ESPECIAL

"América Próxima"

DE Tecnología & Sentido Común

ESPECIAL
AGOSTO
2023

Evento Cierre de temporada y Premio Tecnología y Sentido Común 2023 08

América Próxima 14

Remembranzas del año 2000 18

Implementaciones de gobierno de TI en entidades financieras 22

Certificaciones Internacionales versus Títulos Universitarios 26

Hablemos de futbol y apuestas 30

¿Qué hago si soy cliente o usuario de la empresa atacada por Ransomware? 34

Necesito más bolígrafos- Ransomware, hablemos de Lecciones Aprendidas 38

La inteligencia artificial y otros demonios 42

Las tecnologías emergentes y el negocio 46

La Organización de Estados Americanos – OEA 50

Hablemos de estándares de auditoría para auditar empresas prestadoras de servicios 54

Lanzamiento del Service Management Institute SMI® 58

ESPECIAL

"América Próxima"

Tecnología & Sentido Común

EQUIPO TYSC
Javier Peris - El Gobernauta
Manuel D. Serrat - Futuro y Seguridad
Maryna Danylyuk - Economía de la Salud
Miguel Angel Arroyo - Hack & News
Juan Carlos Muria - Diario de una Tortuga Ninja
Marlon Molina - Es Tendencia
Ricard Martínez - Ojo Al Dato
Catalina Valencia - Ecosistema Emprendedor
Marcos Navarro - Ai Robot
Víctor Almonacid - La Nueva Administracion
Tommi Lattu - Nordic Mindset
Jesús López Peláz - Consejo de Amigo
Renato Aquilino - Marcos y Normas
Pablo Molina - Ethics Today
Marta Martín - Mentes Divergentes
Lucio Molina - América Próxima
André Pitkowsky - Meu Brasil

PUBLICIDAD Y CONTRATACIÓN
Carmen Usagre
carmen.usagre@businessandcompany.com
Teléfono: +34 96 109 44 44

GABINETE JURÍDICO
Jesús López Peláz

ATENCIÓN AL LECTOR
soluciones@businessandcompany.com

EDITA
Business, Technology & Best Practices, S.L.

Av. San Onofre, 20
46930-Quart de Poblet (Valencia)
Teléfono: 96 109 44 44
Fax: 96 109 44 45
https://tecnologiaysentidocomun.com
soluciones@businessandcompany.com

Lucio Molina Focazzio

Ingeniero de Sistemas, Especialista en Auditoría de Sistemas, con certificaciones CISA, CISM, CSXF y CRISC; CoBiT 5 Certified Assessor y entrenador CobiT 2019. Con más de 25 años de experiencia en importantes empresas nacionales y multinacionales en las áreas de seguridad de la información y ciberseguridad, riesgos y auditoría de sistemas. Evaluador, diseñador e implementador de Gobierno de TI. Experiencia Docente y conferencista internacional.
Fue Vicepresidente Internacional de ISACA y del ITGI (IT Governance Institute), miembro del IT Governance Committee de ISACA. Premio John Kuyers Best Speaker / Conference Contributor Award de ISACA.

LinkedIn:
https://www.linkedin.com/in/lucio-molina-focazzio-1aa3661

©2020 Business&Co.® - Todos los Derechos Reservados.

(Business&Co.®) Business, Technology & Best Practices, S.L. en ningún caso y bajo ningún supuesto se hace responsable de las opiniones aquí expresadas por sus colaboradores o entrevistados.

Business&Co.®, Escuela de Gobierno eGob®, Master en Gobierno de Tecnologías de la Información MGEIT®, Caviar®, Telecoms®, Respalda® y AulaDatos® son Marcas y Nombres Comerciales Registrados de Business, Technology & Best Practices, S.L. MSP®, PRINCE2®, P3O®, AgileSHIFT® e ITIL® son Marcas Registradas de AXELOS Limited. The AXELOS® swirl logo is a trade mark of AXELOS® Limited. El Resto de marcas y Logotipos son de sus respectivos propietarios.COBIT® es una Marca Registrada de ISACA.

MasterGEIT® Gobierno y Gestión de Información y Tecnología

TITULACIÓN MasterGEIT®

CONTENIDO DEL MASTER

Módulo 01: Gestión del Tiempo
Curso de Doble Certificación TSG4® Yellow Belt + TSG4® Green Belt

Módulo 02: Gestión de Procesos de Negocio
Curso de Doble Certificación BPM Executive + ISO 19510 Leader

Módulo 03: Dirección y Gestión de Proyectos
Curso de Doble Certificación OpenPM² (PjM) Executive + ISO 21502 Leader

Módulo 04: Dirección y Gestión de Programas
Curso de Doble Certificación OpenPM² (PgM) Executive + ISO 21503 Leader

Módulo 05: Gestión de Servicios de Tecnología
Curso de Doble Certificación FitSM Executive + ISO 2000 Leader

Módulo 06: Gestión de Seguridad de la Información
Curso de Doble Certificación CSX Executive + ISO 27000 Leader

Módulo 07: Gestión de la Continuidad del Negocio
Curso de Doble Certificación CBCI Executive + ISO 22301 Leader

Módulo 08: Gobierno de Información y Tecnología
Curso de Doble Certificación COBIT 2019 Executive + ISO 38500 Leader

Módulo 09: Gobierno del Dato
Curso de Doble Certificación DAMA Executive + ISO 38505 Leader

Módulo 10: Gobierno Corporativo
Curso de Doble Certificación COSO Executive + ISO 37000 Leader

*Niveles de Certificación pertenecientes a los Esquemas de la Entidad de Certificación Business&Co.® y alineados con la Norma UNE-EN ISO/IEC 17024:2012 Evaluación de la Conformidad. Requisitos Generales para los Organismos que realizan Certificación de Personas. Más información: https://businessandcompany.com/certificacion-de-personas

MISIÓN

Nuestra misión consiste en instituir una nueva clase directiva capaz de liderar con éxito las oportunidades que nos brinda la era digital.

FORMACIÓN BUSINESS CLASS

- Formación experiencial y participativa en remoto y en directo para una mayor comodidad del alumno.
- Cursos de cuatro sesiones en formato tardes de martes y jueves o formato viernes tardes y sábados mañanas.
- Máximo doce alumnos por convocatoria para una mayor interacción y compartición de experiencias y anécdotas.
- Cursos de Doble Certificación convalidables por asignaturas del Master en Gobierno y Gestión de Información y Tecnología MasterGEIT®.

eGob®
Escuela de Gobierno eGob®
admisiones@escueladegobierno.es
https://escueladegobierno.es

ESPECIAL AGOSTO 2023

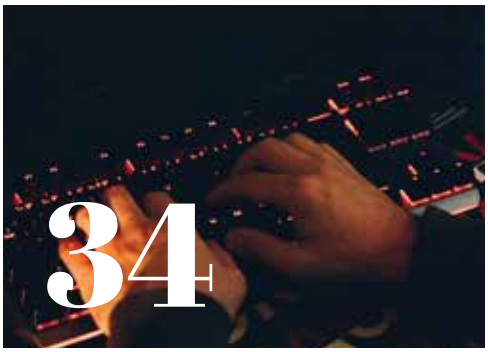
#TYSC TECNOLOGIA Y SENTIDO COMÚN

índice
DE CONTENIDOS

https://tecnologiaysentidocomun.com

Evento Cierre de temporada y Premio Tecnología y Sentido Común 2023

Necesito más bolígrafos- Ransomware, hablemos de Lecciones Aprendidas



¿Qué hago si soy cliente o usuario de la empresa atacada por Ransomware?

Hablemos de estándares de auditoría para auditar empresas prestadoras de servicios

índice

Copyright 03

Índice de Contenidos 04

Evento Cierre de temporada y Premio Tecnología y Sentido Común 2023 08

América Próxima 14

Remembranzas del año 2000 18

Implementaciones de gobierno de TI en entidades financieras 22

Certificaciones Internacionales versus Títulos Universitarios 26

Hablemos de futbol y apuestas 30

¿Qué hago si soy cliente o usuario de la empresa atacada por Ransomware? 34

Necesito más bolígrafos- Ransomware, hablemos de Lecciones Aprendidas 38

La inteligencia artificial y otros demonios 42

Las tecnologías emergentes y el negocio 46

La Organización de Estados Americanos – OEA 50

Hablemos de estándares de auditoría para auditar empresas prestadoras de servicios 54

Lanzamiento del Service Management Institute SMI® 58

#TYSC

Premios recibidos

Premio 2016 a la Difusión de los Valores de la Gestión y Gobierno TI

El Foro de Profesionales de la Gestión del Servicio en España itSMF otorga a «Tecnología y Sentido Común» el Galardón 2016 a la Difusión de los Valores de la Gestión y Gobierno de Tecnologías de la Información.

Premio Medio de Comunicación 2018 de la Asociación Profesional Española de Privacidad

La Junta Directiva de la Asociación Profesional Española de Privacidad durante su VI Congreso Nacional de Privacidad APEP celebrado en Madrid otorga el Premio Medio de Comunicación 2018 a Tecnología y Sentido Común #TYSC

Tecnología y Sentido Común "Premio Sapiens" Medio de Comunicación 2022"

El Colegio Oficial de Ingeniería Informática de la Comunidad Valenciana entregó el Premio Sapiens Medio de Comunicación 2022 a nuestra Revista "Tecnología y Sentido Común #TYC". El Colegio Oficial de Ingeniería Informática de la Comunidad Valenciana COIICV alabó tanto la gran labor de difusión que viene realización Tecnología y Sentido Común desde hace siete temporadas como su capacidad de adaptación y resiliencia adaptándose a nuevos formatos con los que continuar en su labor de evangelización en Buenas Prácticas al conjunto de los profesionales a pesar de la alerta sanitaria con nuevos formatos que partiendo de un programa de Radio y Podcast han permitido seguir llevando su mensajes a través de la Revista Mensual, o el informativo televisivo "El Semanal" de Tecnología y Sentido Común.

Premio 2022 ESET al Periodismo y Divulgación en Seguridad Informática

VI Premios ESET Periodismo y Divulgación: Tecnología y Sentido Común Premiada en la Categoría Blogs por el Articulo de Ricard Martínez "Seguridad en el Smartphone".
Los Premios ESET apuestan por la educación y la concienciación de la sociedad en materia de ciberseguridad, y los medios de comunicación son esenciales en este cometido.

Los periodistas y divulgadores son fundamentales para difundir el conocimiento necesario que permita a los usuarios disfrutar de la tecnología de una manera más segura.
Estos VI Premios ESET pretenden fomentar la divulgación de la ciberseguridad.

Formación Experiencial InCompany

Adiós a la teoría, bienvenida sea la experiencia.

Si eres de esos directivos que están buscando otro modelo de formación en donde no solo se hable de teoría, sino que se priorice interiorice vuestra casuística concreta y se encuentren soluciones concretas a vuestros problemas concretos estas de suerte. Business&Co.® tienes ese tipo de formación donde expertos de reconocido prestigio internacional se encargarán de enseñarte el camino adecuado en base a su experiencia. Sabemos donde quieres llegar, hemos estado allí y hemos vuelto para acompañarte.

Business&Co.®
Business, Technology & Best Practices, S.L.

fórmate!
https://businessandcompany.com/incompany

Business&Co.®, Escuela de Gobierno eGob®, Master en Gobierno de Tecnologías de la Información MGEIT®, Caviar®, Telecoms®, Respalda® y AulaDatos® son Marcas y Nombres Comerciales Registrados de Business, Technology & Best Practices, S.L.

Evento Cierre de temporada y Premio Tecnología y Sentido Común 2023

El miércoles 13 de julio se celebro en la sede de UNE Asociación Española de Normalizacion el evento de Clausura de la 2ª Temporada de Stakeholders.news la Revista Líder de la Alta Dirección y los Profesionales en Gobierno, Dirección y Gestión de Porfolios Programas y Proyectos donde se dieron cita importantes directivos tanto de la Administracion Publica como de empresas privadas.

El Acto fue presentado por Paloma Garcia Lopez, Directora de Normalización y Grupos de Interés de la Asociación Española de Normalización UNE y Javier Peris Chief Knowledge Officer CKO de Business&Co. y director de la revista Stakeholders.news quienes agradecieron al público la fantástica acogida a esta clausura.

Tras una presentación de UNE, su gran actividad de fomento, y difusión de la normalización y su la importante proyección internacional de la entidad a cargo de Paloma Garcia se dio paso a una ponencia magistral a cargo de Marc Berghmans Embajador del Centro de Excelencia PM² (CoEPM²) de la Comisión Europea sobre Gestion de Porfolios (Portfolio Management) y Gestión de Programas (Programme Management) con metodología PM2 de la Comisión Europea.

Recientemente el Centro de Excelencia PM² (CoEPM²) de la Comisión Europea amplio su alcance para desarrollar, mantener y promover metodologías adicionales que incluyen Gestión de Porfolios y Gestión de Programas.

Tras la ponencia de Marc Berghmans los miembros del equipo de Stakeholders.news presentes en el evento ofrecieron una Mesa Redonda moderada por Javier Peris donde explicaron el contenido más significativo de todos los artículos publicados durante esta temporada en cada una de sus respectivas secciones.

CONTINÚA EN PRÓXIMA PÁGINA

Mesa Redonda "Tecnología y Sentido Común"
Manuel Serrat
Sección
Futuro y
Juan Carlos Murta
Sección
Diario de una
Tortuga Ninja
Marcos
Navarro
Miguel Angel
Arroyo
Sección
Hack & News
Stakeholders

En primer lugar, Jose Luis Portela con la sección "Empleo y Futuro" hizo reflexionar al público sobre los importantes cambios de paradigma que van a producirse alrededor del empleo en las próximas décadas. Seguidamente Pedro Balsa, en la sección "Steering Committee" llevo a cabo importantes reflexiones sobre como valorar lo mejor poniendo como ejemplo el mundo del tenis profesional. Charo Fresneda desde su sección "El Lado Humano" puso como hace siempre a las personas en el centro poniendo el énfasis en una adecuada gestion de las emociones y la comunicación como factor determinante del logro de cualquier objetivo. Por su parte Juan Jesus Urbizu desde la sección "TecnoTransformación" nos hizo ver que por encima de la tecnología están las personas que son las que deben poder usar y hacer valer esa tecnología y produzca los resultados adecuados que permitan obtener los beneficios esperados con los que alcanzar los objetivos estratégicos. Por su parte Juan Manuel Dominguez nos habló desde la sección "Organizaciones Resilientes" de importantes reflexiones relativas a la resiliencia.

Javier Peris moderador de la mesa agradeció a todo el equipo de la Revista, tanto a los presentes como a Angela Plaza, Carlos Pampliega, Ricardo Sastre y Luis Guardado quienes que no pudieron asistir al evento por compromisos profesionales.

