planificación de los recursos, prioridad de la ejecución y el seguimiento y control de los resultados.

Hay estándares internacionales que proporcionan metodologías para diseñar una estrategia que permite buscar ineficiencias en una organización sanitaria. Sin embargo, la dinámica del sistema sanitario complica el enfoque estandarizado. Ya que cada organización requiere dirección personalizada, integrada y coherente que abarcaría la complejidad del sistema de salud sin lesionar la autonomía local. Que permita identificar las ineficiencias, implementar los cambios necesarios y realizar el seguimiento y control de los beneficios esperados.

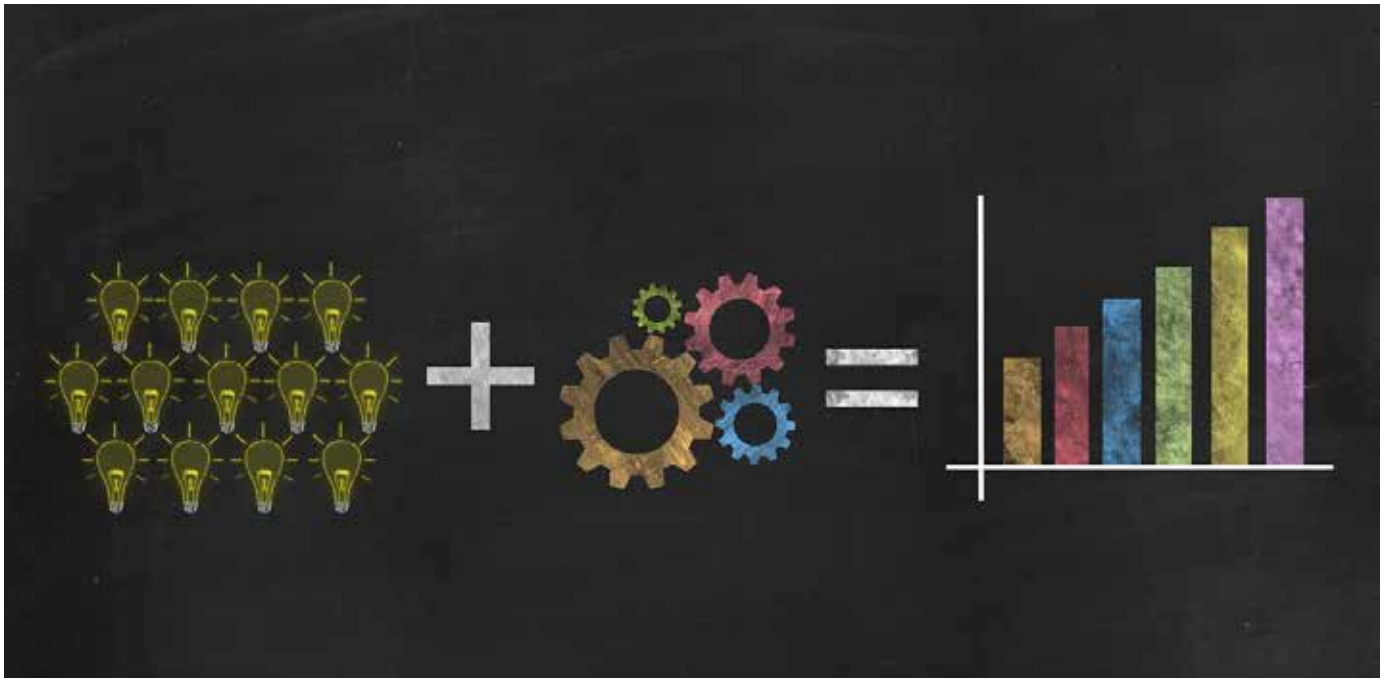
En este caso estaríamos hablando de una metodología que permita tener los objetivos y los beneficios claros junto con un sistema de gestión coordinado o un Programa.

Un Programa eficaz abarca muchas áreas, aunque hay tres pilares principales a tener en cuenta que son clave para su éxito: gestión de beneficios, gestión de las partes interesadas del Programa y las políticas de gobernanza del Programa.

Pilar 1: Gestión de beneficios

Para tener éxito, la gestión de beneficios debe comenzar cuando se inicia el Programa, en las fases del ciclo de vida de configuración del Programa. Gestión de beneficios evalúa el valor y el impacto organizacional del Programa, identifica las interdependencias de los beneficios que se entregan entre varios proyectos dentro del Programa, asegura que los beneficios previstos sean específicos, medibles, reales, realistas y basados en el tiempo, analiza el impacto potencial de los planes el Programa cambia el resultado de los beneficios y asigna responsabilidades y rendición de cuentas por los beneficios reales requeridos del Programa.

CONTINÚA EN PRÓXIMA PÁGINA



Pilar 2: Gestión de las partes interesadas
Las partes interesadas del Programa son individuos y organizaciones cuyos intereses pueden verse afectados por los resultados del Programa, ya sea positiva o negativamente. La gestión de las partes interesadas también es un factor importante para implementar un cambio organizacional exitoso. En este contexto, los planes del Programa deben mostrar claramente una comprensión e integración con los métodos generalmente aceptados de gestión del cambio organizacional. Las partes interesadas clave del Programa incluyen: Director del Programa, Gerente del Programa, Patrocinador del Programa, Cliente, Organización ejecutora, Miembros del equipo del Programa, Miembros del equipo del proyecto, Oficina de gestión del Programa, Oficina del Programa y Junta de gobierno del Programa.

Pilar 3: Gobernanza del Programa
La gobernanza del Programa es el proceso de desarrollar, comunicar, implementar, monitorear y asegurar las políticas, procedimientos, estructuras organizacionales y prácticas asociadas con un Programa dado. Debe haber una junta que asuma las funciones como inicio del Programa, aprobación de los planes del Programa y autorización de desviaciones de los planes, revisión del progreso del Programa, entrega de beneficios y costos, orientación sobre temas que el administrador del Programa no ha podido para resolver, la garantía de que los recursos están disponibles para el Programa, la recopilación de información para la presentación de informes de progreso estratégico, el establecimiento de marcos y límites para la toma de decisiones sobre inversiones en el Programa, y el cumplimiento de las políticas, procedimientos, estándares y requisitos corporativos y legales.
Basándose en estos tres pilares, podríamos diseñar una metodología que sirva como herramienta a la hora de elaborar un Programa de tratamiento de ineficiencias en una organización sanitaria coherente con los objetivos y principios de atención de salud global sin ignorar el contexto local.
Consistiría, principalmente, en la preparación y la implementación del Programa. La preparación podría incluir los siguientes pasos: Análisis de Eficiencia, Definición de Objetivos, Gestión de Beneficios e Intereses de las partes involucradas.

Luego, comienza el proceso de implementación, que consta de las etapas del ciclo de vida del Programa: configuración previa al Programa, configuración del Programa, establecimiento de la gestión del Programa y la infraestructura técnica, entrega de beneficios incrementales, cierre del Programa. Todas las etapas de la implementación de la eficiencia deben ser monitoreadas por el equipo de Gobernanza.

Este marco define las etapas de la implementación de los Programas de eficiencia y proporciona un enfoque dinámico, en lugar de estático para el proceso de implementación. También permite que el gerente sea autónomo con los instrumentos a utilizar en todas las etapas. Por ejemplo, qué objetivos y resultados clave (OKR) e indicadores clave de rendimiento (KPI) deben medirse o qué técnicas se deben utilizar para definir los beneficios esperados.

MGEIT® MPPM®

eGob®

FitSM + ISO 20000
Service Management
Gestión de Servicios de Tecnología

CERTIFICATE EN SERVICIOS

Estamos en un mundo cada vez más "As-a-Service" donde todo se comercializa como servicio con la ayuda de las nuevas tecnologías, pero las tecnologías que soportan los servicios deben ser adecuadamente gestionadas para dotarlas de capacidad, continuidad, disponibilidad, seguridad y resiliencia. Si quieres prepararte para la Era Digital fórmate en Servicios.

NIVELES DE CERTIFICACIÓN

Nivel de Certificación Board*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de la materia, su entorno y ámbito de aplicación, sus roles y responsabilidades que les permita participar en las inicativas.

Nivel de Certificación Executive*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de las Buenas Prácticas, Metodologías y Bases de Conocimiento aplicables con el fin de dirigir o participar en equipos de implementación.

Nivel de Certificación Leader*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de las normas y Estándares ISO aplicables con el fin de dirigir o participar en equipos de implementación.

Nivel de Certificación Skilled*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de la elaboracion de documentos, informes, planes, herramientas y/o artefactos que les permitan la aplicación práctica de los conocimientos.

*Niveles de Certificación pertenecientes a los Esquemas de la Entidad de Certificacion Business&Co.® y alineados con la Norma UNE-EN ISO/IEC 17024:2012 Evaluación de la Conformidad. Requisitos Generales para los Organismos que realizan Certificación de Personas. Más información: https://businessandcompany.com/certificacion-de-personas

MISION

Nuestra misión consiste en instituir una nueva clase directiva capaz de liderar con éxito las oportunidades que nos brinda la era digital.

FORMACIÓN BUSINESS CLASS

- Formación experiencial y participativa en remoto y en directo para una mayor comodidad del alumno.
- Cursos de cuatro sesiones en formato tardes de martes y jueves o formato viernes tardes y sábados mañanas.
- Máximo doce alumnos por convocatoria para una mayor interacción y compartición de experiencias y anécdotas.
- Cursos de Doble Certificación convalidables por asignaturas de los Masters MasterGEIT® y/o MasterPPM®.