Tras la Primera Mesa Redonda dedicada al equipo de la Revista Stakeholders.news se dio paso a una segunda Mesa Redonda donde participo el equipo de la Revista hermana "Tecnología y Sentido Común" la Revista Líder de habla hispana de la Alta Dirección y los Profesionales en Gestión de Proyectos, Gestión de Servicios, Gestión de Procesos, Gestión de Riesgos y por supuesto Gobierno de Tecnologías de la Información también moderada por Javier Peris Director de ambas publicaciones y en la que participaron cuatro miembros del equipo de la revista.
La Mesa comenzó con Manuel Serrat y la sección "Futuro y Seguridad" donde se puso el énfasis en la necesidad de una mayor concienciación de la debilidad tecnológica y la importancia de invertir esfuerzos y recursos ante la enorme amenaza que representa el crimen organizado. Juan Carlos Muria de la sección Diario de una Tortuga Ninja hablo de la importancia de unos adecuados procesos y formacion en el ámbito de la Gestion y el Gobierno de las Organizaciones y hablo de su ultimo articulo dedicado a la motivación, esa energía tremendamente poderosa. Marcos Navarro desde su sección "Ai Robot" dedicada a Robotic Process Automation RPA e Inteligencia artificial IA nos lanzo un mensaje claro de un presente en el que los humanos vamos a convivir con robots no necesariamente humanoides tanto en el ámbito profesional como en el personal a modo de asistentes para multitud de tareas. Por último, Miguel Angel Arroyo de la sección "Hack&News" puso el énfasis en la Ciberseguridad y en la Inteligencia de Amenazas y como la inteligencia artificial tambien puede ayudar de una manera considerable a reducir el impacto en las organizaciones respecto de la ciberdelincuencia.

Javier Peris hizo notar la gran densidad de conocimiento de la Revista Tecnología y Sentido Común con 16 colaboradores qe generan mensualmente un documento de más de cien páginas repletas de Tecnología pero sobre todo de sentido común convirtiendo esta publicación en la revista menos friqui de tecnología de las que existen hoy en el mercado y finalizo agradeciendo a Maryna Danylyuk de "Economía de la Salud", Marlon Molina de "Es Tendencia, Ricard Martinez de "Ojo Al Dato", Catalina Valencia de "Ecosistema Emprendedor", Victor Almonacid de "La Nueva Administracion, Tommi Lattu de "Nordic Mindset" Jesus Lopez Pelaz de "Consejo de Amigo", Renato Aquilino de "Normas y Marcos", Pablo Molina de "Ethics Today", Marta Martín de "Mentes Divergentes" y Lucio Molina de "América Próxima" quienes con su trabajo y su absoluta generosa construyen mes a mes este impresionante documento que se puede disfrutar gratuitamente.

Siguiendo la agenda del evento, Javier Peris Director de ambas publicaciones invitó a participar a los nuevos fichajes de ambas revistas quienes explicaron ante la audiencia los contenidos que van a tratar dentro de cada una de sus respectivas secciones.

Los nuevos miembros del equipo que comenzarán a publicar en la próxima temporada que dará comienzo en setiembre son, por parte de Tecnologia y Sentido Común se incorporan Nacho Alamillo con la sección "Tecnoregulación en Prospectiva" quien nos traerá la actualidad reguladora tanto de España como de la Unión Europea en materia tecnológica con el foco en tecnologías disruptivas y basadas en cadena de bloques y entidad raíz de confianza. Y German Sanchis con la Sección "I'm IA" dedicada a la Inteligencia Artificial quien disculpó la asistencia al evento.

Por parte de la Revista Stakeholders.news se incorporan Jose Antonio Puentes, veterano Maestros y Director de Proyectos quien desde la sección "Tendiendo Puentes" se comprometió a compartir experiencias y consejos atesorados en su dilatada carrera profesional para que puedan

ser de utilidad al resto de profesionales y nuevas generaciones que se adentren en el maravilloso mundo del Cambio Organizacional. Luis Moran desde "Procesos y Personas" tambien ofreció todo su conocimiento alrededor de la Gestion de Procesos y Personas para ayudar al conjunto de la profesión desde su conocimiento y experiencia con el fin último de ayudar a crear mejores organizaciones. Para finalizar esta mesa redonda, Alejandro Aliaga desde "Radio Security" pondrá el acento mes a mes en desgranar nuevos vectores de amenazas que habitualmente pasan desapercibidos no por menos vulnerables y cuyos impactos en las organizaciones y en la vida de las personas pueden ser tremendamente significativos ¿Son los satélites vulnerables? nos anticipaba.
Llegado al punto álgido de la jornada se otorgaron los premios Tecnologia y Sentido Común 2023 y Stakeholders.news 2023" siendo entregados a UNE Asociación Española de Normalizacion y al Centro de Excelencia PM² (CoEPM²) de la Comisión Europea respectivamente.

Javier Peris, en nombre de todo el equipo de Tecnología y Sentido Común anunció como ganador del Premio "Tecnologia y Sentido Común 2023" a UNE Asociación Española de Normalizacion por su importante trabajo, su gran influencia y su elevada reputación mundial en el ámbito de la normalización, premio que fue recogido por Alfredo Berges, Presidente de UNE.

Alfredo Berges agradeció el Premio y elogio la labor de ambas publicaciones que se alienan con los objetivos de la asociación de crear un mundo mejor a través de la creación y difusión de Normas, Estándares, Metodologías y Bases de Conocimiento que permitan un futuro mejor. Alfredo Berges Presidente de UNE aseguró que "Es un reconocimiento que nos hace más ilusión si cabe al ser concedido por uno de nuestros miembros, Business&Co.®, Miembro Adherido Empresa de UNE, y que ha sido entregado por Javier Peris, quien preside el Comité de Gestión de servicios y Gobierno de la Tecnología de la Información y con el que tenemos una relación muy estrecha desde hace varios años".
Javier Peris, en nombre de todo el equipo de Stakeholders.news anuncio como ganador del premio "Stakeholders.news 2023" al Centro de Excelencia PM² (CoEPM²) de la Comisión Europea por haber ampliado su alcance para desarrollar, mantener y promover metodologías adicionales que incluyen Gestión de Porfolios y Gestión de Programas, premio que fue recogido por Marc Berghmans embajador de PM² de la Comisión Europea.

CONTINÚA EN PRÓXIMA PÁGINA

Marc Berghmans agradeció el premio y elogio la labor de difusión que viene llevando a cabo la revista no solo en el ámbito de Proyectos sino en el de Programas y Porfolios e invitó a la toda la audiencia a descargarse de manera gratuita y usar la metodología PM² que ha sido sufragada por todos los ciudadanos de la Unión Europea y ahora hay que aprovecharse de ello y usarla. Javier Peris le agradeció enormemente el esfuerzo que ha llevado a cabo Marc Berghmans con su presencia en el evento por encontrase en este momento de vacaciones.

Para finalizar el evento Javier Peris presentó a Antonio Galvez, Maestro Cortador de Jamón Ibérico quien realizaría una demostración de corete en vivo y degustación de un Jamon ibérico con el que deleitar el paladar de todos los asistentes e invito a todos a volvernos a leer la próxima temporada.

El Networking entre los asistentes, grandes profesionales tanto de la administración pública como de la empresa privada se extendió por mas de una hora y en donde además de degustar el Jamón Ibérico recién cortado por las manos expertas de un Maestro Cortador se pudieron compartir anécdotas, consejos y reflexiones entre todos los invitados.

Hace mucho tiempo que hablas.

¿Pero hace cuánto no dialogas?

Somos una organización global de beneficio para la comunidad cuya misión es crear normas para contribuir a la construcción de un mundo más seguro, sostenible y competitivo.

Creamos espacios de colaboración neutrales e inspiradores en los que compartir conocimiento para desarrollar, a través del diálogo y el consenso, normas que sirvan a los intereses de toda la sociedad y que movilicen a los que apuestan decididamente por la excelencia empresarial y la conciencia social.

UNE Normalización Española

Progreso compartido

une.org

América Próxima

Hola, hola, soy Lucio Molina Focazzio desde Colombia, sur América, quien ha aceptado el reto de compartir noticias e informacion sobre América relacionados con temas asociados a información y tecnología.

Soy ingeniero de sistemas con especialización en auditoría de sistemas y experiencia en gobierno de TI, seguridad de la informacion y auditoría de sistemas. Por muchos años he venido trabajando en la evaluación e implementacion del gobierno de TI donde he tenido la oportunidad de desarrollar proyectos en varios países de la región latinoamericana. Busco evangelizar en el uso de marcos de referencia de gobierno de TI y soy docente de varias universidades donde enseño sobre estos temas.

Ante la amable invitación de pertenecer al selecto grupo de profesionales que apoyan la publicación Tecnología & Sentido Común espero compartir conocimiento sobre temas de actualidad que importan tanto a la región de América como a Europa y los demás continentes de este mundo cambiante.

A través de diferentes publicaciones veremos los avances que se vienen dando en la región sobre la implementacion del gobierno de TI, especialmente liderados por las Superintendencias de bancos en la búsqueda de que las entidades financieras cuenten con un buen y robusto gobierno que soporte la misión de la entidad y que ayude a generar valor. Las sinergias que se vienen llevando a cabo en la región sobre temas de ciberseguridad apoyados por la OEA (Organización de Estados Americanos), organización que ha apoyado y liderado a los países, especialmente de Latinoamérica en la definición e implementación de políticas y lineamientos de ciberseguridad y la generación de relaciones que apoyen la auto defensa en caso de ataques cibernéticos. Otro tema que hará parte de nuestra agenda es la presentacion de los temas en los que vienen trabajando los gobiernos para implementar normas asociadas con privacidad y seguridad de la información en línea con los lineamientos que viene emitiendo la Unión Europea. Estos temas que se vienen traduciendo en leyes que viene siendo implementadas en la región.

Imposible no tener en cuenta, dentro de los temas que esperamos presentarles en nuestras publicación, sobre otras legislaciones que vienen emitiendo los gobiernos para el fortalecimiento y mejoramiento de servicios que las entidades estatales les deben prestar al ciudadano, reduciendo tareas operativas y administrativas, así como la reducción de trámites para la prestación de servicios del estado, todo lo anterior debiendo redundar en satisfacción del ciudadano.

Veremos como las universidades vienen apoyando estos procesos en la búsqueda de preparar a los nuevos profesionales para que afronten nuevos retos asociados con la información y la tecnología. Estos procesos se soportan en proyectos de cambios y ajustes en los programas de las diferentes facultades las cuales requieren que estos programas se modernicen y se ajusten al mundo cambiante actual que requiere profesionales con nuevos conocimientos y habilidades que debe ir a la par con la velocidad como la tecnología viene evolucionando.

CONTINÚA EN PRÓXIMA PÁGINA

#TYSC /

Parte de nuestro temario será los cambio que se vienen dando desde el punto de vista de la innovación en las Fintech y Unicornios que viene apareciendo en América y que van cambiando la forma tradicional de hacer las cosas. Estas "nuevas empresa" vienen generando nuevos retos especialmente para las entidades financieras con la generación de "monederos electrónicos", tarjetas de crédito y debito virtuales sin costos adicionales, pagos mediante el uso de celulares y sin necesidad de efectivo o tarjetas físicas y reduciendo dramáticamente los costos en que debe incurrir el usuario para el uso de estos servicios. Estos nuevos retos están obligando a la banca a evolucionar mejorando servicios, implementando servicios innovadores y reduciendo costos o cargas financieras para el usuario. Esto ha traído como consecuencia la aparición de unicornios, empresas que se catalogan como startups y que son organizaciones soportadas totalmente por tecnología que llegan a valer más de mil millones de dólares en un corto periodo de tiempo sin cotizar en bolsa de valores y que son empresas innovadoras con gran capacidad de cambio y adaptación y cuyo enfoque es prestar servicios totalmente en línea para facilitar el acceso de los usuarios desde cualquier dispositivo que se pueda conectar a internet y desde cualquier lugar del mundo.

Estos temas irán acompañados de "píldoras" sobre noticias que trascienden la región y que impactan el uso de la información y la tecnología como es el caso de nuevas forma de tratar enfermedades mediante el uso de la inteligencia artificial, el desarrollo de ciudades inteligentes, el uso de la robótica para mejorar los cultivos en el campo, la domótica y uso de la tecnología en la automatización de nuestros hogares y otras y, porque no, temas asociados con nuevas modalidades de fraudes que vienen afectando a los usuarios de la tecnología, especialmente al usuario común que se apoya en la tecnología para adquirir servicios, comprar productos y utilizar las nuevas herramientas tecnológicas de usuario final que, si bien, traen mejoras y facilidades para que personas no muy expertas en la tecnología las puedan usar, también trae nuevos riesgos que buscan sustraer dinero de cuentas bancarias, suplantar usuarios, estafar mediante tarjetas de crédito y débito clonadas y la instalación de malware en celulares para facilitar su labor de robo, suplantación y fraude a los usuarios de los smartphones.

Esperamos que con estos artículos podamos engranar y ayudar a estrechar los lazos entre nuestras regiones, lo anterior motivado por las nuevas tendencias de gobierno de informacion y tecnología.

Nos vemos pronto.

MasterPPM®

Gobierno, Dirección, Gestión y Ejecución de Porfolios, Programas y Proyectos

TITULACIÓN
MasterPPM®

CONTENIDO DEL MÁSTER

Módulo 01: Gestión del Tiempo
Curso de Doble Certificación TSG4® Yellow Belt + TSG4® Green Belt

Módulo 02: Gestión de Procesos de Negocio
Curso de Doble Certificación BPM Executive + ISO 19510 Leader

Módulo 03: Dirección y Gestión de Proyectos
Curso de Doble Certificación OpenPM² (PjM) Executive + ISO 21502 Leader

Módulo 04: Dirección y Gestión de Programas
Curso de Doble Certificación OpenPM² (PgM) Executive + ISO 21503 Leader

Módulo 05: Gestión de Servicios de Tecnología
Curso de Doble Certificación FitSM Executive + ISO 20000 Leader

Módulo 06: Gestión de Proyectos Ágiles
Curso de Doble Certificación OpenPM² (Ágil) Executive + KANBAN Leader

Módulo 07: Dirección y Gestión del Porfolio
Curso de Doble Certificación OpenPM² (PfM) Executive + ISO 21504 Leader

Módulo 08: Gobierno de Proyectos, Programas y Porfolios
Curso de Doble Certificación P3MGO® Executive + ISO 21505 Leader

Módulo 09: Gobierno de la Externalización
Curso de Doble Certificación SGF Executive + ISO 37500 Leader

Módulo 10: Gobierno Corporativo
Curso de Doble Certificación COSO Executive + ISO 37000 Leader

*Niveles de Certificación pertenecientes a los Esquemas de la Entidad de Certificación Business&Co.® y alineados con la Norma UNE-EN ISO/IEC 17024:2012 Evaluación de la Conformidad. Requisitos Generales para los Organismos que realizan Certificación de Personas. Más información: https://businessandcompany.com/certificacion-de-personas

MISIÓN

Nuestra misión consiste en instituir una nueva clase directiva capaz de liderar con éxito las oportunidades que nos brinda la era digital.