CONVOCATORIAS 2022/23

- **SEPTIEMBRE 2022 (Formato Martes y Jueves Tardes)**
  Martes 6, jueves 8, martes 13 y jueves 15
- **ENERO 2022 (Formato Martes y Jueves Tardes)**
  Martes 17, jueves 19, martes 24 y jueves 26

eGob®

Escuela de Gobierno eGob®
admisiones@escueladegobierno.es
https://escueladegobierno.es

Sanidad en 2023: ¿nuevo año, nuevas tendencias?

Los últimos dos años han sido testigos de múltiples crisis que han impactado considerablemente la salud física y mental de los ciudadanos, además de representar una amenaza significativa para la economía global y el bienestar social. A medida que las economías de la UE y la OCDE se recuperan gradualmente de la fase crítica de la pandemia de COVID-19, sus perspectivas económicas y sociales se han vuelto más incierto tras la guerra de Rusia contra Ucrania.
A pesar de los entornos geopolítico, económico y de salud pública inciertos, promover una mejor salud pública y sistemas de salud más sólidos en Europa y en todo el mundo siguen siendo prioridades estratégicas. Entre principales líneas de trabajo podemos destacar las siguientes(OECD/WHO, 2022):

FORTALECIMIENTO DE LA RESILIENCIA DEL SISTEMA DE SALUD

La pandemia ha expuesto las debilidades y vulnerabilidades de los sistemas de salud creadas por años de falta de financiación en todos los ámbitos, así como la insuficiencia de los mecanismos de planificación y coordinación para desarrollar respuestas eficaces a las emergencias de salud pública transfronterizas.
Como respuesta, a nivel internacional, se han lanzado medidas destinadas a dotar mejores instrumentos para detectar y responder a futuros brotes de enfermedades infecciosas, que se sustenta en un nuevo marco de seguridad sanitaria de la UE para gestionar graves amenazas transfronterizas para la salud. La OCDE ha destacado la necesidad urgente de inversiones inteligentes en los sistemas de salud para proteger la salud de las personas, fortalecer los cimientos de los sistemas de salud y empoderar a los profesionales de la salud que trabajan en primera línea.

PROMOCIÓN DE UNA MEJOR PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE LAS ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES

No podemos permitir que la pandemia nos distraiga del hecho de que las enfermedades no transmisibles (ENT) continúan representando el 80% de la carga global de morbilidad en Europa.
Maximizar la salud de las personas y minimizar la carga de las ENT son fundamentales para mitigar los efectos de cualquier crisis de salud. Por lo tanto, la Comisión Europea presentó la iniciativa Healthier Together para abordar otras ENT importantes en la UE, como las enfermedades cardiovasculares, la diabetes y las enfermedades respiratorias, así como la salud mental y neurológica. Abordar estas condiciones requiere tanto una mayor prevención como un mejor manejo de la enfermedad.

CONTINÚA EN PRÓXIMA PÁGINA

MEJORANDO LA SALUD MENTAL

La ansiedad y la depresión han aumentado significativamente en todos los países de la UE durante la pandemia, afectando a los jóvenes y aquellas que enfrentan dificultades financieras. Interrupciones y demanda creciente para el apoyo de salud mental han desafiado los servicios de atención de salud mental ya sobrecargados, lo que resulta en casi la mitad de todos jóvenes europeos que informan necesidades no satisfechas de atención de salud mental en la primavera de 2022.

La Comisión Europea ha iniciado los preparativos necesarios trabajar para que estemos bien equipados para hacer frente a este desafío multifacético. El trabajo de la OCDE establece un nuevo punto de referencia para Los sistemas de salud mental destacan áreas críticas en las que es necesario desarrollar mejores pruebas y nuevos sistemas de salud mental eficaces. La Recomendación del Consejo de la OCDE sobre Salud Mental Integrada, Habilidades y Trabajo La política exige que los gobiernos promuevan la prestación de servicios tempranos y totalmente integrados para mejorar la situación social y resultados del mercado laboral de las personas con problemas de salud mental.

APOYO A LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS SISTEMAS DE SALUD

No sabemos cuándo será la próxima crisis, pero sabemos que mejores datos y mayor uso de herramientas digitales en la salud sector será vital para prepararse para futuros choques. La pandemia de COVID-19 ha puesto de manifiesto la necesidad de mejorar la puntualidad de los datos de salud para proporcionar la información correcta a las personas adecuadas en el momento adecuado. Para liberar todo el potencial de datos de salud, en mayo de 2022 la Comisión Europea propuso un reglamento para establecer un Espacio Europeo de Datos de Salud.

Bajo este marco, se fortalecerá el control de los ciudadanos sobre sus propios datos de salud y el uso seguro de los datos de salud. Se habilitarán actividades de investigación, innovación, elaboración de políticas y regulación.

Las nuevas tecnologías digitales, como las tele consultas y otras formas de telemedicina, ya han transformado Experiencias de las personas en el cuidado de la salud. El número de tele consultas con médicos casi se duplicó durante el primer año de la pandemia, y sin duda jugará un papel crucial para hacer que los servicios de salud sean más accesibles también en el futuro.

ESFUERZOS NACIONALES, EUROPEOS Y MUNDIALES ANTE FUTURAS AMENAZAS EN SANIDAD

La pandemia ha puesto claramente de manifiesto que la salud es la base sobre la que se construyen economías, sociedades resilientes y productivas. Sin embargo, los patógenos emergentes, el cambio climático y otras amenazas públicas no conocen fronteras. A asegurar la salud de todas las personas, debemos abordar la salud a nivel mundial. La nueva Estrategia Global de Salud de la UE está totalmente alineada con el objetivo estratégico de la OCDE de mejorar los sistemas de salud para prevenir y responder de manera más efectiva a la salud mundial amenazas, así como combatir las enfermedades infecciosas y no transmisibles. La Comisión Europea y la OCDE continuar trabajando con la OMS y otros socios para promover acciones sólidas para garantizar la salud de las personas en Europa y en todo el mundo – acciones arraigadas en los valores universales del crecimiento inclusivo y la igualdad de oportunidades para todos, derechos humanos y cooperación.

MGEIT® MPPM®

eGob®

OpenPM² (PjM) + ISO 21502
Project Management
Gestión de Proyectos

CERTIFICATE EN PROYECTOS

La Gestión de Proyectos es la vía natural con la que implementar cambios en las organizaciones. Por encima de la ejecución de actividades una adecuada Gestión de Proyectos permite tener bajo control y garantizar aspectos tan importantes como plazos, costes, riesgos y beneficios ofreciendo información confiable a quien la necesita.

NIVELES DE CERTIFICACIÓN

Nivel de Certificación Board*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de la materia, su entorno y ámbito de aplicación, sus roles y responsabilidades que les permita participar en las inicativas.

Nivel de Certificación Executive*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de las Buenas Prácticas, Metodologías y Bases de Conocimiento aplicables con el fin de dirigir o participar en equipos de implementación.

Nivel de Certificación Leader*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de las normas y Estándares ISO aplicables con el fin de dirigir o participar en equipos de implementación.

Nivel de Certificación Skilled*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de la elaboracion de documentos, informes, planes, herramientas y/o artefactos que les permitan la aplicación práctica de los conocimientos.

*Niveles de Certificación pertenecientes a los Esquemas de la Entidad de Certificacion Business&Co.® y alineados con la Norma UNE-EN ISO/IEC 17024:2012 Evaluación de la Conformidad. Requisitos Generales para los Organismos que realizan Certificación de Personas. Más información: https://businessandcompany.com/certificacion-de-personas

MISION

Nuestra misión consiste en instituir una nueva clase directiva capaz de liderar con éxito las oportunidades que nos brinda la era digital.

FORMACIÓN BUSINESS CLASS

- Formación experiencial y participativa en remoto y en directo para una mayor comodidad del alumno.
- Cursos de cuatro sesiones en formato tardes de martes y jueves o formato viernes tardes y sábados mañanas.
- Máximo doce alumnos por convocatoria para una mayor interacción y compartición de experiencias y anécdotas.
- Cursos de Doble Certificación convalidables por asignaturas de los Masters MasterGEIT® y/o MasterPPM®.

CONVOCATORIAS 2022/23

- **SEPTIEMBRE 2022 (Formato Viernes Tardes y Sábados Mañanas)**
  Viernes 16, sabado 17, viernes 23 y sábado 24
- **OCTUBRE 2022 (Formato Martes y Jueves Tardes)**
  Martes 18, jueves 20, martes 25 y jueves 27
- **NOVIEMBRE 2022 (Formato Viernes Tardes y Sábados Mañanas)**
  Viernes 18, sabado 19, viernes 25 y sábado 26

eGob

Escuela de Gobierno eGob®
admisiones@escueladegobierno.es
https://escueladegobierno.es

Peak globalization: Impacto al mundo sanitario

La globalización es dinámica y está en constante cambio. Persisten diversas formas en que continúa afectando el sector de la salud, sobre todo, en la equidad sanitaria. Aunque la globalización tiene un efecto positivo neto sobre las poblaciones, en promedio, la distribución desigual de las ganancias ha creado resentimiento.

Peak globalization es un término económico que describe el momento cuando la tendencia de la integración de las economías mundiales se invierte o se detiene. Se hizo notorio desde el Brexit y los crecientes desafíos que enfrentan los acuerdos comerciales bilaterales y multinacionales.

Algunos expertos declaran que la actual globalización ha llegado a su fin. Sin embargo, otros opinan que la "hiperglobalización" de las últimas cuatro décadas puede estar retrocediendo, como lo ha estado desde la crisis financiera mundial del 2008. Y la subsiguiente fase lógica será su "ralentización" marcada principalmente por la disminución del crecimiento en los países de ingresos altos y medio-altos. Y es lo que actualmente nos muestran los indicadores macroeconómicos. Por lo tanto, es posible que hayamos alcanzado la "globalización [económica] máxima" o *peak globalization*.