FORMACIÓN BUSINESS CLASS

- Formación experiencial y participativa en remoto y en directo para una mayor comodidad del alumno.
- Cursos de cuatro sesiones en formato tardes de martes y jueves o formato viernes tardes y sábados mañanas.
- Máximo doce alumnos por convocatoria para una mayor interacción y compartición de experiencias y anécdotas.
- Cursos de Doble Certificación convalidable por asignatura del Master en Gobierno, Dirección, Gestión y Ejecución de Porfolios, Programas y Proyectos MasterPPM®.

Escuela de Gobierno eGob®
admisiones@escueladegobierno.es
https://escueladegobierno.es

Remembranzas del año 2000

Para iniciar mi participación en esta prestigiosa revista, y recordando lo ocurrido en 2020 con la pandemia, quise remontarme a uno de los momentos en nuestra historia de la informacion y la tecnología que generó un gran impacto en todas las empresas que proveían herramientas tecnológicas, desarrollaban software, ofrecían servicios a nivel de TI o utilizaban la tecnología para alcanzar sus objetivos. Sí, todas las empresas, en todo el mundo, y América no fue la excepción. Me refiero a lo que se llamó "El Bug del Milenio". El cambio del año 1999 al año 2000, donde se pensaba que iban a ocurrir una serie de desastres debido a que era costumbre guardar en los computadores solamente los dos últimos dígitos del año, con la idea de economizar espacio y memoria y/o acelerar el procesamiento de la información. Esto significaba que al pasar al año 2000, el valor almacenado en el campo del año, de una fecha, seria ceros (00).

Y ni que decir del concepto matemático de que no dividirás por cero, ya que el resultado sería indeterminado. Esto traería como consecuencia que los sistemas más sofisticados podrían tener un comportamiento no esperado y se decía que las armas nucleares quedarían fuera de control y podrían activarse o que las ciudades se quedarían sin electricidad o que los sistemas eléctricos utilizados en los hospitales dejarían de funcionar, que los aviones no podrían despegar o que los cajeros automáticos tendrían problemas con la dispensación de dinero.

El año 1999 fue un año de arduo trabajo planeando acciones para prepararse y probar todos los sistemas críticos cambiando la fecha de los computadores al año 2000, verificando el comportamiento del sistema y realizando cambios, si fuera necesario. En Colombia se estableció un comité a nivel gobierno para coordinar actividades con las empresas estatales que se llamó el Comité Asesor Y2K. La Superintendencia de Bancos de Colombia también estableció su propio comité para tratar este tema en sus diferentes sesiones. Comités similares se crearon en todo el mundo. Algunas empresas conformaron comités para trabajar el tema, especialmente si sus plataformas computacionales eran similares.

Todos los planes de las organizaciones cambiaron de un momento a otro. El objetivo y la prioridad ahora era solamente preparación para afrontar el impacto del cambio de milenio. Aparecieron diferentes guías para preparar y documentar los planes de acción. Se agregaron cláusulas a los contratos para adquisición de tecnología con un texto similar a: "Está apto para manejar fechas en el año 2000? ".

Se adoptaron diferente estrategias para afrontar el problema. Empresas, como las que ofrecen tarjetas crédito / débito que trabajan con dos dígitos en el año crearon algoritmos considerando una línea de tiempo mediante la cual, del año 50 hacia atrás el periodo correspondería al siglo 21 y del año 51 hacia adelante pertenecería al siglo 20. De esta forma controlaron por software el cambio de año.

CONTINÚA EN PRÓXIMA PÁGINA

AM
12 43

Otros mas arriesgados optaron por iniciar la migración de sus aplicaciones ampliando el año de 2 dígitos a 4 o procedieron a cambiar sus máquinas por equipos más modernos que tuvieran corregido el problema del año. Las empresas asignaron grandes presupuestos a la solución de este problema.

Pero, quedaban máquinas de diferentes marcas y modelos que manejaban en sus sistemas operativos el año de 2 dígitos. Para esto la mayoría de los ajustes se hicieron a través de software, leyendo el año que traía la máquina y convirtiéndolo al año correspondiente para llevar a cabo los diferentes procesos. Los programas de computador ahora traían una instrucción preguntando si el año estaba en cero para hacer ajustes

Esta labor requirió que algunas empresas llamaran a desarrolladores de software que ya estaban pensionados, porque eran expertos en programación en "assembler", un lenguaje de máquina o de bajo nivel, que se usaba para ejecutar comandos más rápidos y para buscar errores en los programas de computador (Debug).

Aquella época trajo muchos temores, pero también muchas oportunidades para quienes trabajábamos en áreas de sistemas.

Recuerdo que se realizaban pruebas no solo de computadores y aplicaciones de diferentes empresas sino también, probar sistemas utilizados para mantener con vida a pacientes con problemas cardiacos. Todo equipo que tuviera un procesador para su funcionamiento era susceptible de falla y debía ser probado.

Y llegó el año 2000. Recuerdo ese 31 de diciembre de 1999, donde fue necesario permanecer alerta para atender cualquier comportamiento inusual en los sistemas, a partir de las 12 de la noche. Ese día no hubo celebración de fin de año. Estábamos alerta y como dicen por ahí "pegados al teléfono" esperando una llamada de nuestros clientes reportando fallas o problemas con la operación.

Y amaneció el 1 de enero del año 2000. A pesar de que hubo algunos inconvenientes aislados que se pudieron solucionar rápidamente sin afectar la operación o afectar a los clientes, podríamos decir que no pasó nada que lamentar. Una entidad del gobierno reportó fallas en su sistema pero fueron solucionadas rápidamente. El gobierno estuvo monitoreando los hospitales y el balance fue positivo. Se reportó funcionamiento normal en todos los sistemas. Las empresas que elaboraron planes de contingencia para operar "manualmente" desactivaron los planes. Las entidades financieras reportaron normalidad, así como los aeropuertos.

Despues de esto empezaron los cuestionamientos. Se afirmaba que todo había sido un truco de las empresas de tecnología, lo que ahora llamamos un "hoax" o un "fake", con la intención de ganar dinero. Pero los que vivimos esta situación tenemos claro que el riesgo fue evidente. Este problema activo el interés y la necesidad de contar con planes de continuidad del negocio. Se tomaron medidas a nivel de estándares de desarrollo de software y los nuevos sistemas operativos ahora consideran los 4 dígitos del año. Si fue un truco o no, no olvidemos que debemos "Esperar lo mejor pero prepararnos para lo peor" y que nuevos bugs están por llegar.

MGEIT® MPPM® eGob®

TSG4® Yellow Belt + Green Belt
Time Slot Governance
Gestión del Tiempo

COMIENZA POR ORGANIZARTE

Si vas desbordado, te cuesta cumplir con las necesidades de negocio, no eres capaz de evidenciar el valor que aportas y no te da la vida para implantar Buenas Prácticas comienza por organizarte tú y organizar tu equipo con Time Slot Governance TSG4® Porque lo que no es Método es Improvisación

NIVELES DE CERTIFICACIÓN

TSG4® YELLOW BELT*
Forma y Certifica a Resposables y Miembros del Equipo en la Metodología de Gestión del Tiempo Time Slot Governance TSG4®

TSG4® ORANGE BELT*
Reconoce y Certifica a Miembros del Equipo que aplican la Metodología de Gestión del Tiempo Time Slot Governance TSG4®

TSG4® GREEN BELT*
Forma y Certifica a Responsables de los Equipos en la Metodología de Gestión del Tiempo Time Slot Governance TSG4®

TSG4® BROWN BELT*
Reconoce y Certifica a Responsables de Equipos que aplican la Metodología de Gestión del Tiempo Time Slot Governance TSG4®

TSG4® BLACK BELT*
Forma y Certifica a Implementadores de Buenas Prácticas con la Metodología de Gestión del Tiempo Time Slot Governance TSG4®

*Niveles de Certificación pertenecientes a los Esquemas de la Entidad de Certificacion Business&Co.® y alineados con la Norma UNE-EN ISO/IEC 17024:2012 Evaluación de la Conformidad. Requisitos Generales para los Organismos que realizan Certificación de Personas. Más información: https://businessandcompany.com/certificacion-de-personas

MISION

Nuestra misión consiste en instituir una nueva clase directiva capaz de liderar con éxito las oportunidades que nos brinda la era digital.

FORMACIÓN BUSINESS CLASS

- Formación experiencial y participativa en remoto y en directo para una mayor comodidad del alumno.
- Cursos de cuatro sesiones de 5 horas en formato tardes de martes y jueves o formato viernes tardes y sábados mañanas.
- Máximo doce alumnos por convocatoria para una mayor interacción y compartición de experiencias y anécdotas.
- Cursos de Doble Certificación convalidables por asignaturas de los Masters MasterGEIT® y/o MasterPPM®.

CONVOCATORIAS 2022/23

- **TSG4® Yellow Belt + Green Belt (Martes y Jueves Tardes)**
  TSG4® Yellow Belt 15 de Septiembre de 2022 (Miércoles)
  TSG4® Green Belt 4, 6, 8 y 12 de Junio de 2023 (Martes y Jueves)
- **TSG4® Yellow Belt + Green Belt (Viernes Tardes y Sabados Mañana)**
  TSG4® Yellow Belt 1 de Octubre de 2022 (Sábado)
  TSG4® Green Belt 7, 8, 14 y 15 de Julio de 2023 (Viernes y Sábados)

eGob®
Escuela de Gobierno eGob®
admisiones@escueladegobierno.es
https://escueladegobierno.es

Implementaciones de gobierno de TI en entidades financieras

El Gobierno de TI viene adquiriendo cada vez más importancia a nivel mundial gracias a las grandes ventajas y al valor que agrega a la organización y a sus stakeholders.

Recordemos que el Gobierno de TI es responsabilidad de el Board de directores y la gestión ejecutiva. Es una parte integral del Gobierno Corporativo y está compuesto por el liderazgo y las estructuras organizacionales y procesos que aseguran que TI soporta y apoya las estrategias y objetivos de la organización [1] .

La banca latinoamericana ha venido promoviendo la necesidad del Gobierno de TI como elemento fundamental para la gestión de riesgos y la implementacion de controles. Costa Rica se ha convertido en un país referente en esta temática.

El Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) de Costa Rica ha emitido reglamentaciones tendientes a la implementacion del gobierno de TI, dando plazos específicos para su implementacion y promoviendo la mejoras de procesos de TI, facilitando la evaluación de dichos procesos y la verificación de su cumplimiento.

Con base en lo anterior, contactamos a la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF) quien nos proporcionó la siguiente informacion relacionada con este tema y que nos permite conocer como ha sido la evolución y cuál ha sido el valor ganado con la implementacion del sistema de gobierno de informacion y tecnología:

Antecedentes

"El Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF), mediante artículo 6 del acta de la sesión 773-2009 del 20 de febrero del 2009, aprobó el Reglamento sobre la gestión de la tecnología de información, Acuerdo SUGEF 14-09, el cual incorporó los criterios y metodología para la evaluación y calificación de la gestión de la tecnología de información para las entidades fiscalizadas por la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF).

Adicionalmente, mediante sesiones celebradas el 13 y el 20 de marzo del 2017 respectivamente, el CONASSIF aprobó el Reglamento General de Gestión de la Tecnología de Información, cuya nomenclatura, a partir de 2022, corresponde a Acuerdo CONASSIF 5-17. Este reglamento establece los requerimientos mínimos para la gestión de la tecnología de información que deben acatar las entidades supervisadas y reguladas del sistema financiero costarricense. El Acuerdo SUGEF 14-09 quedó derogado a partir de la entrada en vigor del nuevo reglamento.

CONTINÚA EN PRÓXIMA PÁGINA

citi
STAT

La regulación de Tecnologías de Información ha tenido una constante evolución a través de los años. Se ha pasado de tener una normativa basada en controles generales de TI a una normativa transversal basada en un marco de referencia internacional para la gestión de las Tecnologías de Información (COBIT™).

El reglamento General de Gestión de la Tecnología de Información, Acuerdo CONASSIF 5-17 considera:
•Cubrimiento transversal a cuatro superintendencias (SUGEF, SUGEVAL, SUGESE y SUPEN).
•Marco de Gestión referencia a COBIT™ 5.
•Permite su alineación a Supervisión Basada en Riesgos.
•Uso de Auditoría Externa de TI para abarcar la totalidad de entidades supervisadas por las cuatro Superintendencias.

Decisión de apoyarse en COBIT™

Marcos de referencia como COBIT™ e ITIL y estándares como ISO gozan en la actualidad de aceptación general, desde la visión del supervisor; COBIT™ es un marco apropiado que se ajusta al negocio y facilita que las organizaciones desarrollen un ambiente de control que responda a las necesidades del negocio, además de estandarizar procesos de TI, limitar desviaciones de los objetivos de negocio y particularmente lograr un balance entre los riesgos que introduce la tecnología de información y su aporte de valor al desempeño y rentabilidad. Estos marcos igualmente permiten el desarrollo del enfoque de supervisión basada en riesgos.

Selección de los procesos a implementar:

Las entidades supervisadas son responsables de planificar, implementar, controlar y mantener un marco de gestión de TI, conforme a los procesos descritos en los Lineamientos Generales incorporados en el reglamento y considerando los riesgos de TI establecidos en la gestión integral de riesgos aprobada por el Órgano de Dirección de cada una de las entidades.

El marco de gestión de TI debe formularse, considerando las particularidades de cada entidad supervisada, en atención a su naturaleza, complejidad, modelo de negocio, volumen de operaciones, criticidad de sus procesos y la dependencia tecnológica. Cualquier otra particularidad o aspecto puede ser considerado por la entidad supervisada o por la Superintendencia. Los procesos del marco de gestión de TI que no aplican para su modelo de negocio deben ser justificados razonadamente mediante un estudio técnico.
En el Anexo 1 del reglamento se indican los procesos del Marco de Gestión de TI[2] . Las entidades supervisadas deberán determinar cuáles de esos procesos resultan adecuados a su Marco de Gestión de TI, todo debidamente fundamentado y aprobado por su Órgano de Dirección.

Resultado del cumplimiento de la norma

Para lograr cubrir la supervisión de TI en la totalidad de la entidades supervisadas bajo los principios del modelo de supervisión basado en Riesgos, la reglamentación actual otorga a las Superintendencias la potestad de solicitar y apoyarse en auditorías externas de TI para que mediante un alcance definido por los supervisores, se evalúen los controles implementados en los procesos tecnológicos establecidos en el Marco de Gestión de TI y otras áreas de riesgos prioritarios para la supervisión.

El criterio de los resultados de las evaluaciones realizadas por las auditorías externas de TI es remitido por las Superintendencias a las entidades supervisadas mediante un Reporte de Supervisión, donde se señalan las oportunidades de mejora y la calificación de cada proceso evaluado; en caso de ser necesario, se solicita implementar un plan de acción para la gestión de dichas oportunidades.

Los Superintendentes, cuando corresponda a su modelo de supervisión definido reglamentariamente y aprobado por el CONASSIF, emitirán la calificación sobre el riesgo de TI de la entidad supervisada."