¿Cómo podría afectar dicha fase de la economía mundial el sector sanitario?

REACCIÓN DEL SECTOR SANITARIO AL *PEAK GLOBALIZATION*

En relación a los recursos económicos, el Fondo Monetario Internacional y el Banco Mundial garantizan que el gasto en salud, educación y protección social permanecerán protegidos en nuevas rondas de condiciones socioeconómicas.
Respecto a las cadenas de suministro globales, se consideran frágiles y vulnerables a cualquier pandemia futura o shock similar. La llegada repentina de COVID-19 y los bloqueos posteriores crearon un impacto socioeconómico mucho mayor que el de la crisis financiera mundial. Ya que además de una caída aguda y persistente en el valor del comercio, muchos países impusieron restricciones a la importación y exportación de bienes esenciales para su respuesta a la pandemia. Lo que repercutió directamente los resultados de la salud.
Cabe destacar, que para muchos países de bajos ingresos cuyo crecimiento económico de las últimas décadas se basó en el suministro de materias primas o productos terminados a países de ingresos más altos, un énfasis global en la seguridad nacional podría tener impactos empobrecedores relacionados con el comercio en cascada, afectando negativa e inequitativamente la salud pública.

CONTINÚA EN PRÓXIMA PÁGINA

LECCIONES APRENDIDAS DE COVID-19

Una de las preguntas investigables que surgen de COVID-19 es analizar los contextos globales (tanto históricos como actuales) que podrían ayudar a explicar las diferencias importantes entre los países y sus respuestas a la pandemia.

Por ejemplo, el fracaso de las "naciones ricas" en el punto álgido de la pandemia para aceptar cualquier exención significativa de las reglas de los Aspectos de los Derechos de Propiedad Intelectual relacionados con el Comercio (ADPIC) de la Organización Mundial del Comercio (OMC) para mejorar el acceso de los países en desarrollo a las vacunas y productos de salud relacionados.

La exención de los ADPIC fue solo una de las preocupaciones de salud global desatadas por la pandemia. Casi de inmediato, la falta de preparación para una pandemia fue evidente, al igual que el lamentable estado de la capacidad de los sistemas de salud en muchos de los países del mundo, ricos y vía desarrollo por igual.

LA GEOPOLÍTICA Y MULTILATERALISMO

La geopolítica siempre está en juego en todo lo relacionado con la globalización. Pero la competencia entre los estados que compiten por su propio sentido de los derechos imperiales se está volviendo más feroz con COVID-19, lo que empeora considerablemente una situación que ya era tensa.

Algunos argumentan que la "edad de oro" de la solidaridad mundial por la salud ha terminado. Otros sostienen que los esfuerzos de la Organización Mundial de la Salud para desarrollar rápidamente algún tipo de tratado pandémico ofrecen una oportunidad para un nuevo compromiso multilateral en el sector.

Los actuales acuerdos y programas multilaterales del sector sanitario están descritos en mi artículo anterior sobre las tendencias sanitarias en el 2023.

GOBERNANZA GLOBAL

En un contexto de creciente desigualdad económica y de concentración de la riqueza en corporaciones transnacionales y particulares, no sorprende, aunque sí es preocupante, que los gobiernos y los órganos rectores intergubernamentales estén adoptando cada vez más el sector privado. Una faceta de esto es el continuo crecimiento de las

"plataformas de gobernanza de múltiples partes interesadas", en las que los representantes corporativos a menudo tienen una influencia desmesurada en lo que algunos investigadores han descrito como "La Gran Adquisición".

A medida que el mundo emerge del pico de la pandemia para enfrentar una serie cada vez mayor de crisis sanitaria, analizar quién tiene los poderes financieros y de toma de decisiones en la gobernanza global se vuelve más crítico. También lo es enumerar qué medidas políticas, normas y reglas internacionales se necesitan para garantizar la participación equitativa de todos los países y todos los grupos de población. La forma en que los pueblos del mundo se gobiernan a sí mismos es quizás el problema de globalización más crítico que desafía la salud mundial.

MGEIT® MPPM®

eGob®

OpenPM² (PgM) + ISO 21503
Programme Management
Gestión de Programas

CERTIFICATE EN PROGRAMAS

La Gestión de Programas de Proyectos es responsable de que los resultados de los proyectos se conviertan en beneficios, mientras que los Proyectos finalizan con la entrega de sus resultados, los Programas quedan aportando valor al negocio más allá de la vida de cada proyecto. Si quieres de verdad lograr beneficios certificate en Gestión de Programas.

NIVELES DE CERTIFICACIÓN

Nivel de Certificación Board*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de la materia, su entorno y ámbito de aplicación, sus roles y responsabilidades que les permita participar en las inicativas.

Nivel de Certificación Executive*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de las Buenas Prácticas, Metodologías y Bases de Conocimiento aplicables con el fin de dirigir o participar en equipos de implementación.

Nivel de Certificación Leader*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de las normas y Estándares ISO aplicables con el fin de dirigir o participar en equipos de implementación.

Nivel de Certificación Skilled*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de la elaboracion de documentos, informes, planes, herramientas y/o artefactos que les permitan la aplicación práctica de los conocimientos.

*Niveles de Certificación pertenecientes a los Esquemas de la Entidad de Certificacion Business&Co.® y alineados con la Norma UNE-EN ISO/IEC 17024:2012 Evaluación de la Conformidad. Requisitos Generales para los Organismos que realizan Certificación de Personas. Más información: https://businessandcompany.com/certificacion-de-personas

MISION

Nuestra misión consiste en instituir una nueva clase directiva capaz de liderar con éxito las oportunidades que nos brinda la era digital.

FORMACIÓN BUSINESS CLASS

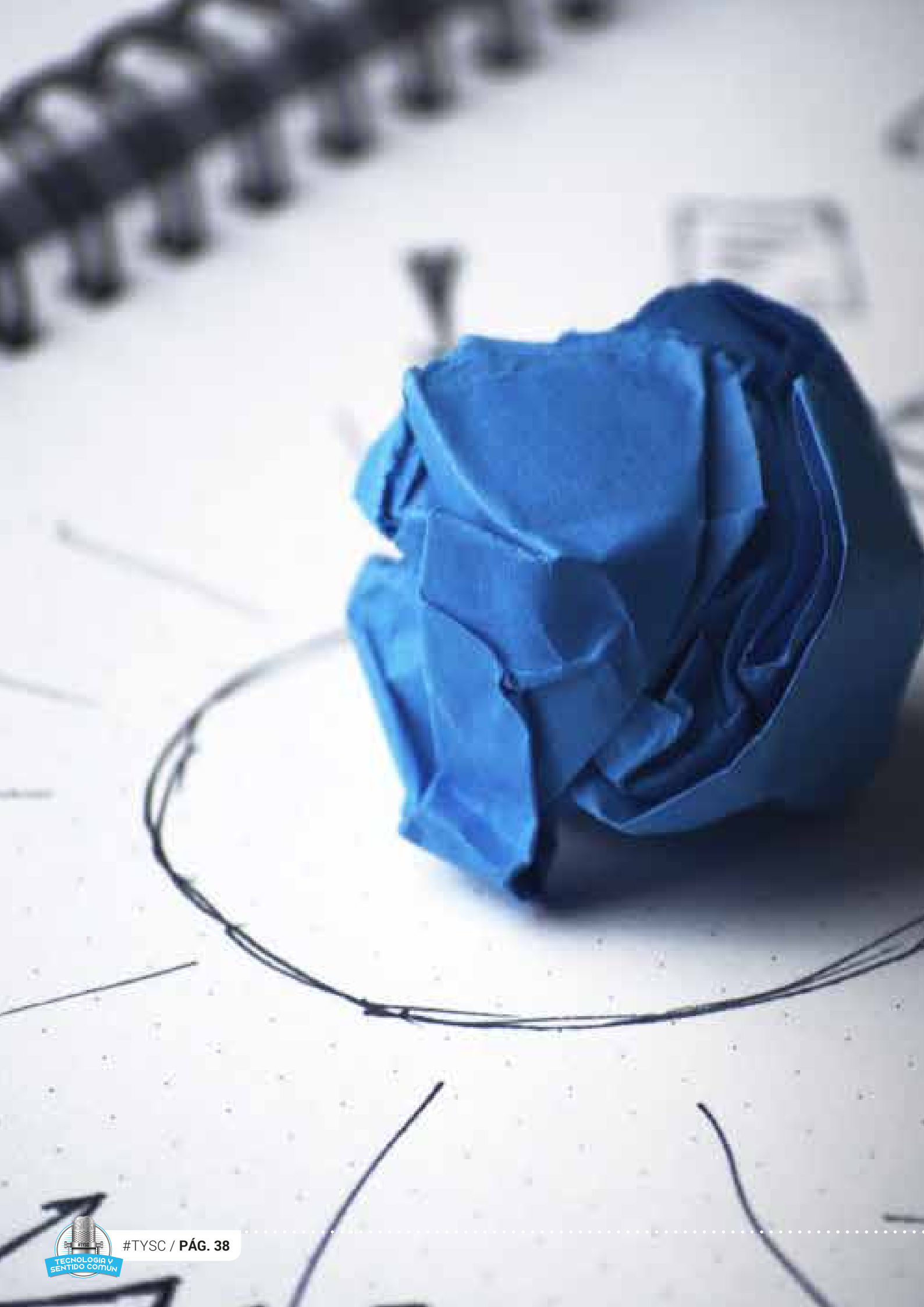
- Formación experiencial y participativa en remoto y en directo para una mayor comodidad del alumno.
- Cursos de cuatro sesiones de 5 horas en formato tardes de martes y jueves o formato viernes tardes y sábados mañanas.
- Máximo doce alumnos por convocatoria para una mayor interacción y compartición de experiencias y anécdotas.
- Cursos de Doble Certificación convalidables por asignaturas de los Masters MasterGEIT® y/o MasterPPM®.

CONVOCATORIAS 2022/23

- **NOVIEMBRE 2022 (Formato Martes y Jueves Tardes)**
  Martes 15, jueves 17, martes 22 y jueves 24
- **ENERO 2023 (Formato Viernes Tardes y Sábados Mañanas)**
  Viernes 20, sabado 21, viernes 27 y sábado 28

eGob

Escuela de Gobierno eGob®
admisiones@escueladegobierno.es
https://escueladegobierno.es



No hay eficiencia sin datos

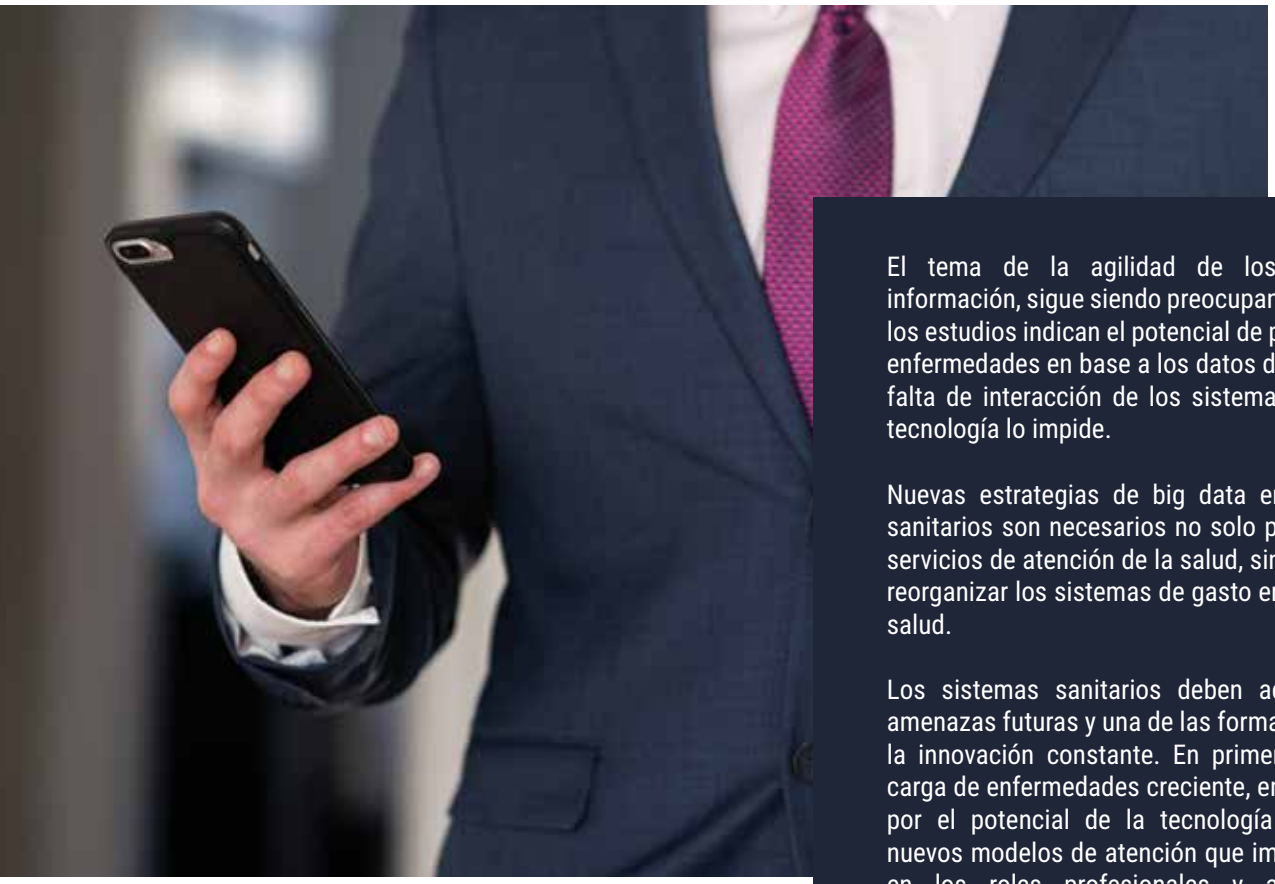
Se conocen múltiples evidencias de que las tecnologías ya existentes basadas en el reúso de los datos sanitarios conducen a mejoras en la eficiencia de los sistemas de atención médica en todos los niveles.

Una de las funciones principales de la información escondida en los datos sanitarios consiste en aprender lecciones y prevenir los potenciales errores. Por ejemplo vía automatización de los dispositivos de dispensación, informatización del registro de administración de medicamentos, el apoyo a la toma de decisiones, intercepción de mensajes de error en el momento en que se ordenan los medicamentos, alertas rápidas sobre interacción de medicamentos, alergia o sobredosis, etc.

Como se ve, hoy en día, los sistemas de atención médica enfrentan el desafío de generar conocimientos y evidencia a escala a partir de datos clínicos del mundo real, para ayudar a los pacientes, médicos, pagadores, reguladores, gobiernos y la industria farmacéutica a comprender el bienestar, la enfermedad, los tratamientos y los resultados, nuevas terapias y dispositivos. Desafortunadamente, estos datos son difíciles de usar a escala, en una miríada de idiomas, sistemas y estructuras, con restricciones de políticas y consideraciones tecnológicas desafiantes. En consecuencia, usar datos del mundo real para la investigación, que refleje lo que les sucede a los pacientes en su propia experiencia de atención médica, es muy desafiante y todos los días, los pacientes sufren o mueren porque no podemos aprovechar el potencial de los datos existentes.

Solo la economía europea sigue asumiendo al menos € 10,2 mil millones cada año de no tener datos de investigación localizables, accesibles, interoperables y reutilizables (Comisión Europea). Asimismo, la falta de interoperabilidad, calidad y uso de la información en salud, además de las ineficiencias socioeconómicas, provoca errores médicos de tratamiento, omisión, comunicación, contexto y diagnóstico. Por ejemplo, su costo en Estados Unidos fluctúa entre 98.000 y 400.000 muertes anuales. Este número es mucho más alto a nivel mundial.

CONTINÚA EN PRÓXIMA PÁGINA



A pesar de las predicciones prometedoras de la contribución positiva de la reutilización de *big data* en el cuidado de la salud, hoy en día, no todos los sistemas sanitarios están listos para la implementación de las tecnologías big data debido a una variedad de razones estrechamente relacionadas con la experiencia humana, la asignación de recursos, el procedimiento operativo, las leyes y reglamentos y la capacidad de acceso al mercado.

En caso del uso de las Historias clínicas electrónicas (HCE), a pesar de ser un sistema potente de coleccionar los datos clínicos, a menudo reducen la eficiencia del médico. Si bien los registros de salud electrónicos brindan información escrita más clara, también pueden facilitar el registro de información sobre el paciente equivocado. Además, los médicos informan que la computadora se interpone entre ellos y el paciente y crea distracciones constantes. A menudo, los HCE están diseñados para ser aditivos y puede ser imposible corregir errores anteriores. Esto puede llevar a un médico a propagar información incorrecta.

El tema de la agilidad de los sistemas de información, sigue siendo preocupante debido a que los estudios indican el potencial de prevención de la enfermedades en base a los datos del paciente, y la falta de interacción de los sistemas con la nueva tecnología lo impide.

Nuevas estrategias de big data en los sistemas sanitarios son necesarios no solo para mejorar los servicios de atención de la salud, sino también para reorganizar los sistemas de gasto en atención de la salud.

Los sistemas sanitarios deben adaptarse a las amenazas futuras y una de las formas de hacerlo es la innovación constante. En primer lugar, por las carga de enfermedades creciente, en segundo lugar por el potencial de la tecnología y porque son nuevos modelos de atención que implican cambios en los roles profesionales y avances en la comunicación y el procesamiento de datos cada vez más informados por evidencias de investigación en servicios de salud. Además, la alta propensión a innovar del sector salud ha sido explicada por las características de los individuos involucrados, sus organizaciones y el contexto.

Para concluir, se necesitan acciones para abordar el desperdicio en la prestación de atención, en la gestión de los servicios de salud y en la gobernanza de los sistemas de atención de la salud. Las estrategias incluyen dejar de gastar en acciones que no generan valor, por ejemplo, cirugías y procedimientos clínicos ineficientes. Intercambiar insumos o cambiar enfoques cuando existen alternativas equivalentes pero menos costosas de igual valor también son estrategias válidas; por ejemplo, alentar el uso de medicamentos genéricos, desarrollar roles avanzados para las enfermeras o garantizar que los pacientes que no requieren atención hospitalaria sean tratados en entornos que consumen menos recursos. Y el rol de los datos de salud es fundamental para la realización de los mencionados cambios.

MGEIT® MPPM®

eGob®

COSO + ISO 37000
Corporate Governance
Buen Gobierno Corporativo

CERTIFICATE EN
BUEN GOBIERNO

El Buen Gobierno significa que la toma de decisiones dentro de la organización se basa en el espíritu, la cultura, las normas, las prácticas, los comportamientos, las estructuras y los procesos de la organización. El Buen Gobierno crea y mantiene una organización con un propósito claro que ofrece valor a largo plazo.

NIVELES DE CERTIFICACIÓN

Nivel de Certificación Board*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de la materia, su entorno y ámbito de aplicación, sus roles y responsabilidades que les permita participar en las inicativas.

Nivel de Certificación Executive*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de las Buenas Prácticas, Metodologías y Bases de Conocimiento aplicables con el fin de dirigir o participar en equipos de implementación.