Como se puede apreciar, Costa Rica reglamentó un modelo de gobierno de TI que facilita su supervisión permitiendo que las entidades financieras evolucionen con la mejora de sus procesos de TI.

[1] Board Briefing on IT Governance, IT Governance Institute, pg.9
[2] El Anexo 1 considera 35 procesos definidos en COBIT™ (nota del autor)

MGEIT® MPPM® eGob®

BPM + ISO 19510
Business Process Management
Gestión de Procesos de Negocio

CERTIFÍCATE EN PROCESOS

Si quieres aportar valor al negocio comienza por Descubrir, Modelar, Implementar, Automatizar y Mejorar sus Procesos de Negocio con Busines Process Management BPM. Además la Gestión por Procesos es el origen del resto de Buenas Practicas relacionadas con Proyectos, Servicios, Productos o Riesgos pues todas ellas se basan exactamente en Procesos.

NIVELES DE CERTIFICACIÓN

Nivel de Certificación Board*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de la materia, su entorno y ámbito de aplicación, sus roles y responsabilidades que les permita participar en las inicativas.

Nivel de Certificación Executive*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de las Buenas Prácticas, Metodologías y Bases de Conocimiento aplicables con el fin de dirigir o participar en equipos de implementación.

Nivel de Certificación Leader*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de las normas y Estándares ISO aplicables con el fin de dirigir o participar en equipos de implementación.

Nivel de Certificación Skilled*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de la elaboracion de documentos, informes, planes, herramientas y/o artefactos que les permitan la aplicación práctica de los conocimientos.

*Niveles de Certificación pertenecientes a los Esquemas de la Entidad de Certificacion Business&Co.® y alineados con la Norma UNE-EN ISO/IEC 17024:2012 Evaluación de la Conformidad. Requisitos Generales para los Organismos que realizan Certificación de Personas. Más información: https://businessandcompany.com/certificacion-de-personas

MISION

Nuestra misión consiste en instituir una nueva clase directiva capaz de liderar con éxito las oportunidades que nos brinda la era digital.

FORMACIÓN BUSINESS CLASS

- Formación experiencial y participativa en remoto y en directo para una mayor comodidad del alumno.
- Cursos de cuatro sesiones en formato tardes de martes y jueves o formato viernes tardes y sábados mañanas.
- Máximo doce alumnos por convocatoria para una mayor interacción y compartición de experiencias y anécdotas.
- Cursos de Doble Certificación convalidables por asignaturas de los Masters MasterGEIT® y/o MasterPPM®.

CONVOCATORIAS 2022/23

- **SEPTIEMBRE 2022 (Formato Martes y Jueves Tardes)**
  Martes 20, jueves 22, martes 27 y jueves 29
- **OCTUBRE 2022 (Formato Viernes Tardes y Sábados Mañanas)**
  Viernes 21, sabado 22, viernes 28 y sábado 29
- **FEBRERO 2023 (Formato Viernes Tardes y Sábados Mañanas)**
  Viernes 3, sabado 4, viernes 10 y sábado 11

eGob

Escuela de Gobierno eGob®
admisiones@escueladegobierno.es
https://escueladegobierno.es

Certificaciones Internacionales versus Títulos Universitarios

Estuve reunido con algunos colegas hablando sobre el futuro profesional de la juventud actual, que se mueve en las áreas de información y tecnología, y salió a colación los requisitos para ocupar un puesto o cargo a nivel laboral o como académico (profesor o investigador) en una universidad.

Algunos piensan que solo con el estudio se puede conseguir un trabajo y esto puede aplicar en la academia trabajando como docente o profesor, a nivel de colegio o universidad, o en áreas de investigación. De hecho, cuando se aspira a un cargo docente son requisito obligatorio el título universitario y, adicionalmente, una especialización, maestría o doctorado, si ha escrito artículos o libros y naturalmente si cuenta con experiencia en el área de enseñanza, se puede aspirar a un mejor salario.

Pero que pasa cuando el aspirante solo tiene titulo universitario en pre grado (título profesional) o especialización, no ha escrito ningún libro o no tiene artículos publicados pero tiene una excelente experiencia aplicando los conceptos que va a enseñar y, adicionalmente, tiene certificaciones internacionales como CISA (Certified information Systems Auditor), CISM (Certified Information Security Manager), CCSP (Certified Cloud Security Profesional), CDPSE (Certified Data Privacy Solutions Engineer), CISSP (Certified información Systems Security Profesional) o PMP (Project Management Professional), entre otros. Probablemente en la universidad lo escalafonen o ubiquen en un nivel salarial o cargo bajo o no les parezca apto para enseñar en maestría o doctorado. Es importante tener en cuenta que generalmente estos requisitos no nacen de la institución universitaria sino que vienen de la legislación educativa de cada país, que dice que, por ejemplo, para enseñar en maestría se debe tener título a nivel de maestría o doctorado.

Por otro lado viene la vida laboral en donde aplicamos lo aprendido y aspiramos a un buen cargo, aquí nos encontramos en que prima la experiencia en el área a la que se aspira pero también se exigen certificaciones internacionales. Si el aspirante tiene maestría o doctorado pero no tiene certificaciones internacionales, es poco probable que lo contraten, aunque tenga experiencia en el área a trabajar.

Obviamente no podemos generalizar, en Colombia, por ejemplo, las entidades del gobierno colombiano, como es el caso de los ministerios, están incluyendo en sus ofertas de trabajo tanto títulos universitarios como certificaciones internacionales y, entre más se tengan se obtiene mayor puntaje para aspirar al cargo. Adicionalmente, para cargos directivos en diferentes empresas están pidiendo tanto certificaciones internacionales como títulos universitarios (maestría y doctorado). También hay empresas dedicadas a la investigación que prefieren contratar profesionales con doctorado.

Otro tema a tener en cuenta es que hay personas que consideran que las certificaciones internacionales no son fiel reflejo del nivel de conocimiento y preparación profesional de quien las ostenta. Escuché comentarios sobre que la certificación no demuestra la experiencia de quien la tiene. Esto es muy cierto, pero las entidades que proveen las certificaciones buscan mitigar este riesgo pidiendo experiencia profesional en el área de la certificación de 5 años en promedio, para otorgar la acreditación. Tristemente los títulos universitarios muchas veces tampoco son fiel reflejo del conocimiento de quien los tiene.

CONTINÚA EN PRÓXIMA PÁGINA

Entonces que le podemos recomendar a nuestra juventud?

Producto de nuestra conversación salieron las siguientes conclusiones:

1.Aspecto fundamental que el estudiante se vaya por la línea que le guste.

2.Si va por la academia, para enseñar o para investigar, es fundamental obtener títulos universitarios en especialización, maestría y doctorado.

3.Si aspira a la vida profesional fuera de un claustro, son importantes las certificaciones internacionales, ojalá alineadas con la línea de trabajo escogida, por ejemplo para seguridad de la informacion podría ser CISSP, CISM o CEH (Certified Ethical Hacker) , entre otras.

4.Si se desea tener un perfil mas completo y tener un currículo más competitivo, lo ideal es obtener títulos universitarios y certificaciones internacionales.

5.Naturalmente, la experiencia juega un papel fundamental para aspirar a cualquier cargo. Sobre este punto lo ideal sería que el estudiante pudiera vincularse, ojalá mientras se encuentra estudiando en la universidad o apenas termine, en el área de trabajo de su interés e inicie ojalá desde abajo y vaya subiendo y escalando cargos a nivel profesional y académico.

Y que podrían hacer tanto la academia como las empresas?

1.La legislación educativa de nuestros países debería evaluar y homologar las certificaciones internacionales
y tiempo de experiencia a títulos universitarios y permitir que profesionales que ostenten estas certificaciones puedan enseñar en maestría y doctorado. De esta forma las universidades podrían contar con este valioso recurso entre sus profesores. No olvidemos que un valor agregado de la academia es compartir con los estudiantes la experiencia profesional del docente o profesor.

2.Las empresas deberían colocar entre sus requisitos para cargos directivos (gerentes hacia arriba) la necesidad de contar con títulos universitarios de alto nivel (maestría o doctorado).

Bueno, esto solamente es un resumen de una conversación entre amigos, sería interesante que quien lea este articulo opinara sobre domo es la situación en su país, a través de las redes sociales relacionadas con esta publicación.

MGEIT® MPPM® eGob®

FitSM + ISO 20000
Service Management
Gestión de Servicios de Tecnología

CERTIFICATE EN SERVICIOS

Estamos en un mundo cada vez más "As-a-Service" donde todo se comercializa como servicio con la ayuda de las nuevas tecnologías, pero las tecnologías que soportan los servicios deben ser adecuadamente gestionadas para dotarlas de capacidad, continuidad, disponibilidad, seguridad y resiliencia. Si quieres prepararte para la Era Digital fórmate en Servicios.

NIVELES DE CERTIFICACIÓN

Nivel de Certificación Board*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de la materia, su entorno y ámbito de aplicación, sus roles y responsabilidades que les permita participar en las inicativas.

Nivel de Certificación Executive*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de las Buenas Prácticas, Metodologías y Bases de Conocimiento aplicables con el fin de dirigir o participar en equipos de implementación.

Nivel de Certificación Leader*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de las normas y Estándares ISO aplicables con el fin de dirigir o participar en equipos de implementación.

Nivel de Certificación Skilled*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de la elaboracion de documentos, informes, planes, herramientas y/o artefactos que les permitan la aplicación práctica de los conocimientos.

*Niveles de Certificación pertenecientes a los Esquemas de la Entidad de Certificacion Business&Co.® y alineados con la Norma UNE-EN ISO/IEC 17024:2012 Evaluación de la Conformidad. Requisitos Generales para los Organismos que realizan Certificación de Personas. Más información: https://businessandcompany.com/certificacion-de-personas

MISION

Nuestra misión consiste en instituir una nueva clase directiva capaz de liderar con éxito las oportunidades que nos brinda la era digital.

FORMACIÓN BUSINESS CLASS

- Formación experiencial y participativa en remoto y en directo para una mayor comodidad del alumno.
- Cursos de cuatro sesiones en formato tardes de martes y jueves o formato viernes tardes y sábados mañanas.
- Máximo doce alumnos por convocatoria para una mayor interacción y compartición de experiencias y anécdotas.
- Cursos de Doble Certificación convalidables por asignaturas de los Masters MasterGEIT® y/o MasterPPM®.

CONVOCATORIAS 2022/23

- **SEPTIEMBRE 2022 (Formato Martes y Jueves Tardes)**
  Martes 6, jueves 8, martes 13 y jueves 15
- **ENERO 2022 (Formato Martes y Jueves Tardes)**
  Martes 17, jueves 19, martes 24 y jueves 26

eGob

Escuela de Gobierno eGob®
admisiones@escueladegobierno.es
https://escueladegobierno.es

Hablemos de futbol y apuestas

Bueno, con el mundial de futbol (soccer) en Qatar, esta es la comidilla y el tema de conversación de hoy en día. De hecho ya hay personas que dicen que "qué haremos la próxima semana, cuando ya haya terminado el campeonato?".

Pero con el mundial de futbol vienen las apuestas en juegos operados por internet y los consiguientes riesgos cibernéticos.

Las apuestas a través de internet se incrementaron más del 168% con el mundial de futbol y los montos "invertidos" en este juego han superado millones de dólares a nivel mundial, haciendo que este fenómeno haya impactado las economías de muchos países. Hay una marcada tendencia en la disminución de jugadores en juegos tradicionales siendo mas atractivo las apuestas online, ya que hay mayor discreción, facilidad de uso y, no lo podemos negar, una buena fuente de ingresos, para quienes tiene la fortuna de ganar. De otra parte, se consiguen estadísticas y análisis de datos que generalmente son gratuitos para hacer apuestas más "inteligentes".

En Colombia este tipo de juegos aparecen catalogados dentro de los "Juegos Novedosos", como juegos que no requieren la presencia física del jugador y tenemos legislación sobre el tema. Actualmente tenemos aproximadamente 20 operadores para trabajar legalmente en el país. El único requisito para quienes practican este juego es que sean mayores de 18 años. Se ha venido legislando desde el 2011 y en el 2016 se emitió una regulación sobre los juegos en línea.

Pero aquí empiezan los vacíos, porque, cómo se demuestra la edad de quien va a apostar? Se habla del uso de identificación mediante datos biométricos, ya sea por mediciones fisiológicas (morfológicas o biológicas) con base en las huellas dactilares, el ojo (iris y retina) o la forma de la cara; o mediciones de comportamiento a través de reconocimiento de voz, dinámica de escritura de la firma o pulsaciones del teclado. Pero, adicionalmente, cómo sabemos a donde va a parar nuestra información una vez es capturada por el sistema de lectura? Y cómo sabemos que quien recopila nuestra informacion lo hace con los adecuados controles y seguridades?

CONTINÚA EN PRÓXIMA PÁGINA

Bitcoin
BTC
Ethereum
ETH
Tether
USDT
Dogecoin
DOGE
Cardano
ADA
Polkadot
DOT
Ripple
XRP
Litecoin
LTC

Otro impacto importante de los juegos cibernéticos es la *ciberludopatía*, definida como el juego compulsivo o trastorno del juego donde se adquiere un impulso incontrolable de seguir apostando sin importar las consecuencias que eso tenga en su vida. Este comportamiento es muy difícil de controla y con los juegos online se ha incrementado en todas las edades, especialmente en jóvenes menores de 18 años. Generalmente quien apuesta piensa que está invirtiendo y solo cuando es demasiado tarde se da cuenta que es un gasto.

A lo anterior se suman las suplantaciones y estafas por internet donde empresas y personas se hacen pasar por sitios acreditados para recibir apuestas y ofrecen obsequios en dinero a quien se inscriba y apueste por esos medios, ofreciendo bonificaciones en dinero para la primer apuesta. Quien ofrece este tipo de servicios de apuestas incluye historias de cómo ha ganado mucho dinero y a través de ingeniería social va captando a los jugadores. A esta modalidad de fraude le agregamos que 3 de cada 5 jugadores por internet apuestan con tarjeta de crédito o débito facilitando el robo de su información y posteriores fraudes, con la captura de los datos de sus tarjetas.

Aquí vienen la preguntas de siempre: "Y qué hacemos para mitigar estos riesgos?"

En Colombia se ha incrementado la lucha contra la ilegalidad donde se han bloqueado mas de 15.000 sitios web de apuestas ilegales con base en el monitoreo de la policía cibernética y las denuncias de las víctimas de estas prácticas. Pero las apuestas no solo se hacen a través de sitios ubicados en Colombia de ahí que sigue siendo fundamental el apoyo entre países.
La *ciberludopatía* solo se combate con educación y generalmente requiere tratamientos psicológicos y quien es ludópata generalmente reincide haciendo que cada vez sea más difícil tratar este mal.