Nivel de Certificación Leader*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de las normas y Estándares ISO aplicables con el fin de dirigir o participar en equipos de implementación.

Nivel de Certificación Skilled*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de la elaboracion de documentos, informes, planes, herramientas y/o artefactos que les permitan la aplicación práctica de los conocimientos.

*Niveles de Certificación pertenecientes a los Esquemas de la Entidad de Certificacion Business&Co.® y alineados con la Norma UNE-EN ISO/IEC 17024:2012 Evaluación de la Conformidad. Requisitos Generales para los Organismos que realizan Certificación de Personas. Más información: https://businessandcompany.com/certificacion-de-personas

MISION

Nuestra misión consiste en instituir una nueva clase directiva capaz de liderar con éxito las oportunidades que nos brinda la era digital.

FORMACIÓN BUSINESS CLASS

- Formación experiencial y participativa en remoto y en directo para una mayor comodidad del alumno.
- Cursos de cuatro sesiones de 5 horas en formato tardes de martes y jueves o formato viernes tardes y sábados mañanas.
- Máximo doce alumnos por convocatoria para una mayor interacción y compartición de experiencias y anécdotas.
- Cursos de Doble Certificación convalidables por asignaturas de los Masters MasterGEIT® y/o MasterPPM®.

CONVOCATORIAS 2022/23

- **JUNIO 2023 (Formato Martes y Jueves Tardes)**
  Martes 20, jueves 12, martes 27 y jueves 29
- **JULIO 2023 (Formato Viernes Tardes y Sábados Mañanas)**
  Viernes 21, sabado 22, viernes 28 y sábado 29

eGob

Escuela de Gobierno eGob®
admisiones@escueladegobierno.es
https://escueladegobierno.es

PARTE 1: ¿Cómo se mide la eficiencia sanitaria?

El funcionamiento de un sistema tan complejo como el sanitario requiere un mecanismo igual de sofisticado de las métricas que permita realizar una dirección y gestión eficiente.
La búsqueda de la eficiencia del sistema de salud es una preocupación clave en todos los sistemas de salud, y se vuelve más urgente en muchos países debido a las circunstancias económicas adversas y la presión sobre los presupuestos públicas. Es verdad, que las numerosas métricas potenciales de eficiencia tienen limitaciones. Sin embargo, es preferible dirigir el sistema de salud con las medidas imperfectas que tenemos disponibles, en lugar de volar a ciegas.

A continuación, nombramos diferentes metodologías que se usan para medir la eficiencia.

1.Medición y comparación de los resultados del sistema de salud: uso de sistemas de clasificación de pacientes para análisis de la eficiencia
La medida de resultado ideal para los sistemas de salud y las organizaciones de atención de la salud es una medida de la mejora de la salud. Sin embargo, la mayoría de los análisis de eficiencia tienen que contentarse con medir resultados intermedios, como las estadías de pacientes hospitalizados o las visitas de atención ambulatoria, que son significativos solo si tienen en cuenta la combinación de diferentes tipos de pacientes (o casos) tratados por diferentes proveedores. .
Los sistemas de clasificación de pacientes ayudan a definir diferentes tipos de pacientes (o productos para el cuidado de la salud) y a cuantificar las diferencias en complejidad sobre la base de las ponderaciones de costos asignadas a cada grupo de pacientes.

2.Uso de datos de registros para comparar la eficiencia de la atención médica
Es un enfoque basado en registros para la evaluación del desempeño del sistema de salud. Éste método puede conducir a información valiosa que se puede producir de manera más o menos rutinaria a partir de los datos disponibles. Hacer esto requiere una planificación cuidadosa, una estandarización adecuada y un procesamiento previo de los datos.

CONTINÚA EN PRÓXIMA PÁGINA

MADE IN GERMANY
Art. Nr. 3188-9
EAN 40 07817 304563

Si bien los indicadores de desempeño calculados a partir de los datos del registro no siempre reflejan directamente el concepto específico de eficiencia, existe un gran potencial en el futuro. Mejores datos de contabilidad de costos que capturen los costos de atención de pacientes a nivel individual harían una contribución importante para determinar la asignación más eficiente de pacientes entre las vías de atención.

3.Contabilidad: el papel fundamental del análisis de costos
La información de costos es fundamental para una amplia gama de prácticas orientadas a la eficiencia. Las preguntas principales para el diseño de un sistema de costeo se relacionan con asuntos de granularidad en cada uno de los tres pasos en el diseño del sistema de costeo: granularidad de los recursos, granularidad de los grupos de costos y granularidad de los objetos de costo.

Solo cuando los recursos y los grupos de costos se definen de manera suficientemente granular se puede lograr un enfoque de costos basados en actividades. Lo que permite la gestión de costos indirectos en virtud de su reorganización de grupos de costos lejos de las estructuras tradicionales hacia el análisis de actividades con generadores de costos definidos. Darse cuenta de los beneficios de estos datos para la toma de decisiones también requiere que los grupos de costos se asignen a las áreas de responsabilidad de la toma de decisiones.

4.Eficiencia del sistema de salud: medición y política
Los métodos basados en conceptos económicos sólidos pueden proporcionar información transparente y potencialmente útil sobre las comparaciones de eficiencia. El análisis envolvente de datos (DEA) y el análisis de frontera estocástica (SFA) son dos de los métodos más comunes utilizados para estimar la eficiencia de los servicios de salud.
Ambos métodos ven la eficiencia esencialmente como una relación simple entre los insumos de atención médica y los productos que producen, y evalúan la eficacia con la que una unidad de producción, como un hospital, utiliza sus propios insumos, como personal y medicamentos, para producir productos, como pacientes tratados. Para medir la eficiencia de estos procesos, se comparan con otras unidades que desarrollan actividades similares.

Otros métodos de medición de la eficiencia los describiremos en el próximo capítulo.

Stakeholders .news

Cada tercer domingo de mes disfruta de la Revista Stakeholders.news
Revista Mensual de los Profesionales en Dirección y Gestión de Porfolios, Programas y Proyectos, Cambio Organizacional y Transformación Digital.

115
116
117
118
119
120
121
122

PARTE 2:

¿Cómo se mide la eficiencia sanitaria?

Tal y como vimos en el artículo anterior, el funcionamiento de un sistema tan complejo como el sanitario requiere un mecanismo igual de sofisticado de las métricas que permita realizar una dirección y gestión eficiente.

La búsqueda de la eficiencia del sistema sanitario es una preocupación clave, y se vuelve más urgente en muchos países debido a las circunstancias económicas adversas y la presión sobre los presupuestos públicos. Es verdad, que las numerosas métricas potenciales de eficiencia tienen limitaciones. Sin embargo, es preferible dirigir la sanidad con las medidas imperfectas que tenemos disponibles, en lugar de volar a ciegas.

Ya hemos conocido las metodologías de medición de la eficiencia basada en sistemas de clasificación de pacientes, datos de registros, contabilidad y aquellos que se basan en conceptos económicos. Ahora vamos a ver aquellas que se basan en los costes y datos internacionales.

ANÁLISIS DE COSTO-EFECTIVIDAD (CEA)

La mayoría de los sistemas de salud se enfrentan a una gran demanda, pero tienen un presupuesto limitado para prestar los servicios necesarios. Un objetivo fundamental en los sistemas de salud es determinar el mejor uso de los fondos disponibles limitados para promover la salud y brindar atención médica. El principio subyacente en este caso puede verse como maximizar la relación calidad-precio mediante la selección de la combinación óptima de servicios sujeta a las limitaciones que enfrenta el sistema.

El enfoque convencional de asignación de recursos es asumir que un tomador de decisiones elige maximizar la eficiencia sujeto a la restricción presupuestaria que enfrenta el sistema de salud. Esto ha llevado al desarrollo de un amplio conjunto de técnicas generalmente denominadas análisis de costo-efectividad (CEA)

COMPARACIONES INTERNACIONALES DE EFICIENCIA DE LOS SISTEMAS DE SALUD, SUBSECTORES Y ÁREAS DE ENFERMEDAD

El atractivo de las comparaciones internacionales de la eficiencia de la atención médica es claro, a pesar de los muchos desafíos. Si bien ha habido un progreso considerable, queda mucho trabajo por hacer antes de que las métricas de eficiencia internacionalmente comparables desempeñen un papel formal

CONTINÚA EN PRÓXIMA PÁGINA

en la información de la política de salud. Para lograr esto, es necesario recopilar más métricas de eficiencia, ponerlas a disposición y actualizarlas periódicamente. Mejorar la comparabilidad es esencial. Si bien han habido avances en la armonización de datos y definiciones, aún quedan lagunas en la práctica, especialmente para los datos de resultados de salud.

Además, los estudios que utilizan datos agregados brindan información útil sobre el desempeño del sistema de salud, aunque también, estas métricas pueden enmascarar diferencias y problemas importantes. Muchos de estos estudios de nivel agregado producen resultados inconsistentes por los cuales los países se consideran eficientes en un modelo pero ineficientes en otro.

MEDICIÓN DE LA EFICIENCIA PARA LA FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE POLÍTICAS

Aunque las políticas a menudo estaban motivadas por objetivos de eficiencia, hay poca evidencia de monitoreo o evaluación sistemáticos de las políticas después de la implementación para establecer si la política ha logrado sus objetivos. Como resultado, cuando la evidencia sugiere que las políticas pueden no estar mejorando la eficiencia, a menudo hay estasis de políticas con una dependencia continua de las herramientas que han demostrado tener un efecto limitado o nulo.

Un enfoque en la eficiencia y métodos más formales para considerar estas cuestiones parece ser mayor en áreas de política donde existe un marco legal para la implementación de políticas (control de fusiones en algunos países) u organismos independientes de los procesos, con un mandato y un marco claros para tomar.