En resumen, sigue siendo fundamental para mitigar estos riesgos el uso de la educación hacia las personas; sin embargo, nuevamente, no se aprecia en el ciber espacio, ni en las empresas, ni entidades de salud, ni en los colegios que se esté promoviendo la discusión sobre estos temas. Se hace necesario un mayor protagonismo de los padres, docentes, expertos en ciberseguridad de las empresas y entidades del estado, en la "culturización", como mecanismo de prevención o por lo menos de advertencia sobre esta nueva tendencia que se percibe en el ciberespacio y con la cual deberemos vivir ahora y hacia al futuro. Se escuchan recomendaciones de que solo debemos jugar por diversión y sin hacer grandes apuestas de dinero, apostando en sitios virtuales autorizados, siempre teniendo autocontrol para saber en que momento dejar de jugar y destinando un presupuesto de diversión para este juego. Fácil? Difícil?

Los invito a conversar estos temas, primeramente con sus familias, y luego empezar a tratarlos en las sesiones de los comités directivos de ciberseguridad y ser vigilantes de las legislaciones de sus países para que siempre estén a tono con las nuevas tendencias que trae el ciberespacio.

MGEIT® MPPM® eGob®

OpenPM² (PjM) + ISO 21502
Project Management
Gestión de Proyectos

CERTIFICATE EN PROYECTOS

La Gestión de Proyectos es la vía natural con la que implementar cambios en las organizaciones. Por encima de la ejecución de actividades una adecuada Gestión de Proyectos permite tener bajo control y garantizar aspectos tan importantes como plazos, costes, riesgos y beneficios ofreciendo información confiable a quien la necesita.

NIVELES DE CERTIFICACIÓN

Nivel de Certificación Board*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de la materia, su entorno y ámbito de aplicación, sus roles y responsabilidades que les permita participar en las inicativas.

Nivel de Certificación Executive*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de las Buenas Prácticas, Metodologías y Bases de Conocimiento aplicables con el fin de dirigir o participar en equipos de implementación.

Nivel de Certificación Leader*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de las normas y Estándares ISO aplicables con el fin de dirigir o participar en equipos de implementación.

Nivel de Certificación Skilled*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de la elaboracion de documentos, informes, planes, herramientas y/o artefactos que les permitan la aplicación práctica de los conocimientos.

*Niveles de Certificación pertenecientes a los Esquemas de la Entidad de Certificacion Business&Co.® y alineados con la Norma UNE-EN ISO/IEC 17024:2012 Evaluación de la Conformidad. Requisitos Generales para los Organismos que realizan Certificación de Personas. Más información: https://businessandcompany.com/certificacion-de-personas

MISION

Nuestra misión consiste en instituir una nueva clase directiva capaz de liderar con éxito las oportunidades que nos brinda la era digital.

FORMACIÓN BUSINESS CLASS

- Formación experiencial y participativa en remoto y en directo para una mayor comodidad del alumno.
- Cursos de cuatro sesiones en formato tardes de martes y jueves o formato viernes tardes y sábados mañanas.
- Máximo doce alumnos por convocatoria para una mayor interacción y compartición de experiencias y anécdotas.
- Cursos de Doble Certificación convalidables por asignaturas de los Masters MasterGEIT® y/o MasterPPM®.

CONVOCATORIAS 2022/23

- **SEPTIEMBRE 2022 (Formato Viernes Tardes y Sábados Mañanas)**
  Viernes 16, sabado 17, viernes 23 y sábado 24
- **OCTUBRE 2022 (Formato Martes y Jueves Tardes)**
  Martes 18, jueves 20, martes 25 y jueves 27
- **NOVIEMBRE 2022 (Formato Viernes Tardes y Sábados Mañanas)**
  Viernes 18, sabado 19, viernes 25 y sábado 26

eGob®

Escuela de Gobierno eGob®
admisiones@escueladegobierno.es
https://escueladegobierno.es

¿Qué hago si soy cliente o usuario de la empresa atacada por Ransomware?

Desde hace vario años venimos escuchando y leyendo noticias asociadas a “secuestro” de informacion y a la solicitud de “rescates” que las empresas víctimas deben pagar para recuperar sus datos, aun sin tener la certeza que una vez realizado el pago será devuelta la información “secuestrada”.

Para las empresas que han sido atacadas, este es un tema ético y financiero que deben manejar en vista de que si realizan el pago estarán incumpliendo su código de ética y adicionalmente puede tener impacto legal y reputacional. De otro lado, seguirá patrocinando este tipo de ataques al demostrar con el pago que si se pueden obtener ganancias de estas prácticas, con un medio o bajo riesgo debido a la dificultad de poder encontrar al atacante.

¿Pero que pasa con la informacion “secuestrada”?

Generalmente el atacante, al no recibir el pago, publica parte de la informacion secuestrada en internet, para motivar a la víctima a pagar el rescate. Pero al no recibirlo, puede publicar toda la informacion que ha sustraído a su víctima. Reitero que el pago del rescate no es suficiente justificación para que el atacante devuelva la informacion, corriéndose el riesgo que en todo caso sea publicada en la web.

Hace unos meses una entidad de salud muy reconocida en Colombia y otros países de la región fue víctima de un Ransomware. Como siempre el primer impacto fue sobre los servicios que la entidad presta. Los servicios por internet quedaron suspendidos, solicitud y pago de citas médicas, programación de procedimientos, pago de cuotas, en resumen, sus servicios a través de internet totalmente suspendidos, lo que trajo como consecuencia que el paciente tuviera que hacer sus trámites de manera presencial y que la entidad de salud implementara procedimientos manuales para la prestación de sus servicios., generando un gran malestar entre sus “clientes”, demoras en los tratamientos, programación de citas médicas, exámenes de laboratorio, etc. Luego de varios meses de esta situación, donde la entidad de salud fue paulatinamente normalizando sus servicios “manuales” ya se empiezan a prestar servicios a través de la web y se nota que se han implementado controles para minimizar la posibilidad de un nuevo ataque.

CONTINÚA EN PRÓXIMA PÁGINA

Yo soy “cliente” de esa entidad de salud y recientemente me llegó un correo donde me informan que mi informacion estaba entre los datos secuestrados y me invitan a tomar acciones para reducir el impacto que la publicación en internet de mi informacion pueda causar.

De este tema casi no se habla, todas las publicaciones están dirigidas a la empresa atacada, pero ¿y sus clientes qué?

Lo único que me informan es sobre el ataque, me dan una relación de los datos secuestrados y me dicen que “*le recomendamos tomar las medidas necesarias con el fin de mitigar los riesgos a los cuales pueda estar expuesto*”, lo cual me parece una brillante “lavada de manos”, como hizo Pilatos. Como quien dice quedamos a merced de lo que cualquiera que tenga acceso a nuestra informacion en internet quiera hacer. Afortunadamente sé algo sobre seguridad y ciberseguridad y puedo tomar algunas acciones para mitigar los riesgos, pero ¿y las personas que por su actividad o conocimiento no saben qué hacer?

El mensaje de este mes es para invitar, primero, a las empresas atacadas a que tengan un contacto mas constante con sus clientes dándoles Tips para proteger su informacion personal y confidencial luego del ataque y, segundo, invitar a los expertos en seguridad que nos miren, como victimas también del Ransomware y nos provean de informacion, guías y ayudas para proteger nuestra informacion. Adicionalmente invitar a las empresas atacadas a que informen directamente a sus clientes, cuya información haya sido secuestrada, de la situación y, nuevamente, les “ayuden” a protegerse de los ataques subsecuentes que vendrán una vez nuestra información sea publicada y utilizada, por quienes tengan acceso a ella, para buscar ganancias con nosotros.
Yo ¿qué podría decir? Recomendarles a quienes, como yo, ahora somos “públicos” gracias a que nuestra informacion fue sustraída de una empresa en la cual confiábamos, a que refuercen las medidas y tomar acciones como las siguientes:

•Cambiar sus claves en sus dispositivos, accesos a cuentas bancarias y demás servicios que tengan por internet, con claves fuertes que sean “fáciles de recordar pero difíciles de adivinar”.

•Configurar los sistemas de acceso para solicitar “autenticación de doble factor”.

•Actualizar sus sistemas de antivirus.

•Si es posible, contratar un servicio de informacion, donde se le esté avisando oportunamente de apertura de cuentas y/o créditos a su nombre. Es muy posible que se utilice su informacion para suplantación de identidad.

•¿Cambiar de entidad prestadora de servicios de salud? No olvidemos que la seguridad total no existe y que cualquier organización ya sea estatal o privada puede ser victima de un ataque de Ransomware y no, necesariamente, por descuido o falta de controles.

Entonces, en mi caso, yo me mantengo afiliado a la empresa que fue atacada, a menos que se presenten ataques subsecuentes causados porque no se tomaron acciones adecuadas o que los servicios que me prestan desmejoren.

¿Otros controles? Claro que los puede haber, los invito a compartirlos por nuestras redes sociales. Y como lo dije antes, invito a las empresas atacadas a estar mas cerca de sus clientes, que recibimos también el impacto del ataque. Y a no olvidar que hacemos parte de la cadena del ataque, donde el primer objetivo es la empresa atacada pero el siguiente son sus clientes, Haya habido pago por el secuestro o no.

MGEIT® MPPM® eGob®

OpenPM² (PgM) + ISO 21503 Programme Management Gestión de Programas

CERTIFICATE EN PROGRAMAS

La Gestión de Programas de Proyectos es responsable de que los resultados de los proyectos se conviertan en beneficios, mientras que los Proyectos finalizan con la entrega de sus resultados, los Programas quedan aportando valor al negocio más allá de la vida de cada proyecto. Si quieres de verdad lograr beneficios certificate en Gestión de Programas.

NIVELES DE CERTIFICACIÓN

Nivel de Certificación Board*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de la materia, su entorno y ámbito de aplicación, sus roles y responsabilidades que les permita participar en las inicativas.

Nivel de Certificación Executive*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de las Buenas Prácticas, Metodologías y Bases de Conocimiento aplicables con el fin de dirigir o participar en equipos de implementación.

Nivel de Certificación Leader*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de las normas y Estándares ISO aplicables con el fin de dirigir o participar en equipos de implementación.

Nivel de Certificación Skilled*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de la elaboracion de documentos, informes, planes, herramientas y/o artefactos que les permitan la aplicación práctica de los conocimientos.

*Niveles de Certificación pertenecientes a los Esquemas de la Entidad de Certificacion Business&Co.® y alineados con la Norma UNE-EN ISO/IEC 17024:2012 Evaluación de la Conformidad. Requisitos Generales para los Organismos que realizan Certificación de Personas. Más información: https://businessandcompany.com/certificacion-de-personas

MISION

Nuestra misión consiste en instituir una nueva clase directiva capaz de liderar con éxito las oportunidades que nos brinda la era digital.

FORMACIÓN BUSINESS CLASS

- Formación experiencial y participativa en remoto y en directo para una mayor comodidad del alumno.
- Cursos de cuatro sesiones de 5 horas en formato tardes de martes y jueves o formato viernes tardes y sábados mañanas.
- Máximo doce alumnos por convocatoria para una mayor interacción y compartición de experiencias y anécdotas.
- Cursos de Doble Certificación convalidables por asignaturas de los Masters MasterGEIT® y/o MasterPPM®.

CONVOCATORIAS 2022/23

- **NOVIEMBRE 2022 (Formato Martes y Jueves Tardes)**
  Martes 15, jueves 17, martes 22 y jueves 24
- **ENERO 2023 (Formato Viernes Tardes y Sábados Mañanas)**
  Viernes 20, sabado 21, viernes 27 y sábado 28

eGob®

Escuela de Gobierno eGob®
admisiones@escueladegobierno.es
https://escueladegobierno.es

Necesito más bolígrafos- Ransomware, hablemos de Lecciones Aprendidas

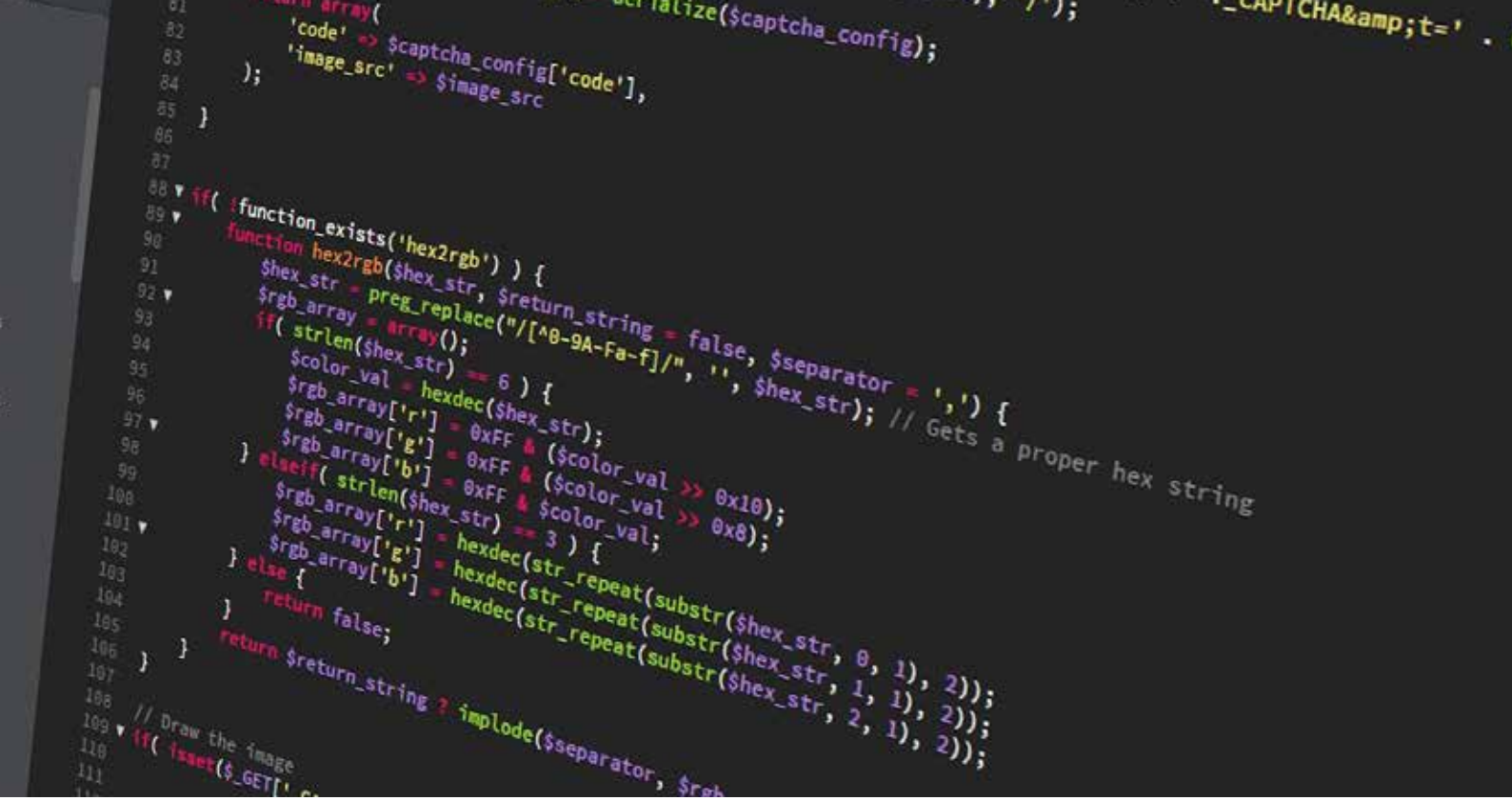
El tema de los ataques de Ransomware y otros tipos de software malicioso (malware) sigue siendo el "pan de cada día". Los ataques continúan a nivel mundial, Latinoamérica no es la excepción. El gobierno costarricense es un triste ejemplo de esto, al igual que entidades prestadoras de servicios de salud en Colombia.

Pero bueno, ¿la empresa que ha sido atacada que hace? Hablemos un poco de lecciones aprendidas

Generalmente las empresas tienen plan de recuperación de desastres (Disaster Recovery Plan - DRP), que debe hacer parte del plan de continuidad del negocio. Este DRP es implementado por el área de TI para cuando hay fallas, generalmente a nivel de infraestructura, y la prestación de servicios de TI se ve afectada. Todo lo anterior enfocado a la gestión operativa. El análisis de riesgos es un componente fundamental del plan de continuidad del negocio, pero casi nunca se incluyen los ataques cibernéticos dentro de este análisis. Afortunadamente los entes de control, llámense en nuestros países superintendencias, ya están obligando a sus vigilados a considerar los riesgos cibernéticos dentro del ciclo de riesgo y los planes de continuidad del negocio. Pero ¿qué pasa con las empresas que no son vigiladas por estos entes? Generalmente queda a liberalidad de la gerencia o le cargan la responsabilidad a TI, área que muchas veces, por su conocimiento, queda con la responsabilidad de implementar el plan de continuidad del negocio, olvidando que este es un plan de "negocio" no de TI y que debería ser liderado por un área de la organización diferente a TI.

Otro elemento fundamental a considerar, en caso de un ataque cibernético, son las copias de respaldo las cuales, generalmente, se toman periódicamente. Como diría alguien: "tomar una copia diaria". Pero ¿las copias se deben hacer diariamente? ¿No deberíamos considerar el BIA (Business Impact Analysis) para determinar la periodicidad con la cual se hace un backup? Si hacemos la copia de respaldo cada 24 horas significa que podemos sobrevivir 24 horas sin informacion, ¿será esto cierto? Adicionalmente, ¿dónde se guardan estas copias? ¿En el mismo servidor donde está la información original que ha sido copiada? ¿En otro servidor conectado al principal?, ¿en la nube? ¿En cartucho o cinta? La copia debe estar en un medio y ambiente que no facilite su contaminación en caso del ataque.

CONTINÚA EN PRÓXIMA PÁGINA



Sin embargo, recordemos que la seguridad total no existe y a pesar de todas las previsiones, el ataque ocurrió, y ¿qué se hizo?

Primero, ¿cómo nos dimos cuenta? Ahhh, porque las claves de usuario han sido cambiadas y no podemos acceder a los sistemas y/o tal vez se detecta un comportamiento inusual en las cargas de trabajo. Claro que para facilitar la detección de esta situación sería ideal contar con un SOC (Security Operations Center) y tal vez un SIEM (Security Information and Event Management)?

Luego, ¿qué hicimos?
•Algunas empresas, lideradas por la gerencia de TI dio la orden de bajar todos los servicios.
•Otras empresas lideradas por la gerencia del negocio dan la orden de no bajar los servicios, a cualquier costo.

¿Qué pasó? Quien apagó evito una mayor contaminación, analizo la situación y se preparó para repeler el ataque. Los que no bajaron los servicios promovieron la contaminación hasta el punto de que el atacante llega a encriptar las bases de datos y sustraer informacion para publicar en internet.

¿Pagar para recuperarse? Impensable, quienes somos éticos ni hablamos del tema. Pero si pagas, atente a las consecuencias, puede que te devuelvan la información, puede que no, pero tu reputación se verá muy afectada si se filtra la noticia de que pagaste. Lo demás, déjalo a tu conciencia.
Claro que al caído caerle. Un ataque cibernético, donde los servicios dejan de funcionar, puede traer como consecuencia que se incrementen los fraudes, se considera este factor? ¿se cuantifica?

Pero … hay más riesgos. Los usuarios acostumbran a descargar informacion sensible de las bases de datos centrales en sus equipos personales y, luego de su uso, no las borran, siendo los equipo de los usuarios un eslabón que generalmente se descuida.

Y ¿qué pasa con la operación durante y después del ataque? Este es otro factor que curiosamente no se considera. En un hospital, los médicos no pueden acceder a la informacion del paciente. De hecho el paciente ni siquiera se puede ingresar al sistema cuando llega solicitando atención. Pero la prioridad es su atención, “atiéndanlo que luego vemos como le facturamos”. Pero no hay sistema, entonces ¿qué hacemos? Recurrir a planillas donde se registra manualmente la informacion. Pero ¿contamos con esas planillas?, el recurso humano tiene instrucciones para su uso? Y, algo muy importante, tenemos bolígrafos para diligenciar las planillas? Este fue el grito que le escuché a un gerente en un hospital: “Necesito más bolígrafos”, al darse cuenta que aunque ya su recurso humano empezaba a diligenciar las planillas, no había con qué escribir.

Todos estos temas se deben considerar durante la preparación, la defensa y contención y la respuesta ante el ataque cibernético. ¿Tú lo has considerado? Comenta en redes sociales.

MGEIT® MPPM®

eGob®

COSO + ISO 37000
Corporate Governance
Buen Gobierno Corporativo

CERTIFICATE EN
BUEN GOBIERNO

El Buen Gobierno significa que la toma de decisiones dentro de la organización se basa en el espíritu, la cultura, las normas, las prácticas, los comportamientos, las estructuras y los procesos de la organización. El Buen Gobierno crea y mantiene una organización con un propósito claro que ofrece valor a largo plazo.

NIVELES DE CERTIFICACIÓN

Nivel de Certificación Board*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de la materia, su entorno y ámbito de aplicación, sus roles y responsabilidades que les permita participar en las inicativas.

Nivel de Certificación Executive*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de las Buenas Prácticas, Metodologías y Bases de Conocimiento aplicables con el fin de dirigir o participar en equipos de implementación.

Nivel de Certificación Leader*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de las normas y Estándares ISO aplicables con el fin de dirigir o participar en equipos de implementación.

Nivel de Certificación Skilled*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de la elaboracion de documentos, informes, planes, herramientas y/o artefactos que les permitan la aplicación práctica de los conocimientos.

*Niveles de Certificación pertenecientes a los Esquemas de la Entidad de Certificacion Business&Co.® y alineados con la Norma UNE-EN ISO/IEC 17024:2012 Evaluación de la Conformidad. Requisitos Generales para los Organismos que realizan Certificación de Personas. Más información: https://businessandcompany.com/certificacion-de-personas

MISION

Nuestra misión consiste en instituir una nueva clase directiva capaz de liderar con éxito las oportunidades que nos brinda la era digital.

FORMACIÓN BUSINESS CLASS

- Formación experiencial y participativa en remoto y en directo para una mayor comodidad del alumno.
- Cursos de cuatro sesiones de 5 horas en formato tardes de martes y jueves o formato viernes tardes y sábados mañanas.
- Máximo doce alumnos por convocatoria para una mayor interacción y compartición de experiencias y anécdotas.
- Cursos de Doble Certificación convalidables por asignaturas de los Masters MasterGEIT® y/o MasterPPM®.

CONVOCATORIAS 2022/23

- **JUNIO 2023 (Formato Martes y Jueves Tardes)**
  Martes 20, jueves 12, martes 27 y jueves 29
- **JULIO 2023 (Formato Viernes Tardes y Sábados Mañanas)**
  Viernes 21, sabado 22, viernes 28 y sábado 29

eGob®

Escuela de Gobierno eGob®
admisiones@escueladegobierno.es
https://escueladegobierno.es

La inteligencia artificial y otros demonios

Ahora está de moda el ChatGPT (i) (Generative Pre-trained Transformar), como una de las nuevas herramientas para aprovechar los avances que vienen ocurriendo en el área de la inteligencia artificial (IA).

El ChatGPT está basado en el modelo de lenguaje GPT-3, que realiza tareas relacionadas con el lenguaje, soportada por millones de parámetros y entrenado por millones de datos e informacion, pudiendo mantener una conversación con cualquier persona, todo basado en inteligencia artificial.

Esto me recuerda a Isaac Asimov (ii) y su libro "Robots e Imperio" en el cual nos presenta una sociedad avanzada donde existe una total dependencia de robots "casi humanos", con fisionomía humana tanto de hombre como de mujer, que realizan todas las labores de trabajo operativas mientras el ser humano se dedica a pensar y a disfrutar de la vida. En este libro presenta las 3 leyes de la robótica donde se establece:

1. Un robot no hará daño a un ser humano, ni permitirá con su inacción que un ser humano sufra daño.

2.Un robot debe obedecer las órdenes dadas por los seres humanos, excepto si estas órdenes entran en conflicto con la primera ley.

3.Un robot debe proteger su propia existencia en la medida en que esta protección no entre en conflicto con la primera y segunda ley.

Los beneficios de la inteligencia artificial son innegables en la medicina, la investigación, la carrera armamentista y espacial y ahora incursionan fuertemente en el conocimiento como es el caso de ChatGPT. Ya se han visto casos de como el ChatGPT ha contribuido a que un juez tome una decisión de culpable o inocente basado en la informacion provista por esta herramienta.

Sin embargo, se llega a extremos donde, como se aprecia en el libro de Asimov, el robot convive con el ser humano, inclusive reemplazando la pareja humana.

Esta situación también la hemos podido apreciar en diferentes películas. De otro lado no olvidemos a Terminator, en sus cinco capítulos, donde el protagonista es mi ídolo Arnold Schwarzenegger, y donde podemos apreciar la lucha entre el ser humano y las máquinas, debido a que éstas llegan a desarrollar conocimiento que les permite auto gestionarse y construirse ellas mismas.

Todo esto genera un gran paradigma sobre los beneficios y riesgos de la inteligencia artificial y la robótica e inclusive entra en el campo de la ética. Tenemos una gran población que estamos a favor de la IA pero también aparecen sus detractores que temen inicialmente, por la pérdida de sus trabajos, luego en la invasión progresiva de todas las áreas de conocimiento y finalmente el dominio y destrucción del ser humano.

Si analizamos los beneficios podríamos considerar:

1.Automatización de tareas repetitivas, que generalmente son operativas y que motivaría al ser humano a dedicarse a incrementar su capacidad intelectual y de creación.

2.Toma de decisiones, con base en la gran cantidad de datos que es capaz de procesar puede analizar situaciones y actuar, sin consultar con el ser humano, para solucionar problemas o incidentes.
3.Mejora en la atención médica, ayudando a los médicos a identificar patrones de enfermedades, partiendo de informacion provista por expertos y por la experiencia. Hace muchos años desarrollé en Prolog (iii) una aplicación para identificar enfermedades del cerebro utilizando el Test de Luria (iv) , trabajo que fue apoyado por un psicólogo experto.

CONTINÚA EN PRÓXIMA PÁGINA

4.Mejorar la seguridad, identificando patrones sospechosos para detectar delitos o fraudes y ataques cibernéticos, teniendo la posibilidad de reaccionar o responder al evento detectado, como es el caso del ataque cibernético.

5.Innovación en la educación, optimizando la enseñanza y el aprendizaje dependiendo de cada estudiante; apoyando fuertemente a personas con discapacidades o limitaciones para aprender.

6.Mejorar la experiencia del cliente, identificando necesidades y aumentando la fidelidad del cliente.

Pero también tenemos riesgos generados o inherentes con la IA:

1.Riesgo existencial, asociado con que la IA pueda superar al ser humano y controlarlo o llevarlo a la extinción.
2.Sesgo y discriminación, pudiendo generar sesgos en sus decisiones basado en informacion recibida.
3.Responsabilidad y ética, debido a que no sería claro a quien responsabilizar por las decisiones tomadas por la IA y como garantizar que estas se tomen dentro del campo ético.
4.Desplazamiento de trabajo, al automatizar tareas repetitivas provoca la suspensión de trabajos no especializados, dejando sin trabajo a personas con pocos conocimientos y que por ello realizan actividades operativas.
5.Privacidad y seguridad, por cuanto la información recolectada y procesada por la IA puede ser utilizada de forma indebida.
6.Reducir proceso de investigación en la educación, por cuanto los estudiantes ahora tienden a hacer trabajos "copiando" el material de internet; y si antes pagaban por la elaboración de trabajos o tesis de grado, ahora herramientas como ChatGPT puede hacer este trabajo. Por cualquier lado es un tema que no es ético y que propicia la pereza en los estudiantes.

Estos son temas en los cuales debemos pensar y considerar ahora que la IA nos invade y que se vuelve parte de nuestra vida.

Y ¿usted qué opina? Yo por mi parte utilice a ChatGPT para identificar y confirmar los beneficios y riesgos de la Inteligencia Artificial.

(i) ChatGPT, cha.openai.com
(ii) Isaac Asimov, https://www.fnac.es/Isaac-Asimov/ia7120/biografia
(iii) Prolog, https://desarrolloweb.com/articulos/1573.php
(iv) Test de Luria, https://psicologiaymente.com/clinica/test-neuropsicologico-luria-christensen

Stakeholders .news

Cada tercer domingo de mes disfruta de la Revista Stakeholders.news
Revista Mensual de los Profesionales en Dirección y Gestión de Porfolios, Programas y Proyectos, Cambio Organizacional y Transformación Digital.

148,0000
146,0000
144,0000
1.721,45
1.723,95
2,50
0 Pkt.
Forum
Mittel
Jun
Jul
Aug
Sep
Okt
Nov
Dez
2021
Feb
1.722,700
1.500,000
1.200,000
900,000
600,000
300,000
Zeitraum
Zeichenwerkzeuge
delete
command
option
13:58
Suchen
68.654
C
%

Las tecnologías emergentes y el negocio

Un amigo me preguntaba a través de un foro "¿Cómo debería desarrollar la organización la estrategia de negocio y de TI para adoptar las tecnologías emergentes y qué aspectos deberíamos tener en cuenta para su implementación?"

Es un tema bien interesante; pero para responder a estas preguntas partamos del concepto de lo que es una tecnología emergente, considerada como una innovación que aún se encuentra en una etapa incipiente o inicial de desarrollo, pero que tiene el potencial de convertirse en una tecnología importante en el futuro. Podríamos citar como ejemplos de las tecnologías emergentes la inteligencia artificial, la realidad virtual y aumentada, el Blockchain, la computación cuántica, la nanotecnología, la robótica avanzada, la biotecnología y la energía renovable.