MEDICIÓN DE LA EFICIENCIA PARA LA GESTIÓN

La necesidad de mejorar la eficiencia en la atención de la salud, es decir, obtener más beneficios para los pacientes y las poblaciones con menos recursos, va a poner a prueba los servicios de salud en los próximos años. Las herramientas y los conceptos del análisis de eficiencia tienen un papel que desempeñar, pero los gerentes deben comprometerse con ellos de una manera en la que sean realistas y sensibles a lo que estas herramientas pueden y no pueden ofrecer, y si son capaces de hacer esto tendrá una gran influencia.

Concluyendo, independientemente de las metodologías y métodos usados, el análisis de eficiencia debe integrarse de forma rutinaria en todas las funciones relevantes de prestación de servicios y formulación de políticas. Es vital que las decisiones se tomen en pleno reconocimiento de las fortalezas y debilidades de los indicadores, y que se prosiga con vigor la búsqueda de mejores métricas y mejores recursos para la comparación.

12 MESES GRATIS

NUEVO PROGRAMA DE DIGITALIZACIÓN DISPONIBLE

Programa ITSM

Implementa uno de los ITSM más completos de todo el mercado europeo a un coste 0€ (paquete básico)

¿Por qué elegir ITSM de Efecte?

1. Contamos con más de 20 años de experiencia.
2. Plataforma low-code, fácil de usar y muy gráfica.
3. Efecte es el único proveedor que ofrece 12 meses de uso GRATIS.
4. Ofrecemos ayuda experta gratuita y a medida, antes, durante y después de la implementación.

El proceso de selección de empresas ya está abierto y las plazas son limitadas. ¡DATE PRISA!

MÁS INFORMACIÓN

efecte

www.efecte.es

Sanidad vs crisis ecológica: ¿Causa, víctima o solución?

La sanidad ha sido una parte integral del rápido crecimiento de la producción económica, la población y el uso de recursos en las últimas décadas. El gasto en los sistemas sanitarios ha crecido, incluso, más rápido que la tasa general de crecimiento del producto interno bruto (PIB) de múltiples países.

Nuestros logros y tecnologías han brindado una prosperidad sin precedentes a muchas personas, y en gran medida mejores perspectivas de vida y salud para la mayoría. Sin embargo, los cambios concomitantes que hemos provocado en el sistema de la Tierra pueden amenazar el futuro del bienestar y la prosperidad de la humanidad. Éste concepto tiene nombre de la crisis ecológica.

Por crisis ecológica entendemos un conjunto de problemas ambientales que enfrenta el planeta, incluyendo la pérdida de biodiversidad, el cambio climático, la contaminación del aire y del agua, la deforestación y la degradación del suelo, entre otros.

La sanidad es un jugador altamente significativo en el tejido ecológico. Más que nada, porque es uno de los sectores que generan un alto nivel de residuos y emisiones, consume energía y recursos naturales, usa productos químicos. Sin embargo, si bien puede contribuir a la crisis ecológica, también puede ser parte de la solución.

¿POR QUÉ LOS SISTEMAS SANITARIOS DEBEN TOMAR MEDIDAS CONTRA LA CRISIS ECOLÓGICA?

La crisis ecológica actual tiene múltiples efectos sobre la salud humana, y por tanto, también afecta al sistema sanitario. Por ejemplo, el aumento de enfermedades respiratorias y enfermedades infecciosas, problemas de salud mental y el impacto económico.

Los cambios en los sistemas de la Tierra y el clima, combinados con los cambios en los sistemas económicos globales necesarios para brindar sostenibilidad, alterarán drásticamente el mundo en el que opera el cuidado de la salud. En la transición hacia una sociedad sostenible, es posible que la sanidad deba adaptarse sustancialmente para seguir funcionando dentro de un nuevo sistema socio-ecológico que se define por:

• Menos disponibilidad de recursos, materiales y energía para procedimientos médicos, tecnologías, productos farmacéuticos e infraestructura
• Complejidad social reducida en general, lo que se traduce en una complejidad reducida dentro de los sistemas de salud

CONTINÚA EN PRÓXIMA PÁGINA

• Un retorno a formas de vida más ligadas al lugar a medida que aumentan los costos de transporte, aumenta la producción local y la vida se relocaliza, y
• Menos espacio para el crecimiento futuro de la atención médica.

¿CÓMO PUEDE CONTRIBUIR EL SISTEMA SANITARIO A LA PREVENCIÓN DE LA CRISIS ECOLÓGICA?

El sistema sanitario puede contribuir a la prevención de la crisis ecológica de diversas maneras, entre las cuales se pueden mencionar:

1. Educación y promoción de la salud ambiental: El sistema sanitario puede educar a la población sobre los riesgos ambientales para la salud y promover prácticas saludables para reducir los efectos negativos en el medio ambiente. Esto puede incluir la promoción del uso de transporte público, la reducción del consumo de energía y la eliminación adecuada de residuos.

2. Gestión de residuos y sustancias tóxicas: Los servicios de salud pueden gestionar sus residuos y sustancias tóxicas de forma adecuada para minimizar su impacto en el medio ambiente y la salud humana. Esto incluye la gestión adecuada de residuos biológicos, químicos y radiactivos, así como la eliminación segura de productos farmacéuticos y sustancias tóxicas.

3. Implementación de prácticas sostenibles: El sistema sanitario puede implementar prácticas sostenibles en sus operaciones y en la construcción de sus instalaciones. Esto incluye el uso de materiales y energías renovables, la eficiencia energética y la reducción del impacto ambiental.

4. Investigación y desarrollo de tecnologías limpias: La investigación y desarrollo de tecnologías limpias para el sector de la salud puede contribuir a reducir su impacto ambiental y mejorar la salud de las personas. Esto incluye la implementación de tecnologías de ahorro de energía, la gestión de residuos y la utilización de materiales biodegradables y sostenibles.

5. Colaboración con otros sectores: El sistema sanitario puede colaborar con otros sectores para abordar la crisis ecológica.

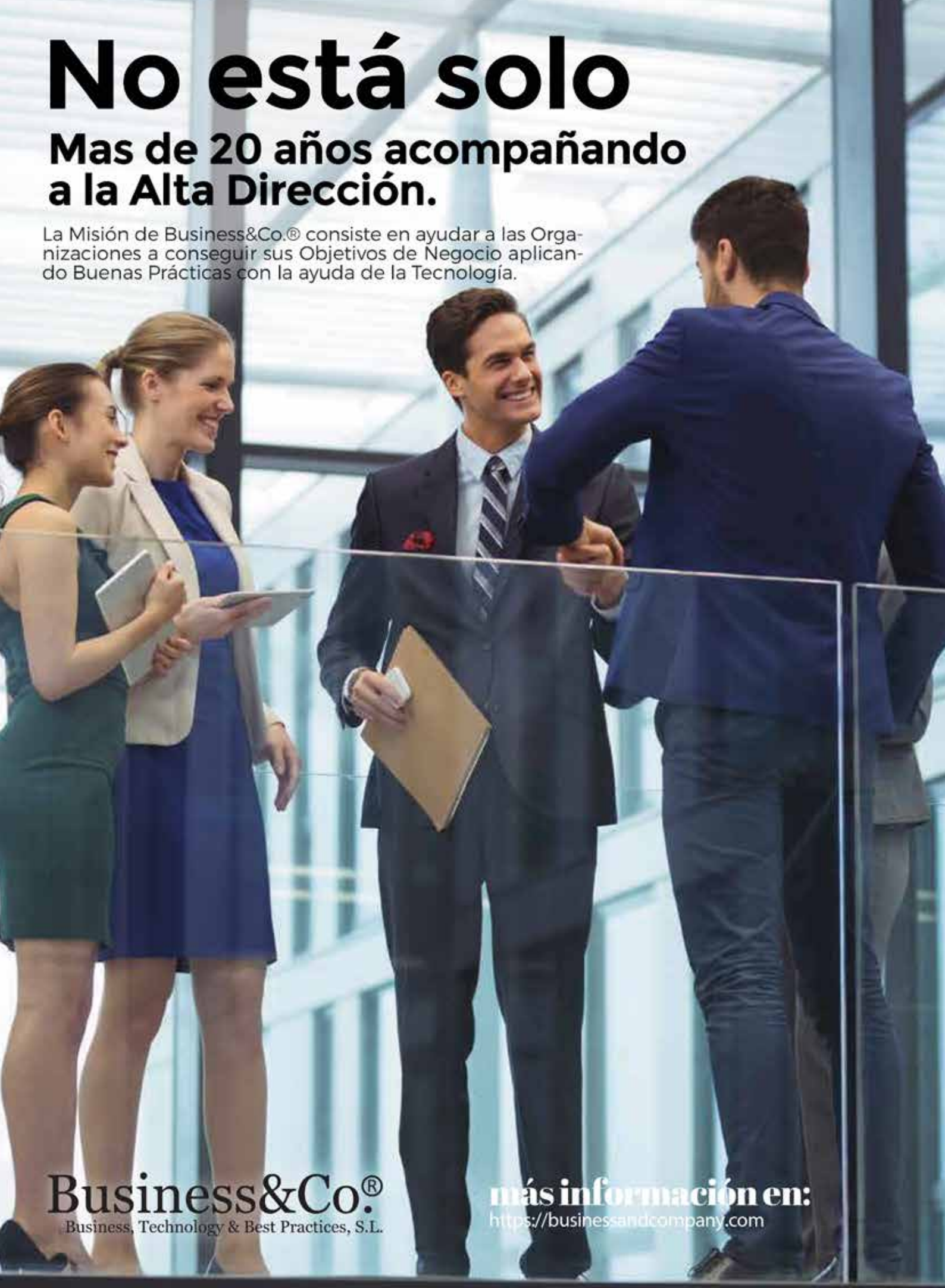
Esto puede incluir colaboraciones con el sector de transporte, agricultura, energía y otros sectores para implementar soluciones sostenibles y reducir el impacto ambiental.

En conclusión, debemos aceptar toda la complejidad de los cambios que enfrenta la atención médica, resistir la tentación de simplificar o preservar el statu quo y entablar conversaciones difíciles que superen las divisiones ideológicas y profesionales. Si el crecimiento verde resulta inviable, las sociedades y sus sistemas de salud se enfrentan a dos caminos: la simplificación deliberada y el uso reducido de recursos para lograr la suficiencia posterior al crecimiento o seguir con el crecimiento en medio de riesgos crecientes de degradación ambiental en cascada y sistemas colapsados que forzarán una simplificación involuntaria. Necesitamos encontrar un camino benévolo a través del problema que permita que la atención médica continúe generando resultados de salud positivos mientras se adapta a las nuevas realidades ecológicas, culturales y económicas

No está solo

Mas de 20 años acompañando a la Alta Dirección.

La Misión de Business&Co.® consiste en ayudar a las Organizaciones a conseguir sus Objetivos de Negocio aplicando Buenas Prácticas con la ayuda de la Tecnología.



Business&Co.®
Business, Technology & Best Practices, S.L.

más información en:
https://businessandcompany.com

Business&Co.®, Escuela de Gobierno eGob®, Master en Gobierno de Tecnologías de la Información MGEIT®, Caviar®, Telecoms®, Respalda® y AulaDatos® son Marcas y Nombres Comerciales Registrados de Business, Technology & Best Practices, S.L.

Esperanza de vida como resultado de la eficiencia sanitaria y sus determinantes

La esperanza de vida se considera generalmente como un resultado (outcome) más que como un producto (output) de los sistemas sanitarios, porque refleja los resultados de salud globales de una población y está influenciada por una amplia gama de factores más allá de los servicios de atención médica solamente. Si bien los sistemas de atención médica desempeñan sin duda un papel importante en la promoción y mantenimiento de la salud de la población, la esperanza de vida está influenciada por varios determinantes.
La esperanza de vida es un resultado complejo y multifactorial que refleja el impacto acumulativo de diversos factores a lo largo de la vida de un individuo, comenzando desde el nacimiento. Estos factores, en conjunto, contribuyen al estado general de salud y bienestar de una población.

Considerar la esperanza de vida como un resultado y no producto reconoce la naturaleza holística de la salud y reconoce que los sistemas sanitarios son solo una pieza del rompecabezas. Se enfatiza la importancia de abordar una amplia gama de determinantes que influyen en los resultados de salud más allá del sector de la atención médica en sí. Al centrarse en los determinantes más amplios, los responsables de la formulación de políticas y los proveedores de atención médica pueden desarrollar estrategias integrales que tengan como objetivo mejorar la salud de la población y, en última instancia, aumentar la esperanza de vida.
Precisamente con el fin de contribuir a la definición de estrategias sanitarias íntegras y multisectoriales, definimos los grupos de determinantes de la esperanza de vida como resultado del sistema sanitario.

1.Factores socioeconómicos
Los ingresos, el nivel educativo y las oportunidades laborales son factores clave que influyen en la esperanza de vida. Un mayor nivel socioeconómico generalmente se asocia con mejores condiciones de vida, acceso a servicios de salud de calidad y una mayor esperanza de vida.

2.Acceso y calidad de la atención médica:
El acceso a servicios de atención médica adecuados, incluyendo atención prenatal, vacunaciones, servicios de prevención y tratamientos, juega un papel fundamental en la esperanza de vida. La disponibilidad de infraestructura médica, profesionales de la salud capacitados y recursos médicos adecuados contribuyen a una mejor salud y una mayor esperanza de vida.

CONTINÚA EN PRÓXIMA PÁGINA

3.Estilo de vida y comportamiento:
Los hábitos de vida saludables, como una alimentación equilibrada, la actividad física regular, evitar el tabaco y el consumo moderado de alcohol, tienen un impacto significativo en la esperanza de vida. Estos factores pueden prevenir enfermedades crónicas y promover una mejor salud en general.

4.Factores ambientales:
El entorno en el que vivimos también puede influir en la esperanza de vida. La calidad del aire, el acceso a agua limpia, el saneamiento adecuado y la exposición a factores ambientales nocivos pueden afectar la salud y la longevidad.

5.Factores genéticos:
Los factores genéticos y hereditarios también pueden influir en la esperanza de vida. Algunas personas pueden tener predisposición genética a ciertas enfermedades o condiciones que pueden afectar su longevidad.

6.Apoyo social y redes comunitarias:
El apoyo social, la calidad de las relaciones interpersonales y la participación en la comunidad también desempeñan un papel importante en la esperanza de vida. Contar con una red de apoyo sólida y estar integrado en la comunidad puede contribuir a una mejor salud mental y física, y a una mayor esperanza de vida.

7.Calidad institucional:
La calidad institucional se refiere a la eficacia y fortaleza de las instituciones de un país, incluyendo la gobernanza, el estado de derecho, la estabilidad política y la rendición de cuentas. Puede influir en la esperanza de vida a través del acceso a servicios de salud, la implementación de políticas de salud pública efectivas, la estabilidad política y la lucha contra la corrupción. Una buena calidad institucional es fundamental para garantizar sistemas de salud eficientes, equitativos y sostenibles, y para promover el bienestar general de la población.

Estos son solo algunos de los determinantes principales, y existen otros factores adicionales que también pueden influir en la esperanza de vida, como la educación en salud, la equidad de género, la seguridad pública y la calidad del medio ambiente. Es importante tener en cuenta que estos determinantes interactúan entre sí y pueden tener efectos acumulativos en la esperanza de vida de las personas.

MGEIT®

eGob®

COBIT® 2019 + ISO 38500

IT Governance

Gobierno TI

CERTIFÍCATE EN
GOBIERNO DE TI

Gobierno de Información y Tecnología EGIT es un nivel de madurez sobre la Gestión de las Tecnologías de la Información ITSM que consigue Alinear la Tecnología al Negocio y no viceversa. Puede haber Gestión sin Gobierno, pero jamás habrá Gobierno sin Gestión. Y tú ¿Gobiernas o solo Gestionas la Información y la Tecnología?

NIVELES DE CERTIFICACIÓN

Nivel de Certificación Board*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de la materia, su entorno y ámbito de aplicación, sus roles y responsabilidades que les permita participar en las inicativas.

Nivel de Certificación Executive*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de las Buenas Prácticas, Metodologías y Bases de Conocimiento aplicables con el fin de dirigir o participar en equipos de implementación.

Nivel de Certificación Leader*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de las normas y Estándares ISO aplicables con el fin de dirigir o participar en equipos de implementación.

Nivel de Certificación Skilled*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de la elaboracion de documentos, informes, planes, herramientas y/o artefactos que les permitan la aplicación práctica de los conocimientos.

*Niveles de Certificación pertenecientes a los Esquemas de la Entidad de Certificacion Business&Co.® y alineados con la Norma UNE-EN ISO/IEC 17024:2012 Evaluación de la Conformidad. Requisitos Generales para los Organismos que realizan Certificación de Personas. Más información: https://businessandcompany.com/certificacion-de-personas

MISION

Nuestra misión consiste en instituir una nueva clase directiva capaz de liderar con éxito las oportunidades que nos brinda la era digital.

FORMACIÓN BUSINESS CLASS

- Formación experiencial y participativa en remoto y en directo para una mayor comodidad del alumno.
- Cursos de cuatro sesiones de 5 horas en formato tardes de martes y jueves o formato viernes tardes y sábados mañanas.
- Máximo doce alumnos por convocatoria para una mayor interacción y compartición de experiencias y anécdotas.
- Curso de Doble Certificación del Master de Gobierno y Gestión de Información y Tecnología MasterGEIT®

CONVOCATORIAS 2022/23

- **ABRIL 2023 (Formato Martes y Jueves Tardes)**
  Martes 4, jueves 6, martes 11 y jueves 13
- **MAYO 2023 (Formato Viernes Tardes y Sábados Mañanas)**
  Viernes 5, sabado 6, viernes 12 y sábado 13

eGob®

Escuela de Gobierno eGob®
admisiones@escueladegobierno.es
https://escueladegobierno.es

Lanzamiento del Service Management Institute SMI®

El miércoles 26 de abril tuvo lugar el lanzamiento del Service Management Institute SMI®, la comunidad global de profesionales en la Dirección y Gestión de Servicios, Comprometidos con la Innovación, las Buenas Prácticas y la Mejora Continua.

Este acto fue la escenificación de la transformación de la Asociación sin Ánimo de Lucro itSMF España, asociación profesional que desde el año 2004 ha atendido las necesidades de la Gestión de Servicios de Tecnología (ITSM), y que a partir de 2023 se renueva para atender los servicios de una forma global en todas las áreas de la empresa.

Con el lanzamiento del Service Management Institute SMI® nace la nueva Certificación Profesional en el Ámbito de la Dirección de Servicios, que tiene como objetivo acreditar a los mejores profesionales en dirección de servicios a nivel internacional. Por tanto, es una acreditación global que no depende de sectores o países, sino que es aplicable a cualquier empresa y sector.

El presidente del Consejo Asesor del Service Management Institute SMI®, Marlon Molina, fue el encargado de dar la bienvenida al acto de lanzamiento, que calificó como "un momento histórico", ya que "casi 20 años después pasamos a atender la dirección y la gestión de todos los servicios en un mundo 'As a Service'".