Por lo tanto, para responder a estas preguntas debemos abordar el tema desde diferentes puntos de vista, lo cual fue el objeto de mi respuesta:

En primer lugar, se debe identificar la tecnología que mejor se adapte a las necesidades de la organización y que le ayude a alcanzar sus objetivos.

Luego, identifique los beneficios y riesgos que esta tecnología puede traer a la organización.

Una vez seleccionada la tecnología, proceder a elaborar el plan de adquisición e implementación, sin dejar de lado la formación necesaria de los recursos humanos.

Y por último, el seguimiento post-implementación para detectar ajustes y aplicar la mejora continua.

Como se darán cuenta a través de mi respuesta, pienso que para implementar cualquier iniciativa siempre debemos partir de las necesidades del negocio y del logro de sus objetivos, este es un tema de gobernanza y de alineamiento estratégico.

En segundo lugar, para generar valor a la organización es necesario balancear beneficios, riesgos y recursos. De ahí la importancia de determinar "¿Yo qué gano?", o sea, los beneficios a obtener, y que riesgos voy a correr con la implementacion de esa tecnología. Obviamente no vamos a olvidar los recursos, que en este caso sería el presupuesto de inversión.

Una vez se han evaluado los temas anteriores viene ahora el proceso de adquisición e implementacion el cual debe estar claramente definido en la organización, evaluando alternativas y escogiendo la que mejor se adapte a la organización, considerando costo / beneficio y riesgo / beneficio. Sin olvidar la importancia de la capacitación para el recurso humano que deberá responder y convivir con las nuevas tecnologías, no solo desde el punto de vista técnico sino también desde el punto de vista funcional y del usuario o cliente. Para implementar una tecnología emergente es necesario un cambio cultural al interior de la organización debido a que la implementacion de este tipo de tecnologías generará una disrupción para el negocio, la cual debe ser adecuadamente gestionada.

Y terminamos con el seguimiento post-implementacion para verificar que la tecnología emergente realmente está generando los beneficios esperados, con los riesgos identificados y los recursos asignado.

CONTINÚA EN PRÓXIMA PÁGINA

Y ningún ciclo de gestión del servicio podemos olvidar la mejora continua, porque la finalidad de implementar una tecnología emergente, adicional de ayudar al negocio a alcanzar sus objetivos es la prestación de servicios, optimizada con el uso de estas tecnologías. La mejora continua se convierte en un eje central del servicio y debería ser un motivante importante para buscar soluciones en tecnologías emergentes.

Pero, para responder a la segunda pregunta, la complementaría con un tema fundamental relacionado considerando, ¿en la vida real qué escenarios debería considerar una empresa para decidir implementar tecnologías emergentes?

La respuesta no es fácil:

1.Un elemento fundamental a considera es si la tecnología emergente va a mejorar dramáticamente la eficiencia de un proceso. Será que nos permitirá automatizar una tarea manual , repetitiva o que genera riesgo para el recurso humano?

2.A continuación debemos evaluar si esa tecnología está alineada con nuestra arquitectura empresarial, para ello debemos evaluar si cumple con los requisitos establecidos por nuestra organización, a nivel de arquitectura.

3.Y otra consideración fundamental que puede ser tema de supervivencia es si esa tecnología es segura y confiable, para lo cual deberemos analizar, cruzar y probar contra nuestros requisitos de seguridad y ciberseguridad.

4.Otro tema a considerar es qué tan costosa es la tecnología, frente a los beneficios esperados, y si es escalable para que crezca acorde con el crecimiento de la empresa y no se convierta al final en un impedimento para el desarrollo de la empresa.

5.Y otro aspecto no menos importante es que tanto ayuda a mejorar la experiencia del usuario o cliente. Especialmente enfocada a la facilidad con que el usuario o cliente la puede utilizar y sacarle el mayor provecho. Recordemos que este usuario o cliente es el que finalmente se verá impactado por la tecnología emergente, para bien o para mal.

6.Y como ya dijimos, que tan compatible es la tecnología emergente con muestra arquitectura empresarial o si requerirá una inversión adicional para adaptarla, lo cual puede no ser práctico.

7.Para terminar es fundamental considerar el impacto ambiental y social de la nueva tecnología, teniendo en cuenta aspectos como es uso de energía renovable o contaminante y el beneficio que trae para la sociedad desde el punto de vista de puestos laborales y beneficios para mejorar la vida y el entorno del ser humano, entre otros.

¿Tu empresa está preparada para implementar una tecnología emergente con el fin de ser más competitiva considerando temas como los enunciados aquí? ¿Qué otros aspectos crees que deberíamos tener en cuenta para decidir implementar una tecnología emergente en nuestra organización?

12 MESES GRATIS

NUEVO PROGRAMA DE DIGITALIZACIÓN DISPONIBLE

Programa ITSM

Implementa uno de los ITSM más completos de todo el mercado europeo a un coste 0€ (paquete básico)

¿Por qué elegir ITSM de Efecte?

1. Contamos con más de 20 años de experiencia.
2. Plataforma low-code, fácil de usar y muy gráfica.
3. Efecte es el único proveedor que ofrece 12 meses de uso GRATIS.
4. Ofrecemos ayuda experta gratuita y a medida, antes, durante y después de la implementación.

El proceso de selección de empresas ya está abierto y las plazas son limitadas. ¡DATE PRISA!

MÁS INFORMACIÓN

efecte

www.efecte.es

La Organización de Estados Americanos – OEA

Considerando que el tema de la ciberseguridad es fundamental a nivel nacional e internacional, y que de ella puede depender la supervivencia de un gobierno, hoy deseo hablar de la Organización de los Estados Americanos (OEA) (1) , una organización internacional creada en 1948 con el objetivo de promover la cooperación y la defensa de los intereses comunes de los países de América, como lo dice el artículo 1 de la Carta de la OEA, "el objetivo de lograr en sus Estados Miembros un orden de paz y de justicia, fomentar su solidaridad, robustecer su colaboración y defender su soberanía, su integridad territorial y su independencia".

La OEA fue fundada por los 21 países americanos que se reunieron en Bogotá, Colombia, en la IX Conferencia Internacional Americana y durante este evento, se adoptó la Carta de la Organización de los Estados Americanos, el Tratado Americano de Soluciones Pacíficas ("Pacto de Bogotá) y la Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre. Precisamente en esos días en que se creó la OEA se presentó el llamado "Bogotazo" que fue una sublevación del pueblo colombiano por la muerte de uno de nuestros caudillos, pero eso será otra historia.

El principal objetivo de la OEA es promover la democracia, los derechos humanos, el desarrollo económico y social, la seguridad y la paz en el continente americano. Para lograr esto, la organización trabaja en estrecha colaboración con sus Estados miembros, promoviendo el diálogo, la negociación y la solución pacífica de los conflictos. Actualmente la OEA cuenta con 35 países miembros y es el principal foro gubernamental, político, jurídico y social del hemisferio.

La OEA ha desempeñado un papel importante América Latina, mediante la promoción de la democracia y los derechos humanos. En 1962, la organización adoptó la Resolución de la Paz, que establece que el uso de la fuerza en cualquier país del continente es una amenaza para la paz y la seguridad de toda la región. Además, en 2001, la OEA adoptó la Carta Democrática Interamericana, que establece los principios y valores democráticos que deben ser respetados por todos los Estados miembros.

CONTINÚA EN PRÓXIMA PÁGINA

Al igual que la ONU, en temas de paz entre países, la OEA no ha sido muy exitosa, como se pudo apreciar en la guerra de las Malvinas; sin embargo la función que viene desempeñando ha ayudado a fortalecer otras líneas que finalmente han promovido la paz entre nuestros países hermanos.

La OEA ha desempeñado un papel clave en la promoción del comercio y el desarrollo económico en la región. En 1994, la organización adoptó el Tratado de Libre Comercio de América del Norte (NAFTA), que eliminó las barreras comerciales entre los Estados Unidos, Canadá y México.
La ciberseguridad es un tema importante en la agenda permanente de la OEA debido a los crecientes desafíos en la protección y la privacidad de la información en el ciber espacio. La OEA reconoce la importancia de la ciberseguridad para la seguridad y el desarrollo económico en la región y ha tomado diversas medidas para abordar este problema.
En 2004, la OEA creó el Comité Interamericano contra el Terrorismo (CICTE), que tiene como objetivo mejorar la seguridad en el hemisferio mediante la cooperación y el intercambio de información. El CICTE (2) se enfoca en la prevención y el combate al terrorismo, pero también trabaja en temas relacionados con la ciberseguridad. La CICTE es líder en el apoyo a los países miembros en el desarrollo de la ciberseguridad a nivel técnico y de politica pública buscando un ciberespacio abierto y seguro en todo el hemisferio occidental.
En 2015, la OEA adoptó una Resolución sobre la Ciberseguridad que insta a los Estados miembros a fortalecer sus medidas de seguridad cibernética y a promover la cooperación internacional en esta área.

La OEA también ha trabajado en la elaboración de políticas, y estándares internacionales para la ciberseguridad en cada uno de sus países miembros y continuamente realiza talleres y cursos para concientizar sobre los riesgos cibernéticos. En 2019, la OEA adoptó la Estrategia Hemisférica de Ciberseguridad, que establece un marco para la cooperación en la protección de la infraestructura crítica, la privacidad y la

protección de datos en línea, la prevención del cibercrimen y la promoción de la capacitación y la conciencia pública en ciberseguridad.

Esta estrategia se centra en tres aspectos fundamentales:

•Desarrollo de políticas
•Creación de capacidades mediante el establecimiento de equipos de respuesta a incidentes informáticos (CSIRT) y la asistencia técnica. Adicionalmente ha establecido la red CSIRTAméricas que promueve la inteligencia sobre amenazas y tendencias cibernéticas en la región.
•Investigación y divulgación, mediante el desarrollo de documentos técnicos, herramientas e informes.

En conclusión, la OEA reconoce que la seguridad cibernética es un problema clave para el desarrollo y la estabilidad en el continente americano y por ello ha enfocado sus baterías a apoyar la preparación de los países miembros para contrarrestar este flagelo.

1- Acerca de la OEA, Quienes somos.
https://www.oas.org/es/sms/cicte/prog-ciberseguridad.asp
2- Programa de Ciberseguridad.
https://www.oas.org/es/sms/cicte/prog-ciberseguridad.asp

No está solo

Mas de 20 años acompañando a la Alta Dirección.

La Misión de Business&Co.® consiste en ayudar a las Organizaciones a conseguir sus Objetivos de Negocio aplicando Buenas Prácticas con la ayuda de la Tecnología.

Business&Co.®
Business, Technology & Best Practices, S.L.

más información en:
https://businessandcompany.com

Business&Co.®, Escuela de Gobierno eGob®, Master en Gobierno de Tecnologías de la Información MGEIT®, Caviar®, Telecoms®, Respalda® y AulaDatos® son Marcas y Nombres Comerciales Registrados de Business, Technology & Best Practices, S.L.

Hablemos de estándares de auditoría para auditar empresas prestadoras de servicios

Recordando aquellos años en los cuales era necesario realizar visita de auditoría presencial a los proveedores de servicios externos (que presta servicios de subcontratación, tercerización, externalización u outsourcing), una vez fui a visitar una empresa proveedora de servicios de cajeros automáticos y, ¡oh sorpresa!, había auditores de otros tres bancos en proceso de realización de auditoría, similar a la que yo iba a ejecutar. En aquella época utilizábamos las normas SAS 70 (Statement on Auditing Standards No. 70), desarrollada por la AICPA (American Institute of Certified Public Accountants), para evaluar los controles de TI, cuya aplicabilidad era a nivel mundial.

Pobre proveedor de servicios, en muchas oportunidades requería un equipo de personas para atender a los auditores de TI y sus auditorías, que eran continuas durante todo el año y que generalmente se enfocaban en evaluar los mismos controles.

Afortunadamente la AICPA reemplazó la SAS 70 por el SSAE 16 (Statement on Standards for Attestation Engagements No. 16) en el 2010, entrando en vigencia en el 2011 en Estados Unidos. Esta norma, en el resto del mundo fue reemplazada por la ISAE 3402, emitida por la International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) y, posteriormente, en el año 2017, la SSAE 16 fue actualizada en la SSAE 18.

Con estas nuevas normas, ahora es posible que un auditor externo evalúe o audite los controles de las organizaciones prestadoras de servicios y como resultado de la auditoría, el auditor externo, expida una "atestación" donde el auditor atestigua si los controles son adecuados o no. Ahora con este reporte no es necesario que los auditores de las entidades financieras, por ejemplo, realicemos nuestra auditoría sino que la evidencia del cumplimiento de los controles es la "atestación" emitida por el auditor externo.

Estados Unidos continúa aplicando la SSAE 18 y en Latinoamérica utilizamos la ISAE3402. Esta norma no es obligatoria para nuestra región. Sin embargo, empresas importantes que contratan servicios de outsourcing para completar o complementar la prestación de servicios informáticos lo exigen a sus terceros, como requisito para su contratación. En Colombia, la Superintendencia Bancaria expidió una regulación asociada al uso de servicios de computación en la nube (Circular externa 005 de 2019) donde obliga a las entidades financieras a solicitar los reportes generados a partir de la aplicación de esta norma, a los terceros que apoyan sus procesos informáticos.

CONTINÚA EN PRÓXIMA PÁGINA

intel
NetApp
Schneider Electric
DELL
EMC
EMERSON

La ISAE 3402 establece la posibilidad de generar tres tipos de reportes, denominados SOC (Service Organization Control), con los cuales se busca determinar si los controles existen y funcionan adecuadamente

Reporte SOC1, para evaluar la efectividad de los controles frente a estados financieros.

Reporte SOC2, para evaluar los controles operativos asociados con seguridad de la informacion, los cuales están categorizados en cinco principios del servicio confiable y que está restringido a una audiencia específica:

Seguridad: Que el sistema esté protegido contra accesos no autorizados (tanto físicos como lógicos).

Disponibilidad: Que el sistema esté disponible para su uso y operación según lo acordado o comprometido.

Confidencialidad: Que la información definida como confidencial está protegida según lo acordado o comprometido.

Integridad de Procesamiento. Que el procesamiento del sistema sea exacto, oportuno y está completo y autorizado.

Privacidad: Que la información personal sea recopilada, utilizada, retenida y revelada de acuerdo con los contratos estipulados en la notificación de privacidad de la entidad y con los criterios establecidos en los Principios de Privacidad Generalmente Aceptados emitidos por la AICPA/CICA.

Reporte SOC3, es un informe genérico que se genera a partir de la evaluación de los principios del servicio confiable y que va dirigido a una audiencia general por lo que se puede publicar en la página web del proveedor de servicios o distribuirlo a sus clientes.

Los reportes SOC2 y SOC3 a su vez se dividen en 2 tipos de reporte:

Reporte Tipo I: La opinión del auditor externo se emite a partir de la evaluación de los cinco criterios de servicio confiable, con corte a una fecha dada.

Reporte Tipo II: La opinión del auditor externo se emite luego de evaluar los criterios del servicio confiable en un periodo de tiempo. Mínimo 6 meses.