"El sector público y el sector privado, todos están viviendo una gran transformación. Hasta el año 2030 vamos a movernos de los productos a un mundo 'As a service', un mundo absolutamente lleno de servicios que, además, interactúan unos con otros. Hace 20 años que ya existe la profesión de gestión de servicios y hoy ha nacido oficialmente la Asociación de Director de Servicios. Tenemos una gran oportunidad porque todo está por crear, pero desde nace desde la experiencia", resaltó Molina.

CONTINÚA EN PRÓXIMA PÁGINA

Acto seguido, el presidente del Service Management Institute SMI®, Javier Peris, apuntó que la presentación es "el renacimiento" de itSMF España, que a partir de ahora aplicará su conocimiento en dirección servicios no únicamente a IT, sino a todos los departamentos: "La asociación lleva 20 años en los que ha ido aprendiendo, los servicios han ido cambiando, las tecnologías han ido apareciendo, hemos vivido nuevos enfoques y tecnologías, y de alguna manera cada vez más vamos a un mundo más 'As a Service' donde no solo se requieren gestión de servicios sino verdaderos Directores de Servicios" .

Por tanto, "si lo que la ciudadanía necesita es percibir los servicios, también deberíamos de acreditar a verdaderos directores de servicios que los ofrezcan con el valor que se espera", recalcó el presidente de Service Management Institute SMI®. De esta forma, nace esta comunidad global que tiene como objetivo certificar a aquellos profesionales que cuentan con las habilidades necesarias para no solo gestionar sino tambien dirigir servicios.

En este punto, Javier Peris destacó que a pesar de que "estamos impactados por una cantidad de servicios tremenda, hasta la fecha se le había dado demasiada importancia al proyecto". "Los proyectos son necesarios, pero tienen una fecha de inicio y de fin conocida, mientras que los servicios son lo que perdura, se disfruta y el usuario de verdad percibe. Es fácil encontrar disciplinas, metodologías y profesionales formados y certificados como directores de proyectos, pero hasta hoy no era fácil encontrar profesionales en dirección de servicios. Gracias al Service Management Institute ya es posible, podemos encontrar la alta dirección formada adecuadamente como Directores de Servicios", añadió.

CONTINÚA EN PRÓXIMA PÁGINA

Durante el acto, el presidente del Colegio Oficial de Ingeniería Informática de la Comunitat Valenciana (COIICV), Alejandro Blasco, se congratuló de que la asociación escogiera la Semana Informática como el espacio idóneo para presentarse de forma oficial y consideró "muy oportuno el momento de nacimiento de Service Management Institute SMI®", que representa a un colectivo que tiene mucho que ver con la parte IT, pero que va más allá.

A continuación, tuvo lugar un acto simbólico sobre el escenario de Las Naves, con una fotografía de familia de representantes de los cuatro sectores 'padrinos' de Service Management Institute SMI®: Manuel Serrat, Vicepresidente de la Asociación de Técnicos Informáticos de la Administración Local ATIAL; a Carlos Pampliega, Vicepresidente del Capítulo de Madrid del Project Management Institute PMI Madrid; Cayetano Hernández, Presidente de la Federación de Asociaciones de Informática de la Salud FAIS, y Alejandro Blasco, presidente del Colegio Oficial de Ingeniería Informática de la Comunidad Valenciana COIICV.

Tras la fotografía, la presidenta del Consejo Académico del Service Management Institute SMI®, Esperanza Marcos, presentó la Base de Conocimiento de la Asociación, el Service Management Body of Knowledge SMBoK®, quien afirmó que "estamos en un mundo absolutamente de servicios". La globalización, el aumento de la esperanza de vida o la transformación digital son algunos de los factores que, según Esperanza Marcos, han provocado que, cada vez más, las economías se basen en servicios.

En su ponencia, la presidenta del Consejo Académico del Service Management Institute SMI® explicó que, a pesar de estar en un mundo de servicios, las organizaciones trabajan como en una época industrial y los profesionales siguen formándose de esta manera. Por este motivo, señaló, es el momento de empezar a formar a profesionales para un mundo de servicios y para organizaciones de servicios.

"Nos faltan certificaciones de profesionales en dirección de servicios. El Service Management Institute SMI® es una iniciativa muy pertinente en este momento y estamos trabajando en la elaboración de un cuerpo de conocimientos que defina qué conocimientos debe tener un director de servicios", resaltó.

A su juicio, el director de servicios es como el director de orquesta: "No tiene que saber tocar perfectamente el piano o ser un experto violinista, pero necesita saber cómo suena cada instrumento y saber en qué momento y con qué intensidad les tiene que dar la entrada".

CONTINÚA EN PRÓXIMA PÁGINA

Tras la intervención de Esperanza Marcos, fue el turno del Vocal y miembro de la Junta Directiva del Service Management Institute SMI®, Marcos Navarro Alcaraz, quien expuso los detalles de la Certificación Service Management Profesional SMP® y su Proceso de Grandfathering que permite por Méritos Propios obtener la Certificación. Marcos Navarro detalló que, con la creación del Service Management Institute SMI®, se extiende la vinculación anterior de itSMF únicamente con la tecnología, para pasar a acreditar y reconocer además de certificar a profesionales de todos los sectores y ámbitos.
"Queremos que los servicios no solo se gestionen sino se dirijan cada vez mejor, esa dirección va a requerir mejores profesionales y que se puedan identificar más fácilmente. Generando esta certificación lo que queremos es que se puedan identificar de la misma forma que cuando las empresas buscan profesionales en la dirección de proyectos", explicó.
Marcos Navarro subrayó que se trata de una certificación global, que no depende de sectores, países o tecnologías, por lo que es aplicable a cualquier empresa: "Nuestro objetivo primordial con la certificación es que, mirando a una sala, sepamos quienes tienen el pin del Service Management Profesional SMP® del Service Management Institute SMI®. Queremos que sea un distintivo de calidad de los profesionales". Así, el objetivo del Service Management Institute SMI® es generar una certificación que sea reconocida por la industria y que permita evaluar a buenos profesionales en la dirección de los servicios, mediante experiencia, conocimientos y un examen de evaluación.

Por último, Marlon Molina Presidente del Consejo Asesor del Service Management Institute SMI® presentó y moderó la mesa redonda titulada 'La Dirección y Gestión de Servicios en la Administración Pública y la Alta Dirección' con la participación de Inmaculada Sánchez Ramos, de Madrid Digitaliza; Ana Bastida, del Instituto Municipal de Informática del Ayuntamiento de Barcelona; y Ana María Pont, de la Oficina de Proyectos Europeos del Ayuntamiento de Valencia. En dicha mesa, las ponentes abordaron la necesidad de extender la cultura de los servicios a las administraciones públicas, del reto que supone para éstas el mundo 'As a Service' o de la importancia de la figura del director de servicios.

En su intervención, Inmaculada Sánchez insistió en la importancia de "generar ecosistemas de relación y confianza mutua en las administraciones públicas, porque las realidades hoy en día son sofisticadas y son servicios continuos, y no proyectos que empiezan y acaban". "Toda la vida hemos ofrecido servicios, pero el mundo 'As a Service' supone movernos en procesos dinámicos y flexibles, antes éramos muy lineales y ahora estamos en un mundo totalmente dinámico", dijo.

Para Inmaculada Sánchez, las administraciones públicas han de adaptarse al mundo actual y "aprender a pensar fuera de la caja", de forma que se ponga al ciudadano en el centro. También insistió en la necesidad de crear consejos asesores para que se generen espacios de colaboración público-privada.

CONTINÚA EN PRÓXIMA PÁGINA

Institute

Por su parte, Ana Bastida recalcó la importancia de "impulsar servicios y proyectos transversales porque los ciudadanos necesitan que tengamos una visión holística de los mismos y que cuando les ofrezcamos un servicio, lo hagamos de manera transversal".

Sobre el nacimiento de Service Management Institute SMI®, Bastida lo calificó como "una oportunidad" para trasladar el concepto de gestión y de dirección de servicios no al ámbito de IT, sino al ámbito municipal y de todas las administraciones públicas. "Espero y deseo que esta iniciativa ayude a las administraciones públicas a posicionarse como administraciones 'As a Service', que es lo que esperan los ciudadanos: tener una administración líquida en consonancia con lo que es la sociedad actual", aseguró.

Respecto a este cambio hacia el mundo 'As a Service' en las administraciones, Ana Pont consideró que es "un camino que todavía no hemos explorado y que puede ser parte de la solución a este estado de bienestar en el que vivimos y que queremos fortalecer". Para ello, resaltó que "el proceso de transformación en las administraciones públicas debe partir desde arriba: desde la visión política hacia abajo".

En este sentido, Ana Pont señaló que "es un reto y una obligación" transformar cómo funcionamos en las administraciones y extender la cultura del proyecto a la dirección de servicios. "Es más necesario que nunca el Service Management Institute SMI® sobre todo para las administraciones y los empleados públicos. El mundo gira cada vez más 'As a Service' y los ciudadanos requieren que las administraciones, como prestadoras de servicios, lo hagamos cada vez mejor, con un coste más eficiente y que el ciudadano realmente se sienta satisfecho con lo que hacemos", concluyó.

Un evento el Lanzamiento del Service Management Institute SMI® que concluyó con un vino español, cóctel y exhibición de corte y degustación de Jamón ibérico a cargo de un maestro cortador que permitió el Networking y el intercambio de experiencias, anécdotas y conocimientos entre distinguidos profesionales tanto del sector público como el privado llegados tanto de distintos puntos de la geografía española como de países donde el Service Management Institute SMI® empieza a tener presencia.

ABOGADOAMIGO

Bufete Experto en
Nuevas Tecnologías

www.abogadoamigo.com

NUEVOS MASTERS

eGob®

Escuela de Gobierno eGob®

admisiones@escueladegobierno.es

https://escueladegobierno.es