Estos reportes son de gran ayuda para los clientes del tercero porque ya no tienen que desgastarse realizando auditorías a sus proveedores de servicios; otro beneficiado es el auditor del tercero por cuanto un auditor externo al outsourcing ya se encargó de evaluar sus controles y en general es de gran ayuda a cualquier ente de control que requiera conocer si el tercero tiene adecuados controles. Todo lo anterior reduciendo la ejecución de auditorías repetitivas, sin olvidar que la empresa que posea esta “atestación” cuenta con una ventaja competitiva frente a sus rivales en el mercado.

Finalmente los requisitos de la norma, establecidos en los cinco principios de servicio confiable están alineados con lo requerido por la ISO27001, ISO27002, Sarbanes Oxley, entre otras normas internacionales, y como ya vimos, se convierte en un soporte regulatorio al interior de los países que la exigen.

La metodología para la ejecución de este tipo de auditorías es muy similar a las aplicadas para auditar cualquier servicio, proceso o control informático, partiendo de la identificación del servicio que se va a auditar, realizando un análisis de riesgos, identificando los controles claves, evaluando el diseño de los controles y verificando la efectividad del control en la operación.

Los reportes enunciados tienen un formato predefinido por la AICPA y debe ir firmado por un contador público y el auditor externo que realizó la auditoría, si es diferente al contador.

MGEIT®

eGob®

COBIT® 2019 + ISO 38500
IT Governance
Gobierno TI

CERTIFÍCATE EN
GOBIERNO DE TI

Gobierno de Información y Tecnología EGIT es un nivel de madurez sobre la Gestión de las Tecnologías de la Información ITSM que consigue Alinear la Tecnología al Negocio y no viceversa. Puede haber Gestión sin Gobierno, pero jamás habrá Gobierno sin Gestión. Y tú ¿Gobiernas o solo Gestionas la Información y la Tecnología?

NIVELES DE CERTIFICACIÓN

Nivel de Certificación Board*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de la materia, su entorno y ámbito de aplicación, sus roles y responsabilidades que les permita participar en las inicativas.

Nivel de Certificación Executive*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de las Buenas Prácticas, Metodologías y Bases de Conocimiento aplicables con el fin de dirigir o participar en equipos de implementación.

Nivel de Certificación Leader*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de las normas y Estándares ISO aplicables con el fin de dirigir o participar en equipos de implementación.

Nivel de Certificación Skilled*

Acredita directivos y profesionales con un adecuado nivel de conocimientos respecto de la elaboracion de documentos, informes, planes, herramientas y/o artefactos que les permitan la aplicación práctica de los conocimientos.

*Niveles de Certificación pertenecientes a los Esquemas de la Entidad de Certificacion Business&Co.® y alineados con la Norma UNE-EN ISO/IEC 17024:2012 Evaluación de la Conformidad. Requisitos Generales para los Organismos que realizen Certificación de Personas. Más información: https://businessandcompany.com/certificacion-de-personas

MISION

Nuestra misión consiste en instituir una nueva clase directiva capaz de liderar con éxito las oportunidades que nos brinda la era digital.

FORMACIÓN BUSINESS CLASS

- Formación experiencial y participativa en remoto y en directo para una mayor comodidad del alumno.
- Cursos de cuatro sesiones de 5 horas en formato tardes de martes y jueves o formato viernes tardes y sábados mañanas.
- Máximo doce alumnos por convocatoria para una mayor interacción y compartición de experiencias y anécdotas.
- Curso de Doble Certificación del Master de Gobierno y Gestión de Información y Tecnología MasterGEIT®

CONVOCATORIAS 2022/23

- **ABRIL 2023 (Formato Martes y Jueves Tardes)**
  Martes 4, jueves 6, martes 11 y jueves 13
- **MAYO 2023 (Formato Viernes Tardes y Sábados Mañanas)**
  Viernes 5, sabado 6, viernes 12 y sábado 13

eGob®

Escuela de Gobierno eGob®
admisiones@escueladegobierno.es
https://escueladegobierno.es

Lanzamiento del Service Management Institute SMI®

El miércoles 26 de abril tuvo lugar el lanzamiento del Service Management Institute SMI®, la comunidad global de profesionales en la Dirección y Gestión de Servicios, Comprometidos con la Innovación, las Buenas Prácticas y la Mejora Continua.

Este acto fue la escenificación de la transformación de la Asociación sin Ánimo de Lucro itSMF España, asociación profesional que desde el año 2004 ha atendido las necesidades de la Gestión de Servicios de Tecnología (ITSM), y que a partir de 2023 se renueva para atender los servicios de una forma global en todas las áreas de la empresa.

Con el lanzamiento del Service Management Institute SMI® nace la nueva Certificación Profesional en el Ámbito de la Dirección de Servicios, que tiene como objetivo acreditar a los mejores profesionales en dirección de servicios a nivel internacional. Por tanto, es una acreditación global que no depende de sectores o países, sino que es aplicable a cualquier empresa y sector.

El presidente del Consejo Asesor del Service Management Institute SMI®, Marlon Molina, fue el encargado de dar la bienvenida al acto de lanzamiento, que calificó como "un momento histórico", ya que "casi 20 años después pasamos a atender la dirección y la gestión de todos los servicios en un mundo 'As a Service'".

"El sector público y el sector privado, todos están viviendo una gran transformación. Hasta el año 2030 vamos a movernos de los productos a un mundo 'As a service', un mundo absolutamente lleno de servicios que, además, interactúan unos con otros. Hace 20 años que ya existe la profesión de gestión de servicios y hoy ha nacido oficialmente la Asociación de Director de Servicios. Tenemos una gran oportunidad porque todo está por crear, pero desde nace desde la experiencia", resaltó Molina.

CONTINÚA EN PRÓXIMA PÁGINA

Acto seguido, el presidente del Service Management Institute SMI®, Javier Peris, apuntó que la presentación es "el renacimiento" de itSMF España, que a partir de ahora aplicará su conocimiento en dirección servicios no únicamente a IT, sino a todos los departamentos: "La asociación lleva 20 años en los que ha ido aprendiendo, los servicios han ido cambiando, las tecnologías han ido apareciendo, hemos vivido nuevos enfoques y tecnologías, y de alguna manera cada vez más vamos a un mundo más 'As a Service' donde no solo se requieren gestión de servicios sino verdaderos Directores de Servicios" .

Por tanto, "si lo que la ciudadanía necesita es percibir los servicios, también deberíamos de acreditar a verdaderos directores de servicios que los ofrezcan con el valor que se espera", recalcó el presidente de Service Management Institute SMI®. De esta forma, nace esta comunidad global que tiene como objetivo certificar a aquellos profesionales que cuentan con las habilidades necesarias para no solo gestionar sino tambien dirigir servicios.

En este punto, Javier Peris destacó que a pesar de que "estamos impactados por una cantidad de servicios tremenda, hasta la fecha se le había dado demasiada importancia al proyecto". "Los proyectos son necesarios, pero tienen una fecha de inicio y de fin conocida, mientras que los servicios son lo que perdura, se disfruta y el usuario de verdad percibe. Es fácil encontrar disciplinas, metodologías y profesionales formados y certificados como directores de proyectos, pero hasta hoy no era fácil encontrar profesionales en dirección de servicios. Gracias al Service Management Institute ya es posible, podemos encontrar la alta dirección formada adecuadamente como Directores de Servicios", añadió.

CONTINÚA EN PRÓXIMA PÁGINA

Durante el acto, el presidente del Colegio Oficial de Ingeniería Informática de la Comunitat Valenciana (COIICV), Alejandro Blasco, se congratuló de que la asociación escogiera la Semana Informática como el espacio idóneo para presentarse de forma oficial y consideró "muy oportuno el momento de nacimiento de Service Management Institute SMI®", que representa a un colectivo que tiene mucho que ver con la parte IT, pero que va más allá.

A continuación, tuvo lugar un acto simbólico sobre el escenario de Las Naves, con una fotografía de familia de representantes de los cuatro sectores 'padrinos' de Service Management Institute SMI®: Manuel Serrat, Vicepresidente de la Asociación de Técnicos Informáticos de la Administración Local ATIAL; a Carlos Pampliega, Vicepresidente del Capítulo de Madrid del Project Management Institute PMI Madrid; Cayetano Hernández, Presidente de la Federación de Asociaciones de Informática de la Salud FAIS, y Alejandro Blasco, presidente del Colegio Oficial de Ingeniería Informática de la Comunidad Valenciana COIICV.

Tras la fotografía, la presidenta del Consejo Académico del Service Management Institute SMI®, Esperanza Marcos, presentó la Base de Conocimiento de la Asociación, el Service Management Body of Knowledge SMBoK®, quien afirmó que "estamos en un mundo absolutamente de servicios". La globalización, el aumento de la esperanza de vida o la transformación digital son algunos de los factores que, según Esperanza Marcos, han provocado que, cada vez más, las economías se basen en servicios.

En su ponencia, la presidenta del Consejo Académico del Service Management Institute SMI® explicó que, a pesar de estar en un mundo de servicios, las organizaciones trabajan como en una época industrial y los profesionales siguen formándose de esta manera. Por este motivo, señaló, es el momento de empezar a formar a profesionales para un mundo de servicios y para organizaciones de servicios.

"Nos faltan certificaciones de profesionales en dirección de servicios. El Service Management Institute SMI® es una iniciativa muy pertinente en este momento y estamos trabajando en la elaboración de un cuerpo de conocimientos que defina qué conocimientos debe tener un director de servicios", resaltó.

A su juicio, el director de servicios es como el director de orquesta: "No tiene que saber tocar perfectamente el piano o ser un experto violinista, pero necesita saber cómo suena cada instrumento y saber en qué momento y con qué intensidad les tiene que dar la entrada".

CONTINÚA EN PRÓXIMA PÁGINA

Tras la intervención de Esperanza Marcos, fue el turno del Vocal y miembro de la Junta Directiva del Service Management Institute SMI®, Marcos Navarro Alcaraz, quien expuso los detalles de la Certificación Service Management Profesional SMP® y su Proceso de Grandfathering que permite por Méritos Propios obtener la Certificación. Marcos Navarro detalló que, con la creación del Service Management Institute SMI®, se extiende la vinculación anterior de itSMF únicamente con la tecnología, para pasar a acreditar y reconocer además de certificar a profesionales de todos los sectores y ámbitos.
"Queremos que los servicios no solo se gestionen sino se dirijan cada vez mejor, esa dirección va a requerir mejores profesionales y que se puedan identificar más fácilmente. Generando esta certificación lo que queremos es que se puedan identificar de la misma forma que cuando las empresas buscan profesionales en la dirección de proyectos", explicó.
Marcos Navarro subrayó que se trata de una certificación global, que no depende de sectores, países o tecnologías, por lo que es aplicable a cualquier empresa: "Nuestro objetivo primordial con la certificación es que, mirando a una sala, sepamos quienes tienen el pin del Service Management Profesional SMP® del Service Management Institute SMI®. Queremos que sea un distintivo de calidad de los profesionales". Así, el objetivo del Service Management Institute SMI® es generar una certificación que sea reconocida por la industria y que permita evaluar a buenos profesionales en la dirección de los servicios, mediante experiencia, conocimientos y un examen de evaluación.

Por último, Marlon Molina Presidente del Consejo Asesor del Service Management Institute SMI® presentó y moderó la mesa redonda titulada 'La Dirección y Gestión de Servicios en la Administración Pública y la Alta Dirección' con la participación de Inmaculada Sánchez Ramos, de Madrid Digitaliza; Ana Bastida, del Instituto Municipal de Informática del Ayuntamiento de Barcelona; y Ana María Pont, de la Oficina de Proyectos Europeos del Ayuntamiento de Valencia. En dicha mesa, las ponentes abordaron la necesidad de extender la cultura de los servicios a las administraciones públicas, del reto que supone para éstas el mundo 'As a Service' o de la importancia de la figura del director de servicios.

En su intervención, Inmaculada Sánchez insistió en la importancia de "generar ecosistemas de relación y confianza mutua en las administraciones públicas, porque las realidades hoy en día son sofisticadas y son servicios continuos, y no proyectos que empiezan y acaban". "Toda la vida hemos ofrecido servicios, pero el mundo 'As a Service' supone movernos en procesos dinámicos y flexibles, antes éramos muy lineales y ahora estamos en un mundo totalmente dinámico", dijo.

Para Inmaculada Sánchez, las administraciones públicas han de adaptarse al mundo actual y "aprender a pensar fuera de la caja", de forma que se ponga al ciudadano en el centro. También insistió en la necesidad de crear consejos asesores para que se generen espacios de colaboración público-privada.

CONTINÚA EN PRÓXIMA PÁGINA

Institute

Por su parte, Ana Bastida recalcó la importancia de "impulsar servicios y proyectos transversales porque los ciudadanos necesitan que tengamos una visión holística de los mismos y que cuando les ofrezcamos un servicio, lo hagamos de manera transversal".

Sobre el nacimiento de Service Management Institute SMI®, Bastida lo calificó como "una oportunidad" para trasladar el concepto de gestión y de dirección de servicios no al ámbito de IT, sino al ámbito municipal y de todas las administraciones públicas. "Espero y deseo que esta iniciativa ayude a las administraciones públicas a posicionarse como administraciones 'As a Service', que es lo que esperan los ciudadanos: tener una administración líquida en consonancia con lo que es la sociedad actual", aseguró.

Respecto a este cambio hacia el mundo 'As a Service' en las administraciones, Ana Pont consideró que es "un camino que todavía no hemos explorado y que puede ser parte de la solución a este estado de bienestar en el que vivimos y que queremos fortalecer". Para ello, resaltó que "el proceso de transformación en las administraciones públicas debe partir desde arriba: desde la visión política hacia abajo".

En este sentido, Ana Pont señaló que "es un reto y una obligación" transformar cómo funcionamos en las administraciones y extender la cultura del proyecto a la dirección de servicios. "Es más necesario que nunca el Service Management Institute SMI® sobre todo para las administraciones y los empleados públicos. El mundo gira cada vez más 'As a Service' y los ciudadanos requieren que las administraciones, como prestadoras de servicios, lo hagamos cada vez mejor, con un coste más eficiente y que el ciudadano realmente se sienta satisfecho con lo que hacemos", concluyó.

Un evento el Lanzamiento del Service Management Institute SMI® que concluyó con un vino español, cóctel y exhibición de corte y degustación de Jamón ibérico a cargo de un maestro cortador que permitió el Networking y el intercambio de experiencias, anécdotas y conocimientos entre distinguidos profesionales tanto del sector público como el privado llegados tanto de distintos puntos de la geografía española como de países donde el Service Management Institute SMI® empieza a tener presencia.

ABOGADOAMIGO

Bufete Experto en Nuevas Tecnologías

www.abogadoamigo.com

NUEVOS MASTERS

eGob®

Escuela de Gobierno eGob®
admisiones@escueladegobierno.es
https://escueladegobierno.es